

الفصل التاسع // منهجية تطوير نظم المعلومات

جامعة البصرة

اعداد المدرس المساعد / عرفات اليوسف
جامعة البصرة
كلية الادارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية

تطوير المستخدم النهائي

يمكن تطوير بعض نماذج نظم المعلومات بواسطة المستخدم النهائي او بمساعدة بعض المتخصصين عن طريق الآتي :-

١- لغات الجيل الرابع ٢- لغات التمثيل البياني ٣- ادوات برمجيات الحاسوب الشخصي ونلاحظ ان المستخدم الاخير يحتاج الوصول الى (بيانات ، انشاء تقارير ، انشاء نظم قواعد البيانات) واغلب نظم المعلومات تنشأ اسرع من الطرق التقليدية .

اجابيات ومحددات تطوير المستخدم النهائي

- ١-رضا عال للمستخدم النهائي ٢٠- لازالت تطبيقات الجيل الرابع غير قادرة على احلال تطبيقات معروفة لبعض تطبيقات الاعمال لعدم قدرتها على معالجة كميات كبيرة من البيانات لمقابلة المتطلبات المتجددة .
- ٣-يحمل التطوير بعض المخاطر كونه يحدث خارج الآلية التقليدية .
- ٤-عدم ملائمة التوثيق بسبب انشاء النظام سريعا دون عملية التطوير الرسمي للتكنولوجيا والاختبار .
- ٥-يمكن ان تفقد عملية التطوير السيطرة على البيانات خاصة عند خروج النظام الى الاقسام الخارجية .

ادارة تطوير المستخدم النهائي

- ١- طلب مبرر الكلفة من مشروع النظام معلومات المستخدم الاخير .
- ٢- دعم وتدريب المستخدم النهائي وتزويده بالادوات اللازمة ونصائح الخبرة التي تعمل على زيادة الانتاجية مثل تأسيس اجهزة ، برمجيات ، معايير نمطية لتطبيقات المستخدم الاخير .

التزود من الخارج

من خلال الآتي :-

- ١- استئجار متخصصين لتزويدها بالخدمات المختلفة من الخارج في حالة عدم رغبتها باستخدام الموارد الداخلية في بناء وتشغيل نظم المعلومات .
- ٢- يشمل التزود من الخارج استخدام عمليات مركز الحاسوب ،شبكات الاتصال ، تطوير التطبيقات ،
- ٣- الكثير من المنظمات شجعت على هذا الأمر كونه قليل الكلفة وخبرات متخصصة

ملاحظة هامة

يجب على المنظمة مراعاة الآتي:-

- ١- يمكن ان يسبب العديد من المشكلات للمنظمة اذا لم تفهم جيدا طريقة التزود من الخارج وادارتها .
- ٢- لابد من التقييم الصحيح للتزود من الخارج او التقييم او تشغيل التطبيقات بحيث تعطى الشركة مجموعة من المزايا التنافسية

مقارنة بين ايجابيات وسلبيات طرق تطوير النظم المختلفة

الطريقة	الايجابيات	السلبيات والمحددات
دورة حياة النظم	<ul style="list-style-type: none"> - ضرورة للنظم الكبيرة والمعقدة والمشروعات - عدم تجاهل اي متطلبات من متطلبات التحليل - يكون العمل نظاميا من خلال الخطوات المتسلسلة 	<ul style="list-style-type: none"> - بطيئة ومكلفة - وجود وثائق كبيرة جدا من جراء العمل الكتابي - ادارة روتينية تاخذ وقتاً في الانتقال من الافكار الى نظام عمل حقيقي
النموذج التجريبي	<ul style="list-style-type: none"> - سريع التنفيذ ومعقول التكلفة - مفيد عندما تكون الاحتياجات غير مؤكدة - مفيد في حالة المواجهة البينية للمستخدم - يساعد على توضيح متطلبات المستخدم من خلال مشاركته في تطوير النظام 	<ul style="list-style-type: none"> - غير ملائم للنظم المعقدة الكبيرة - يمكن ان يسبب الاضطراب في التحليل والتوثيق والاختبار
تطبيقات الحزم البرمجية	<ul style="list-style-type: none"> - تقليل احتمالات التأخير في التصميم - يمكن ان يوفر الوقت والكلفة عند التطوير تطبيقات اعمال عامة - تقليل الاحتياجات لموارد نظم المعلومات الداخلية - التوثيق المناسب الذي يمكن الحفاظ عليه 	<ul style="list-style-type: none"> - قد لاتقابل متطلبات المنظمات الجوهرية - قد لايسطيع اتمام العديد من وظائف الاعمال - يرفع الانتاج حسب طلب المستفيد من كلف التطوير - يتم ضبطها وادامتها من قبل شركة اخرى

مقارنة بين ايجابيات وسلبيات طرق تطوير النظم المختلفة

الطريقة	الايجابيات	السلبيات والمحددات
تطوير المستخدم النهائي	<ul style="list-style-type: none"> - بناء نظم مراقبة المستخدم توفر من كلف وزمن التطوير - تقليل التطبيقات الغير منجزة 	<ul style="list-style-type: none"> - يمكن ان يقود الى تكاثر النظم والبيانات ليست تحت السيطرة - لا تقابل النظم دائما جودة ومعايير نمطية
التزود من الخارج	<ul style="list-style-type: none"> - يمكن ان تقلل الكلف والسيطرة عليها - انتاج نظم عندما تكون الموارد الداخلية غير متوفرة او تكون التكنولوجيا ضعيفة - يضبط المستخدم برامج التطبيق ويستطيع تغييرها عندما يتطلب ذلك 	<ul style="list-style-type: none"> - تقلل من السيطرة على وظائف نظم المعلومات ، اذ ان البرمجة يقوم بها اناس خارجيون - اعتمادية على تقنية مباشرة حيث الرخاء الاقتصادي الخارجي للموارد - يتطلب تدريجيا استشارة وصيانة من قسم نظم المعلومات الادارية عند شراء العديد من الانظمة