

جامعة البصرة  
كلية الادارة والاقتصاد  
قسم نظم المعلومات  
الادارية

# الفصل السادس الشبكات

اعداد المدرس  
المساعد  
عرفات ناصر جاسم

## الاتصالات

- تمثل الاتصالات السلكية احدى النماذج الرئيسية لبناء نظام معلومات خاصة بعد التطور التكنولوجي المتسارع في العالم الحديث



## نظام الاتصالات السلكية واللاسلكية

هو مجموعة من الأجهزة والبرمجيات المتوافقة مرتبة لايصال المعلومات من موقع لآخر حيث توجد مجموعة من القواعد والانظمة التي تتحكم في بث وتحويل تراسل البيانات بين مكونات الشبكة وتحدد هذه البروتوكولات ناقل البيانات



## الدور الحيوي للاتصالات السلوكية واللاسلكية

- زيادة فعالية المنظمات ونجاحها من خلال متابعة المخزون ،أخذ طلبات المستهلكين ،الثقة بتوفير المنتج
- تعزيز الاتصالات الدولية بين المنظمات المنتشرة جغرافيا في دول مختلفة
- مثال تقديم الخدمات في فندق الى زبون واعطاءه كل المعلومات التي يحتاجها
- زيادة الميزة التنافسية للمنظمات من خلال تفعيل أنشطة سلسلة القيمة من تطوير المنتج ،مبيعات ، الإدارة ومالية

# المكونات الأساسية لنظام الاتصالات

- الحاسوب لمعالجة البيانات
- المحطات الطرفية / وسائط نقل
- قنوات الاتصال / هو الوسيلة التي تنقل البيانات من احدى المعدات في الشبكة الى اخرى ويمكن ان تستخدم وسائط نقل متعددة
- معالجة الاتصالات / مثل المودم / المركز / المجمعات / المختار / المراقب
- برمجيات الاتصالات / ادارة وظائف الشبكة التي تتحكم بالادخال والاخراج

