

مفردات مادة ادارة المعرفة

المرحلة الرابعة

الاسبوع	المادة
١	مفهوم المعرفة وخصائصها
٢	تصنيف المعرفة ودورة حياتها
٣	جودة المعرفة
٤	ماهية ادارة المعرفة(المفهوم والعمليات)
٥	مداخل ادارة المعرفة
٦	نماذج ادارة المعرفة
٧	ادارة المعرفة والاستراتيجية
٨	استراتيجيات المعرفة وادارة المعرفة
٩	تحليل الفجوات المعرفية
١٠	مفهوم اقتصاد المعرفة وخصائصه
١١	التحديات الناجمة عن اقتصاد المعرفة
١٢	القيمة المتوقعة للمعلومات الكاملة
١٣	مفهوم وانماط التعلم
١٤	العوامل المؤدية للاهتمام بالتعلم
١٥	منظمات التعلم
١٦	ادارة المعرفة والزبون
١٧	ادارة علاقات الزبون وادارة المعرفة
١٨	ادارة علاقات الزبون وانشاء القيمة
١٩	ادارة المعرفة ونظم المعلومات الادارية
٢٠	الذكاء الصناعي وتطبيقاته
٢١	ادارة المعرفة وانظمة المعلومات
٢٢	انتاجية العمل المعرفي(المفهوم والخصائص)
٢٣	مبررات الاهتمام بانتاجية العمل المعرفي وصعوبات القياس
٢٤	المدخل الياباني لادارة المعرفة
٢٥	التركيز على المعرفة الضمنية
٢٦	اليات المعرفة
٢٧	اخلاقيات المعرفة(المفهوم والاهمية)
٢٨	الانتهاكات الاخلاقية في مجال المعرفة
٢٩	المدونات الاخلاقية للعمل المعرفي