

الاسم : ميادة كاظم نتوش

المادة : التسويق المصرفي

عدد الوحدات : 3

المفردات	الافصل
مقدمة في التسويق المصرفي	1
عناصر المزيج التسويقي المصرفي والتوجهات الفلسفية	2
البيئة التسويقية للمصرف	3
بحوث التسويق المصرفي ونظم المعلومات التسويقية المصرفية	4
الخدمة المصرفية وخصائصها التسويقية	5
تطوير الخدمة المصرفية ودورة حياتها	6
مزيج الخدمات المصرفية	7
تسعير الخدمة المصرفية	8
ترويج الخدمة المصرفية	9
توزيع الخدمة المصرفية	10
استراتيجيات التسويق المصرفي	11
جودة الخدمة المصرفية والمكانة الذهنية للمصرف	12
السلوك الشرائي للخدمة المصرفية	13
تقسيم السوق المصرفي	14
التسويق المصرفي الداخلي	15
الرقابة على نشاط التسويق المصرفي	16