

- حواسيب عملاقة ذات قدرات كبيرة جداً، ومتاز بدرجة عالية جداً من الدقة.

٤- الحاسوب الإلكتروني "الكمبيوتر" : Computer

كلمة "كمبيوتر" مشتقة من **Compute** يعني "يحسب" Calculate والي تعني أيضاً "يعد Count". ويعرف بأنه جهاز له القدرة على معالجة البيانات بسرعة ودقة عالية وفقاً لعدد من التعليمات والأوامر تعرف بالبرنامج Program للوصول للنتائج المطلوبة ثم بعد ذلك تخزينها واسترجاعها أو إخراج النتائج المتمثلة بالمعلومات. الشكل (١-٥) يبين خطط يوضح معالجة البيانات باستخدام الحاسوب للحصول على المعلومات.



الشكل (١-٥) يبين معالجة البيانات باستخدام الحاسوب للحصول على المعلومات

٥- البيانات والمعلومات:

قبل الدخول في الموضوع أعلاه نعرض تعريف لبعض المصطلحات ذات علاقة بالموضوع:
البيانات (Data): هي مجموعة الحروف أو الرموز أو الأرقام التي تقام عليها المعالجة بالحاسوب، إذ تدخل عن طريق أجهزة الإدخال وتخزن على وسائل التخزين المختلفة، ويتم إخراج النتائج على أجهزة الإخراج المتنوعة.

المعالجة (Processing): هي عملية تحويل البيانات من شكل إلى آخر.

إخراج البيانات (Data Output): هي عملية إظهار البيانات التي تمت معالجتها بشكل ورقي أو سمعي أو بصري بحيث يتمكن مستخدم الحاسوب من فهمها.

أنواع البيانات: يتعامل الحاسوب مع البيانات الرقمية فقط، ويمكن تحويل كافة البيانات بشكلها الفعلي إلى بيانات رقمية في أربعة صور هي: النصوص (Text) وهي معلومات

أسسات الحاسوب وتطبيقاته المكتبية



على شكل نص مفروه (كلمات وأرقام) مثل الكلام الذي تقرأه الآن، والصور والرسومات (Images)، والفيديو (Video) (رسوم وصور متحركة)، والصوت (Sound) - التخزين (Storage): هي عملية الاحتفاظ ببيانات لاسترجاعها لاحقاً، وتسمى ذاكرة (Memory) في عالم الحاسوب.

وهناك خلط بين مفهومي البيانات والمعلومات، فالبيانات هي مجموعة من الحقائق والمشاهدات عن شيء ما لم يتم معالجته والتي يمكن الحصول عليها عن طريق الملاحظة أو عن طريق البحث والتسجيل، ومن الممكن أن تكون البيانات عبارة عن حروف أو رموز أو أرقام أو صور أو أصوات وغيرها ذلك المتعلقة بموضوع معين، أما المعلومات هي ناتج معالجة البيانات وتكون أيضاً مجموعة من الحقائق ولكن في صورة أوضح يمكن الاستفادة منها من قبل الإنسان لغرض التخطيط للنجاز موضوع ما.

مثال: يوضح الفرق بين البيانات والمعلومات من خلال أنظمة مستخدمة بحياتنا اليومية:

1. نظام نتائج امتحانات الطلبة في الجامعة: تمثل البيانات باسم الطالب ورقمه الجامعي وتخصصه والمرحلة الدراسية وبمجموعة درجاته التي حصل عليها للمواد الدراسية، وجميع ما ذكر هي حقائق مجردة فمثلاً يجب الربط بين درجته في المادة معينة مع درجاته في المواد الأخرى، يتم إدخال تلك البيانات إلى جهاز الكمبيوتر وحسب برنامج مصمم خاص باللجنة الامتحانية، بعدها يعمل الكمبيوتر على إخراج مجموعة من الحقائق ممثلة بالمعلومات، كأن يكون الطالب ناجحاً أو راسباً، أو تسلسل نجاحه من بين الطلاب مرحلة، أو نسبة النجاح في المرحلة وغير ذلك من المعلومات المفيدة لإدارة الكلية أو الجامعة.

2. نظام التعداد السكاني: يتم ملئ استبيانات بالبيانات الخاصة بالأشخاص مثل اسم الشخص، عمره، جنسه، الحالة الاجتماعية، عدد الأطفال، تحصيل الدراسي، الأمراض المزمنة، الحالة الاقتصادية (يملك بيت، سيارة، ...) وغير ذلك. ثم يتم إدخال تلك البيانات إلى جهاز الكمبيوتر وباستخدام برنامج خاص بتحليل ومعالجة تلك البيانات، يتم الحصول على مجموعة هائلة من المعلومات مثل نسبة الذكور إلى الإناث في المجتمع، عدد الأشخاص الحاصلين على شهادة علمية معينة، تفشي الأمراض المزمنة من عدمه في المجتمع، الوضع الاقتصادي للأفراد وكلها معلومات مفيدة لمسؤول التخطيط في البلد لأخذ القرار الصحيح لتطوير المجتمع ووضع الخطط الاستراتيجية لذلك.

وفي عصرنا الحالي (عصر تكنولوجيا المعلومات) توسيع مفهوم أنظمة الحاسوب وأصبحت تشمل كل التقنيات المتقدمة التي تستعمل في تحويل البيانات بمختلف أشكالها إلى

معلومات ب مختلف أنواعها، والتي تعتمد شكلها على نوع البيانات المدخلة، والمرتبطة مع بعض البعض بتقنيات نظم الاتصالات المتعددة (السلكية واللاسلكية)، التي أضافت بعداً جديداً وقوياً لاستخدامات الحواسيب عن طريق شبكات الحاسوب والإنترنت (Computer Networks and Internet) مما جعل منظومة معالجة البيانات متاحة لكل المستفيدين منها في كل مكان وزمان.

1-6 مميزات الحاسوب:

يتميز الكمبيوتر بالخصائص الآتية:

- سرعة إنجاز العمليات وسرعة دخول البيانات واسترجاع المعلومات.
- دقة النتائج والتي تتوقف أيضاً على دقة المعلومات المدخلة للحاسوب.
- القدرة على تخزين المعلومات.
- تقليل دور العنصر البشري خاصة في المصانع التي تعمل آلياً.
- إمكانية عمل الكمبيوتر بشكل متواصل دون تعب.
- إمكانية اتخاذ القرارات وذلك بالبحث عن كافة الحلول لمسألة معينة وأن يقدم أفضلها وفقاً للشروط الموضوعة والمتطلبات الخاصة بالمسألة المطروحة.

1-7 مجالات استخدام الكمبيوتر:

توسعت استخدامات الكمبيوتر في جميع المجالات وتکاد تكون من الأجهزة الضرورية للحياة البشرية في عصرنا الحالي، وأصبح الإنسان لا يستطيع الاستغناء عن جهاز الكمبيوتر فهو موجودة في مكتبه وهاتفه الخفيف وأجهزته المنزلية. ومن خلال الكمبيوتر يستطيع الإنسان التواصل مع المجتمع لمتابعة الأخبار وما يدور حوله من الأحداث فضلاً عن العديد من الاستخدامات التي لا يمكن حصرها، ويمكن إنجاز جزء من تلك الاستخدامات:

1. المجالات التجارية والاقتصادية الإدارية: كحساب الميزانيات والأرباح والمدفوعات والمقطوعات والرواتب... الخ. وفي المؤسسات المالية والبنوك وفي العمليات المصرفية كالسحب والإيداع وحساب الأرباح والتحقق من أرقام الحسابات وتحطيم وإدارة المشاريع.
2. المجالات العلمية والهندسية والأبحاث والتجارب: كالفيزياء والكيمياء والرياضيات وعلم الفلك ودراسة الفضاء الخارجي. ومثل تصميم المباني والجسور والمنشآت والتحكم في العمليات الصناعية. والمجالات التعليمية (المعاهد والجامعات والمدارس والتدريس... الخ).
3. المجالات الطبية والعسكرية: إجراء وتحليل تخطيط القلب والدماغ والصور الطبية. الأسلحة الإستراتيجية وتوجيه الصواريخ العابرة للقارات وأجهزة الإنذار المبكر.



4. الكثير من الاستخدامات الشخصية، كالرسم وطباعة التقارير، وهواية الألعاب

1-8 مكونات الحاسوب Computer Components

1. الكيان المادي **Hardware** : هي المكونات الصلبة (المادية) في الحاسوب. وتتضمن:

a. أجهزة الإدخال وال выход **I/O Devices** : هي أجهزة لإدخال البيانات بكافة أنواعها وإخراج المعلومات بالشكل الذي يفهمها المستخدم.

b. وحدة المعالجة **Processing Unit** والتخزين : المسؤولة عن معالجة البيانات وإجراء التحكم بعمليات الحاسوب وتخزن البيانات.

2. الكيان البرمجي **Software** : هي البرامج التي تحكم بعمل المكونات المادية للحاسوب مثل:

a. نظم التشغيل **Operating Systems** : مثل نظام التشغيل ويندوز، وماك ويونكس ولنيكس وأندرويد.

b. البرامج التطبيقية **Applications Software** : مثل البرامج المكتبية (الأوفيس) ومحررات الصور (الرسم، الفتوشوب) وبرامج البريد الإلكتروني.

وهناك ما يعرف بالبرنامج الثابت (**Firmware**) * هو عبارة عن أي برنامج موجود ضمن أجهزة الكيان المادي، ويزود في أغلب الأحيان على ذاكرة (**Flash ROMs, ROM**) أو يكون على هيئة (**Binary Image File**) يمكن تحميله إلى الأجهزة بواسطة المستخدم.

* يمكن تعريف البرنامج الثابت بالاتي:

• هو برنامج موجود في ذاكرة من نوع ذاكرة القراءة فقط **(ROM) Read-Only Memory**.

• أو في شريحة من نوع **(EPROM) erasable programmable read-only memory** ذاكرة القراءة فقط قابلة للمحو وإعادة البرمجة التي يمكن تعديلها من قبل برنامج بواسطة جهاز خارجي خاص، ولكن ليس بواسطة برامج تطبيقية عامة.

• أو في شريحة من نوع **EEPROM (electrically erasable programmable read only memory)** وهذا الخواص للذاكرة يكون كهربائيًا، أما في ذاكرة (**EPROM**) فإن حشو البيانات يتم باستخدام الأشعة فوق البنفسجية.

• أغلب المنتجات الإلكترونية الحديثة تتكون من متحكم دقيق (**Microcontroller**) وذاكرة وحدة إدخال، وحدة إخراج، ومصدر للطاقة، وبرنامج داخلي لتنظيم هذه العمليات. وأفضل مثال على ذلك التليفون المحمول إذ يحوي بداخله معالج صغير (**Microprocessor**) خاص به ولوحة مفاتيح لإدخال البيانات وشاشة وسماعة والمزامن لإخراج هذه البيانات والبطارية كمصدر للطاقة. البرنامج الثابت هو برنامج داخلي للتحكم في باقي المكونات (البرمجيات). ويختلف هذا البرنامج الثابت من جهاز لآخر وذلك لاختلاف الكيان المادي الموجودة في كل جهاز وأختلاف الشركة المنتجة.

1-9 أنواع الحواسيب : Computers Types

في الوقت الحاضر، هناك عدة أنواع من أجهزة الحاسوب، تأتي في مختلف الأحجام والألوان والأشكال وال استخدامات. في بداية تصنيع هذه الأجهزة كانت أجهزة الحاسوب ضخمة وتستخدم في الشركات الكبيرة. أما اليوم، فيستخدم الحاسوب على نطاق واسع في المنازل والمدارس والمناطق الترفيهية و مراكز التسوق. وإن أكثر أنواع أجهزة الحاسوب استخداماً في المنازل والمكاتب تعرف باسم الحاسوب الشخصي (PC) ومع ذلك فليس جميع أجهزة الحاسوب التي يستخدمها الناس تعد أجهزة حاسوب شخصية، إذ تستخدم أنواع مختلفة من أجهزة الحاسوب لأداء مهام متنوعة. ومن المهم فهم الفروقات بين أنواع الحواسيب لأجل اختيار التقنية المناسبة لأداء وإنجاز مهمة معينة وكالاتي:

- حسب الغرض من الاستخدام.
- حسب الحجم والإداء.
- حسب نوعية البيانات المدخلة.
- على أساس نظم التشغيل.

1-9-1 تصنیف الحواسيب حسب الغرض من الاستخدام : (By Purpose)

1- حواسيب الأغراض العامة General Purpose Computer

يستخدم هذا النوع للأغراض العامة سواءً العلمية أو التجارية أو الإدارية ومنها أنظمة البنوك والمصارف وحسابات الرواتب والميزانيات، كما يستعمل في حل المعادلات الرياضية وال تصاميم الهندسية ويمكن القول أنه لا يمكن حصر استعمالات واستخدامات هذا النوع من الحواسيب لأنها يمتلك المرونة الكاملة لاستعماله في أي مكان حسب البرامج الطبيعية المفيدة والمحددة من قبل المستخدم.

2- حواسيب الأغراض الخاصة Special Purpose Computer

هذا النوع من الحواسيب يستخدم لغرض واحد فقط صمم من أجله، إذ يتم تحميل الحاسوب بكل البرامج التطبيقية المرتبطة بالغرض المحدد من قبل جهة التصميم. وكأمثلة لهذا النوع الحواسيب المستخدمة للتحكم في الأنظمة مثل التحكم في المركبات الفضائية والتحكم في أجهزة الإنذار المبكر والمصانع والسيارات والأجهزة المنزلية والأجهزة الطبية وغيرها، الشكل (6-1).



2- **الحاسوب الصغير Microcomputers:** أصلها حاسوب شخصي PC أو حاسوب محمول Laptop أو حاسوب دفتري Notebook يستخدم من قبل أشخاص في المنازل وأماكن العمل والمؤسسات التعليمية.

3- **الحاسوب المتوسط Minicomputer:** يشغل مساحة جزء من غرفة وبشكل عمودي، ويخلم هذا الحاسوب عشرات من المستخدمين في آن واحد، وكلما زاد عدد المستخدمين تقل كفاءته. ويستخدم في نقاط البيع Cache Registers.

4- **الحاسوب الكبير Mainframe:** يشغل مساحة غرفة ويخلم هذا النوع من الحواسيب المئات من المستخدمين في آن واحد دون أن يؤثر على الكفاءة، وكثيراً ما تجده في المؤسسات العلمية ودوائر الدولة والجامعات وشبكات الاتصالات وحجز تذاكر الطيران.

5- **الحاسوب الفائق Supercomputer:** أكبرها حجماً وأكبرها سرعة وأغلبها ثنا، ويستطيع أن يخلمآلاف من المستخدمين معاً، ويستخدم بالهم التي تتطلب معالجة كميات كبيرة جداً من البيانات، كالتصميم الهندسي والاختبار والتوقعات الجوية، وفك الشفرات، والتنبؤ الاقتصادي... الخ. الشكل (8-1).

» أنواع الحواسيب الصغيرة Microcomputers Types

« **الحاسوب المكتبي Desktop/ Personal Computer:** يسمى بالمكتبي لإمكانية وضعه على سطح المكتب، ويستخدم للأعمال المكتبية.

« **الحاسوب المحمول Laptop:** يسمى بهذا الاسم لإمكانية وضعه أعلى (top) الحجر (lap) ويتميز بخفته وزنه وإمكانية حمله، واندماج شاشة العرض ولوحة المفاتيح في داخل الجهاز، كما يحتوي على بطارية (القابلة لإعادة شحنها) لتجهيزه بالطاقة عند انقطاع التيار الكهربائي عنه.

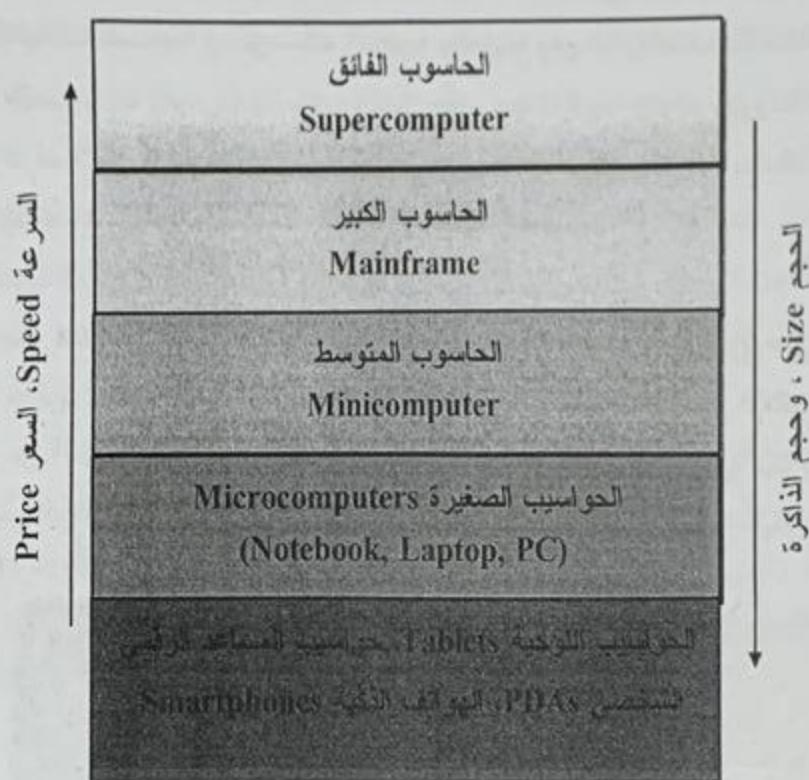
« **الحاسوب اليدوي (HPC) Hand-held PC، الدفتري Notebook، الكفبي Palmtop:** هي أجهزة صغيرة بحجم الدفتر أو الكتاب أو كف اليد، تؤدي أغراض مثل قراءة الملفات وخزن المعلومات. فالحاسوب الدفتري يؤدي أغراض الحاسوب المحمول laptop ولكن بوزن وحجم أقل، بحيث حجم الشاشة لا تتعدي "1.21" ويستفاد منه في السفر ورجال البيع (salesman).



الشكل (٩-١) نماذج من الهواتف الذكية الصغيرة



الشكل (10-1) يبين خطط للمقارنة بين الحواسيب سابقة الذكر من حيث الحجم والسرعة والسعر.



ويشير شدة اللون إلى الانتشار

الشكل (10-1) مقارنة بين الحواسيب من حيث الحجم والسرعة

1-9-3-تصنيف الحواسيب حسب نوعية البيانات المدخلة :Input Data

1. الحاسوب التناضري :Analog Computer

يعمل هذا النوع من الحواسيب البيانات التي تتغير باستمرار مثل درجة الحرارة والضغط، بمعنى آخر يقوم بقراءة البيانات من البيئة الحية مباشرة، إذ يتم تمثيل البيانات بجهد كهربائي متغير داخل الحاسوب التناضري. ويستخدم في عمليات التحكم الآلي في المصانع، وكذلك لتصميم نماذج الطائرات والصواريخ والمركبات الفضائية. وكما يستخدم هذا النوع حل المشكلات العلمية والهندسية وفي التصميم والتحكم بنماذج الطائرات والصواريخ والمركبات الفضائية والمفاعلات النووية إذ تمتاز حواسيب التناضرية في دقة معالجة البيانات.





2. الحاسوب الرقمي :Digital Computer

يستخدم الحاسوب الرقمي البيانات المتقطعة أو الكميات التي يمكن تمثيلها بواسطة قيم عددية كالبيانات المستعملة في المؤسسات التجارية والعلمية وغيرها والمتمثلة بالأعداد ويعتبر ملائماً للاستعمالات التجارية والعلمية وتمتاز حواسيب الرقمية بالدقة والمونة في تنفيذ العمليات فضلاً عن قابلية خزن البيانات والمعلومات. وهذا النوع شائع الاستعمال في وقتنا الحالي، إذ أنه يناسب كافة التطبيقات التجارية والعلمية والهندسية.

3. الحاسوب المهجن :Hybrid Computer

يجمع هذا الحاسوب كلّاً من خصائص الحاسوب الرقمي والمتناهري، إذ يحتوي على مداخل وخارج تناهيرية ومعالجة فيه تكون رقمية. وهذا النوع من الحواسيب يجمع أفضل الإمكانيات من كلا النوعين السابقين فهو يأخذ القدرة على خزن البيانات من الحواسيب الرقمية فيما يأخذ من الحواسيب التناهيرية ردة الفعل السريعة والدقة العالية كمدخلات ونظم الوقت الحقيقي. الشكل (11-1).



الشكل (11-1) نماذج من حواسيب (رقمية، تناهيرية، مهجنة)



١-٩-٤ تصنیف الحواسب على أساس نظام التشغيل Operating System :

يعد نظام التشغيل Operating System أهم البرامج الأساسية Basic System التي يحتاجها الحاسوب لكي يعمل، ويطلق عليه أحياناً برمجيات النظام Software، وهو مجموعة من البرامج الأساسية التي تقوم بإدارة جهاز الحاسوب وتحكم بكافة الأعمال والمهام التي يقوم بها الحاسوب.

هذا يعتمد نوع الحاسوب المستخدم على نظام التشغيل المنصب (المثبت)، فمثلاً نظم تشغيل أجهزة الحاسوب الكبيرة مثل SUN/OS من إنتاج شركة SUN و OS/390 و Z/OS من إنتاج شركة IBM. وأنجت شركة مايكروسوف特 Microsoft نظام تشغيل الأقراص DOS واستمرت بتطوير هذا النظام إلى إصدار نسخة الويندوز Windows والذي انتشر بشكل واسع في الحواسيب الشخصية.

ومن نظم التشغيل المشهور أيضاً نظام تشغيل ماك OS MAC OS المطور من شركة أبل Apple والتي تعمل به حواسيب الشركة المسماة ماكنتوش Macintosh. وأنجت شركة بيل Bell عام 1969 نظام التشغيل يونيكس Unix OS الذي له إمكانية في الاستخدام لجميع أجهزة الحاسوب لكنه لم يتشر لقلة إصداراته واعتماد تشغيله على أجهزة عددة وبسبب مشكلة في واجهاته المعقدة لذا تم إنتاج نظام تشغيل آخر مشابه له يدعى لينوكس Linux وهو نظام رسمي يدعم الإنترنت والحواسيب الشخصية لذا بدأ ينتشر بسرعة أكبر من يونيكس خاصاً في الولايات المتحدة. الشكل (1-12).



حاسوب ماكنتوش Macintosh
من أبل Apple



حاسوب lenovo من آي بي أم IBM

الشكل (1-12) نماذج من الحواسيب حسب نظم التشغيل



أسئلة الفصل

س1/ عرف ما يأتي:

البيانات، الحاسوب، المعلومات، وحدة المعالجة المركزية، الحاسوب الكبير.

س2/ ما العمليات الرئيسية التي يقوم بها الحاسوب؟

س3/ ما المكونات الرئيسية للحاسوب؟

س4/ ما الترتيب الصحيح لسعة الذاكرة للحواسيب الآتية بدءاً من الأصغر؟

- حاسوب رئيسي، حاسوب شخصي والمساعد الرقمي الشخصي (PDA).
- المساعد الرقمي الشخصي (PDA)، حاسوب شخصي، حاسوب رئيسي.
- حاسوب شخصي، حاسوب رئيسي، المساعد الرقمي الشخصي (PDA).
- حاسوب رئيسي، المساعد الرقمي الشخصي (PDA)، حاسوب شخصي

س5/ اكتب الاسم العلمي الكامل باللغتين العربية والإنجليزية للمختصرات الآتية:

الاسم باللغة الإنجليزية	الاسم باللغة العربية	المختصر
		DOS
		ENIAC
		HPC
		IC
		LSIC
		MAC OS
		PC
		PDA
		VLSIC