

# الفصل الرابع

## نظم الاسناد الادارية في المستوى الاداري والاستراتيجي

اعداد المدرس المساعد  
عرفات ناصر جاسم  
قسم نظم المعلومات الادارية  
كلية الادارة والاقتصاد  
جامعة البصرة

## نظم دعم المدراء التنفيذيين

- ١- يهدف هذا النظام الى تعزيز قدرة المعلومات للمساعدة في اتخاذ القرار الاستراتيجي
- ٢- يسمح بتقديم سريع للمعلومات بطريقة صحيحة وتامة وبدقة وزمن صحيح
- ٣- يسمح للادارة العليا بمراقبة الانشطة والعمل على اتمام الاهداف الاستراتيجية وتحسين الجودة
- ٤- اعادة هيكلية المنظمة يؤدي الى التفكير الواضح في الاعمال مما يحسن اداء المنظمة
- ٥- نظام يزود المعلومات للادارة العليا ويساعد في تعقب المنافسين
- ٦- تحديد موقع المشكلة، تحديد الفرص والتنبؤ بالاتجاهات
- ٧- دعم حل المشاكل الغير مهيكلة التي تحدث في المستوى الاستراتيجي من خلال جمع المعلومات من المصادر الداخلية والخارجية

## خصائص نظم دعم المدراء التنفيذيين

تتميز بتوفير البيانات والمعلومات التي تحتاجها الإدارة العليا وتتميز بالخصائص الآتية :-

- ١- غير مهيكلة :- نوعية الحملات الاعلانية ،خط انتاجي جديد
- ٢- التوجه المستقبلي :- تتركز على التخطيط الاستراتيجي ،الذي يأخذ التغيرات في البيئة الخارجية ،يحتاج معلومات عن التطور التكنولوجي ،اتجاهات تطور اذواق المستهلكين ،تطور اسواق العمل
- ٣- عدم التأكد :-معظم البيانات والمعلومات التي نحصل عليها غير نمطية يمكن ان تحدث او لا تحدث في المستقبل وهي بذلك تقع تحت احتمالية عدم التأكد .
- ٤- مستوى منخفض من التفاصيل :-لانه لا بد من ان تمتلك الإدارة العليا نظرة عامة شمولية عن الامور لذلك يتم تزويدها بمختصر وملخص ومفيد من المعلومات .
- ٥- موارد غير رسمية :- عن طريق المعلومات الاستخباراتية من المصادر الغير رسمية التي تحتاجها الشركة لضمان وجودها واستمراريتها

## فوائد نظم دعم المدراء التنفيذيين

- ١- مساعدة المدراء التنفيذيين على مواجهة وحل المشاكل الغير مهيكلة .
- ٢- توفير البيانات من المصادر الداخلية لتحديد نقاط القوة والضعف لتحديد الرسومات البيانية ومراقبة عوامل النجاح المعيارية مثل تحديد الربحية ،النسب المالية ،الحصة السوقية .
- ٣- توفير البيانات من مصادر خارجية عن طريق المسح البيئي بواسطة استخبارات الاعمال وشبكة الانترنت وتحديد الفرص والتهديدات البيئية التي تواجه المنظمة .
- ٤- القدرة على التحرك من البيانات المخصصة الى اقل فاقل للوصول الى حد ادنى من التفاصيل ويتم تقديمها للادارة العليا .
- ٥- مساعدة المدراء التنفيذيين على تحليل ومقارنة وتحديد الاتجاهات والتنبؤ بها مثل التغير في اتجاه السوق وتسهيل مراقبة الاداء وتحديد الفرص والتهديدات التي تواجهها الادارة الاستراتيجية .
- ٦- مساعدة المدراء التنفيذيين في الادارة العليا على زيادة مساحة المراقبة والسيطرة لتسمح لهم بروية اكبر عدد من مصادر اقل واتخاذ القرار المناسب عند تغير الظروف .

## الذكاء الاصطناعي والنظم الخبيرة

**مفهوم الذكاء الاصطناعي:** جهود لتطوير النظم المبنية على الحاسب لا عطائه القدرة على القيام بالوظائف التي تحاكي ما يقوم به العقل الانساني من حيث تعلم اللغات ، اتمام المهام الادارية القدرة على التفكير ، التعلم ، الفهم ، التطبيق المعنى ويرتبط بالاتي :-

- ويرتبط بالعلوم (علم الحاسب ، اللسانيات ، علم النفس ، الرياضيات ، هندسة ومعرفة) .
- المنهج الاساس له هو تطوير الحاسب بطريقة موازية للذكاء ومنح الحاسب قدرات الادراك ، التعلم ، حل المشكلات هو اذن ثمرة تلاقي العلوم الحديثة مع التكنولوجيا .

# المجالات الرئيسية للذكاء الاصطناعي

- ١- **تطبيقات الواجهة الطبيعية** : تشمل استخدام الذكاء الاصطناعي في اللسانيات وتصميم واجهات العمل البيئية وخلق الواقع الافتراضي وتشمل ( اللغويات التطبيقية ،تميز الخطاب ،الواقع الافتراضي ،الواجهات البيئية المتعددة ) .
- ٢- **تطبيقات الآلات الذكية** :- تشمل جهود دمج الذكاء في الآلة وتحسين ادائها لتقارب السلوك الانساني في اداء الانسان واستجابته لمتغيرات الظروف التي تتطلب التكيف والتحديث مثل :- (الادراك المرئي ،المحسوس والملموس ،البراعة والمهارة ،التحرك والتنقل )
- ٣- **تطبيقات علم الحاسب** :- تهتم في بنية وظائف الدماغ وقدراته الاصلية في التفكير والتعلم والاستنتاج وخرن ومعالجة المعلومات والمعرفة (المعالجة المتوازية ،المعالجات الرمزية ،الشبكات العصبية )
- ٤- **تطبيقات العلم الادراكي** :- تحاكي طريقة اداراك الانسان لتقدير القيم وما يرتبط بها من مرجعيات من خلال البيانات غير تامة ويعتمد ذلك على عدة تصنيفات احتمالية (النظم المعتمدة على المعرفة ،النظم المتعلمة ،المنطق الغامض )