

الفصل الرابع

نظم الاسناد الادارية في المستوى الاداري والاستراتيجي

اعداد المدرس المساعد
عرفات ناصر جاسم
قسم نظم المعلومات الادارية
كلية الادارة والاقتصاد
جامعة البصرة

وظائف نظم دعم القرار

- ١- بناء النماذج :- على شكل جداول مثلا الاول يحتوي كشف الدخل والثاني على منتجات مختلفة والثالث محلات بيع التجزئة (الاساس كيفية ربط العلاقات بين هذه الجداول)
- ٢- التخاطب مع النظام :-تسمح باللغات الاجرائية واللاجرائية
- ٣- الافتراضات ذات القيم المتزايدة /ماذا لو ؟ اظهر المتغيرات المحتملة على البيانات نسبة الارباح لو زادت المبيعات •
- ٥- تحليل الخطر :- دعم القرار تقديرات لاحتمالات المستقبلية ووصول الارباح لمستوى معين •
- ٦- التحليل الاحصائي ونموذج الادارة :- تحليلات مثل انحدار، تحليل السلاسل الزمنية، التنبؤ بالاتجاهات المستقبلية كالمبيعات والارباح •
- ٧- الوظائف المالية :- برمجية جاهزة للحسابات المالية الشائعة مثل معدلات الضرائب •
- ٨- الاشكال البيانية :- رسم البيانات على شكل متنوع مثل الرسوم البيانية والخطية والدائرية
- ٩- قدرات الاجهزة :- مثل الحاسبات الصغرى والكبيرة وربطها بعضها مع الاخر لتبادل الملفات •
- ١٠- قواعد البيانات والملفات الخارجية :- ممكن الوصول الى ملفات خارجية خارج القاعدة الحالية

نظم دعم القرار الجماعي

- ١- ظهرت هذه النظم بداية الثمانينات توضح ان القرار ليس بفردي بل جماعي .
- ٢- يمكن التشاور بين المجموعة والاستفادة من قوتها باتخاذ القرار
- ٣- ممكن مشاركة المجموعة في مناقشة القرار مما يشجع على التفكير الابداعي وزيادة كفاءة وفاعلي اتخاذ القرار .
- ٤- نظام تفاعلي مبني على الحاسب يدعم مجموعة من الناس يتشاركون في مهنة واحدة فيعملون بعضهم مع البعض الاخر يستخدم كفريق لتسهيل حل المشاكل غير المهيكلة .
- ٥- هو المشاركة في قاعدة بيانات موحدة الوصول اليها من قبل الفريق الذي يعمل على حل مشكلة او مشروع معين .

مكونات نظم دعم القرار

١- **الاجهزة** :- تشمل الاجهزة جميع المكونات المادية التي تعمل على تقديم تسهيلات الاجتماع نفسه :قاعة الاجتماع ومستلزماتها والتي تدعم تعاون المختصين ،كما تتضمن ايضا التجهيزات الالكترونية لكل عضو في الفريق للمشاركة في الاجتماع ،وخشبة المسرح الرئيسية المزودة باجرة الكترونية سمعة بصرية ،كما تشمل ايضا على حواسيب وتجهيزات الشبكة الالكترونية .

٢- **البرمجيات** :- زودت ببرامج وتطبيقات متخصصة لتقابل احتياج المجتمعين في قاعة واحدة او في اماكن مختلفة متباعدة ومنها الاستبانة الالكترونية ،ادوات العصف الذهني الالكترونية ،ادوات تحليل اصحاب المصالح وصياغة السياسات .

٣- **الافراد** :- يتكون الافراد عادة من المشاركين في الاجتماع والمناقشة اضافة الى منسق الاجتماع الرئيسي والذي يعمل حلقة وصل الكترونية بين المجتمعين .

اشكال نظم دعم القرار الجماعي

١- حجرة القرار :- وهي حجرة مجهزة بالتسهيلات الفنية والحاسوبية يجتمع فيها مجموعة من صغيرة من المشاركين معا في مركز القاعة مسهل الاجتماع الذي يقوم بتنظيم الاجتماع ولكل شخص جهاز لعرض الافكار وتلخيص النتائج وعرضها على المشاركين *

٢- شبكة قرار المناطق المحلية :- باستخدام شبكة المناطق المحلية Lna من مناطق متعددة المشاركون ويتفاعلون مع بعضهم الاخر من خلال محطة عمل مع وجود حاسب مركزي

٣- الاجتماع المشترك :- عندما يكون عدد المجتمعون كبير يستخدم الشبكات ويكون الاجتماع فيديوي لعد كفاية حجرة القرار للعدد

٤- المؤتمرات الفيديوية :- وينقسم الى

أ- المؤتمرات السمعية :- عبر الهاتف او برمجيات البريد الالكتروني

ب- المؤتمرات الصوتية :- عبر الهاتف الاجتماعات الثنائية او اكثر الاتصال المشترك

ت- المؤتمرات الفيديوية :- رؤية بعضهم للبعض الاخر صورة وصوت وحركة رغم تباعدهم

