

# الفصل الرابع

## نظم الاسناد الادارية في المستوى الاداري والاستراتيجي

اعداد المدرس المساعد  
عرفات ناصر جاسم  
قسم نظم المعلومات الادارية  
كلية الادارة والاقتصاد  
جامعة البصرة

# نظم الاسناد الادارية في المستوى الاداري

## تتميز نظم الاسناد الاداري بالاتي :-

- ❖ تعمل على المستوى الاداري والاستراتيجي .
- ❖ صممت لدعم المدراء في القرارات شبه مهيكلة والمهيكلة .
- ❖ تهتم بتحليل البيانات المتعلقة بالبيئة الداخلية والخارجية للمنظمة .
- ❖ تدعم المديرين التنفيذيين لتقديم ملخص للادارة العليا
- ❖ تدعم نظم الذكاء الاصطناعي التي تحاكي نمط التفكير الانساني

# تعزير اتخاذ القرار في الشركات

التحديات التي تواجه اتخاذ القرار في الشركات الالكترونية

١- تحديات الادارة :- عن طريق

- أ- بناء نظم معلومات حقيقية يمكن ان يساعد متطلبات المديرين التنفيذيين
- ب- تامين تقارير ذو معنى ومعالجة صناعة اتخاذ القرار

٢- استخبارات الاعمال

(هي تطبيقات وتكنولوجيا تركز على (تجميع ، تخزين ، تحليل ، زيادة امكانية الوصول الى المعلومات المرتبطة بالمشكلة لمساعدة المستخدمين في صنع قرارات اعمال افضل ) وتشمل :-

- أ-نظم دعم القرار ،القرار الجماعي ،النظم الخبيرة •
- ب-تتجاوب سريعا للتغيرات في الاسواق والمستهلكين •
- ج- دعم القرارات على المستوى الاستراتيجي • مثال اكبر سعر يحدد مقابل اعلى حصة سوقية ،مستوى المخزون الامثل الذي يحقق اعلى كفاءة و اقل كلفة

# خطوات عملية اتخاذ القرار

١- تحديد المشكلة :- العملية التي توصل الى صياغة المشكلة التي تسعى المنظمة لحلها وتعد المفتاح الرئيس لزيادة فاعلية القرار من خلال مسح البيئة الداخلية والخارجية

٢- حل المشكلة :- استخدام المعلومات والمعرفة والحدس في حل المشكلة المحدد مسبقا وبناء نموذج الحل ويجزا حل المشكلات بالاتي :-

أ- استخبارات الاعمال :- جمع وتحليل البيانات

ب- التصميم :- دراسة نظمية للمشكلة ،تامين البدائل

ت- الاختيار :-اختيار البديل الافضل

ث- التنفيذ:- الابلاغ للآخرين بالقرار

٣- النتائج :- اما النجاح او الفشل النجاح يعني انتهاء المشكلة اما الفشل العودة للمرحلة الاولى

# الانواع المختلفة لنظم الاسناد الادارية

١ - نظم دعم القرار:- هي مجموعة متكاملة من البرمجيات والحزم الجاهزة ادوات المعالجة وتتفاعل مع البيانات والمعلومات لتقديم الحلول الجاهزة (مثال اتخاذ قرار لادخال منتجات جديدة للمنظمة بالاسواق ) وتعرف من خلال النظام بالاتي :-

أ-نظم :-حيث يحوي النظام على الانشطة المختلفة المكونة له ويبنى على حاجات المستفيدين

ب-دعم :-نظم مساعدة فقط ولا تحل محل المدير تحليل الظاهرة واتخاذ القرار المناسب

ج-القرار :-تركز على نظم دعم القرارات بالانتقال باهتمام المديرين من المستويات العملياتييه الى الاهتمام بحل المشكلات الادارية .

## انواع نظم دعم القرار

١- نظم دعم القرار الموجهة بالنماذج:- يستخدم لاعداد التحليل ماذا لو والنماذج الرياضي لايجاد بدائل ومخرجات

٢- نظم دعم القرار الموجه بالبيانات:- تحليل ومعالجة البيانات الموجودة بالمستودعات والتي تم الحصول عليها من المستهلكين او من الشبكة العنكبوتية

٣- مكونات نظم دعم القرار:- تتكون من نظم قواعد البيانات ،نظام برمجيات ،تحليل البيانات وتتكون من الاتي :-

أ- قاعدة بيانات دعم القرار:- تتكون من بيانات حالية ، تاريخية ،مخازن بيانات ضخمة ، طرق تحليل متعددة ومتنوعة .

ب- نظام برمجية نظم دعم القرار / نماذج رياضية ، معالجة تحليلية فورية

ج- التنقيب عن البيانات :- ايجاد علاقات الارتباط بين البيانات وايجاد تنبؤ عن السلوك المستقبلي

د- الوظائف الاحصائية مثل الانحراف المعياري ، تحليل سلسلة البيانات ، ايجاد علاقة بين المبيعات والعمر والدخل ، تحليل السعي نحو تحقيق الهدف

٣-  واجهة المستخدم :-تمثل اجهزة ومجموعة اوامر على الشاشة تمكن المستخدم من التعامل والتفاعل مع النظام وتتكون من الاتي (ادارة سلسلة القيمة ، علاقات الزبون ، نظم معلومات الجغرافية )