

الفصل الثالث

النظم من منظور وظيفي



اعداد المدرس المساعد
عرفات ناصر جاسم
قسم نظم المعلومات الادارية
كلية الادارة والاقتصاد / جامعة
البصرة

النظم الفرعية لنظم المعلومات البشرية :-

✓ نظم التعويضات :-

✓ نظم التقدير :-

✓ نظم التطوير والتدريب :-

✓ نظم الاستقطاب :-

✓ نظم تخطيط الموارد البشرية :-



نظم معلومات الموارد البشرية تدعم الانشطة والوظائف الاتية :-

- مراقبة البرامج والسياسات • ادامة سجلات دائرة الموظفين •
- التخطيط لمقابلة احتياجات الموظفين للاعمال • الاستقطاب ، الاستتجار ، الاختيار •
- اعداد رواتب الموظفين ، تقارير جدول الرواتب /تقييم الاداء •
- مراقبة برامج لصحة والسلامة والامان في الشركة /الاحلال الوظيفي •
- تطوير برامج تحليل المسار الوظيفي لتحديد طرق التطوير والتدريب والتقييم
- تحليل استحقاقات العمال المختلفة من رواتب وتعويضات وغيرها •

نظرة الى ادارة سلسلة التوريد

((اتمة نقل وتدقق المعلومات بين الشركة والمزودين لتعظيم التخطيط والتصنيع وتوصيل المنتجات للزبائن)) وتعمل على اتمة تدفق البيانات عبر الحدود التنظيمية .



- نظم تخطيط موارد المؤسسة / احد نظم معالجة التبادلات المتقدمة ،حيث تتعامل مع الوظائف بشكل متكامل في المؤسسة
- نظام يعتمد على تطبيقات الاعمال بقاعدة متكاملة وتحقق الكفاءة والفاعلية في الاداء .
 - اما نحصل على برامج جاهزة وتدمج ببرامج اخرى كضافة من قبل المؤسسة
 - يمكن ربطه مع نظم الموردين ،الموزعين ،الصانعين ،تجار التجزئة ،او سلسلة التوريد وادارة علاقات الزبون .

تختلف نظم المؤسسة عن الطرق التقليدية في نظم معالجة المعاملات بتطوير شراء تطبيقات الاعمال على الاقل بطريقتين

- أ-تتكامل نماذج مع بعضها الاخر حال وصول طلبية ولا بد من الاستجابة لها عبر التبادل بين البرامج المالية والمحاسبية والانتاجية .
- ب-لديها نموذج مصمم ضمن قاعدة البيانات وجاهز وبذلك على الجميع الالتزام بالمعالجة الالية .
- ج- من الامثلة عليها نظم المؤسسة المطورة من قبل شركة المانية SAP



نظرة الى نظم المعرفة :- ((المعرفة هي توافق المعلومات والمهارات والخبرة واطافة الى اراء الخبراء لتؤدي الى اصول ثمينة يمكن استخدامها لمساعدة متخذي القرار)) وتقسم الى

١ - معرفة صريحة ، معرفة ضمنية ، تجميعية ، مرئية)

ادارة المعرفة فهي :- ادراك المنظمة الى الكيفية التي تجعل تطبيقات المعرفة مفتاحا في اضافة قيمة وتميز للمنتجات والخدمات في المنظمة . انها مجموعة معالجات مطورة في المنظمة لتامين وجمع وتخزين وادامة نشر المعرفة واتخاذ القرار

تختلف نظم المؤسسة عن الطرق التقليدية في نظم معالجة المعاملات
بتطوير شراء تطبيقات الاعمال على الاقل بطريقتين

- أ-تتكامل نماذج مع بعضها الاخر حال وصول طلبية ولا بد من الاستجابة لها عبر التبادل بين البرامج المالية والمحاسبية والانتاجية .
- ب-لديها نموذج مصمم ضمن قاعدة البيانات وجاهز وبذلك على الجميع الالتزام بالمعالجة الالية .
- ج- من الامثلة عليها نظم المؤسسة المطورة من قبل شركة المانية SAP



نظرة الى نظم المعرفة :- ((المعرفة هي توافق المعلومات والمهارات والخبرة واطافة الى اراء الخبراء لتؤدي الى اصول ثمينة يمكن استخدامها لمساعدة متخذي القرار))
وتقسم الى
١ - معرفة صريحة ، معرفة ضمنية ، تجميعية ، مرئية)
ادارة المعرفة فهي :- ادراك المنظمة الى الكيفية التي تجعل تطبيقات المعرفة مفتاحا في اضافة قيمة وتميز للمنتجات والخدمات في المنظمة . انها مجموعة معالجات مطورة في المنظمة لتامين وجمع وتخزين وادامة نشر المعرفة واتخاذ القرار

دور نظم ادارة المعرفة

- ١- تامين المعرفة :- تجهيز العاملين بالحقل المعرفي بالرسومات والتحليلات والاتصالات ووسائل ادارة الوثائق ،اضافة الى الوصول الى مصادر المعلومات والمعرفة الداخلية والخارجية .
- ٢- اكتشاف وترميز المعرفة :- تبسيط ودمج الخبرات لغرض ايجاد نماذج وعلاقات مختلفة لغرض اكتشاف معارف جديدة .
- ٣- المشاركة بالمعرفة :- تساعد نظم التعاون الجماعية في العمل معا ومن مواقع مختلفة والتنسيق بين انشطتهم .
- ٤- توزيع المعرفة :- تستطيع نظم المكتب وادوات الاتصال تامين الوثائق والاشكال الاخرى من المعلومات وتوزيعها على العاملين في مجال المعلومات والمعرفة بقصد ربط وحدات الاعمال المختلفة داخل الشركة وخارجها .

تكامل وظائفية النظم

- ✓ صممت نظم المعلومات لتخدم كل وظيفة بالمنظمة ودعم النشاطات وزيادة الكفاءة والفاعلية .
- ✓ امتداد نظم المعلومات لعدة قارات تغيرت الهياكل التنظيمية من العمودية الى الافقية
- ✓ ضرورة تكامل نظم المعلومات الوظيفية المختلفة وكسر الحواجز بين الاقسام .
- ✓ تامين المعلومة المناسبة لمن يطلبها بالسرعة الدقة المناسبة .



يمكن تحقيق التكامل من خلال

- ١- ربط نظم المعلومات المتاحة :- ربط النظم الوظيفية بعضها مع الاخر عن طريق الانترنت
- ٢- فرق التقاطع الوظيفي:-مسؤولة عن اعداد اعمال كاملة واعادة هندسة المعالجة
- ٣- استخدام تغيرات ثانوية في معالجة الاعمال والهيكل التنظيمي :-من خلال سلسلة التوريد الفعالة
- ٤- المدخل المتكامل :- التكامل بين المناطق الوظيفية ،نظم المعالجة المعاملات ،ادارة علاقات الزبون