

## الفصل الثاني

### نظم المعلومات والمنظمات

المدرس المساعد  
عرفات ناصر جاسم  
قسم نظم المعلومات الادارية  
كلية الادارة والاقتصاد /جامعة  
البصرة

- ❖ تستخدم اجراءات وقواعد محددة وحفظ البيانات و تخزينها
- لحين الحاجة اليها بالمستوى التشغيلي لاتخاذ قرارات
- مهيكلة بطرق فعالة وبدقة اعلى وفي الوقت المناسب
- ❖ تعالج الالاف من المعاملات التي تحدث يوميا سواء
- مبيعات ، مدفوعات ، مقبوضات او المخزون ، اصدار الشيكات
- وتسجيل المبيعات وتقارير ملخصة ومفيدة
- ❖ تخدم ايضا العديد من الوظائف في المنظمة من خلال
- برمجيات معالجة البيانات (انتاج / تسويق / محاسبة / موارد
- بشرية ) وايضا مراقبة اوضاع التشغيل الداخلي

#### تطور نظم معالجة البيانات

- ١- نظم المعالجة التحليلية الفورية الذكية
- ٢- نظم المعالجة التحليلية الفورية العلائقية
- ٣- نظم المعالجة التحليلية الفورية
- ٤- نظم معالجة المعاملات
- ٥- نظم معالجة البيانات

تطور نظم معالجة  
المعاملات مع تطور  
الحاسب الالى والتطور  
والابتكار بالبرامج وكما  
موضح بالجدول  
الجانبى :-

## اهداف نظم معالجة المعاملات

- ١- ضمان كفاءة وفاعلية العمليات في المنظمة •
- ٢- حفظ وتخزين البيانات لحين طلبها على شكل تقارير لزيارة الميزة التنافسية في المنشأة •
- ٣- مراقبة اوضاع التشغيل الداخلي وملائمة المنمة مع البيئة الخارجية •
- ٤- تزويد البيانات الضرورية لنظم المعلومات الادارية التي تخدم المستوى المرحلي والاستراتيجي للتأكد من الدقة والامانة في البيانات والمعلومات ولوقاية الاصول المختلفة في المنظمة ولتأمين امن المعلومات •



## السمات الرئيسية لنظم المعلومات الادارية

- ١- معالجة كمية كبيرة من البيانات وتوفير طاقة خزن كبيرة
- ٢- السرعة الفائقة بالمعالجة مع مراقبة وجمع بيانات تاريخية متراكمة • مع تقديم معلومات تفصيلية للمستخدم
- ٣- تكون المدخلات والمخرجات مهيكلة ومعالجة البيانات ثابتة وقانونية •
- ٤- وجود عمليات رياضية واحصائية بسيطة مع توفر موثوقية عالية مع مستوى عال من الدقة وتكامل البيانات والامان •
- ٥- تكون مصادر البيانات في الغالب داخلية ، وتوجه الى جمهور داخلي
- ٦- تعطي نظم معالجة المعلومات القدرة للمستخدم للاستعلام عن الملفات وقواعد البيانات عن طريق معالجة الاستعلامات •
- ٧- تكون معلومات معالجة المعاملات على قاعدة المنظمة ، يوميا ، اسبوعيا ، نصف شهريا او شهرية

**نظم المعلومات الادارية :-** هي نظم معلومات صممت لخدمة وظائف

المستوى الاداري في المنظمة عن طريق الاتي :-

✓ تزويد المديرين بالادارة الوسطى بالتقارير الفورية عن الاداء الحالي والاداء التاريخي •

✓ تخدم وظائف التخطيط والمراقبة واتخاذ القرار في المستوى الاداري عن طريق تقديم تقاري شهرية واسبوعية ، سنوية للمهتمين من المديرين لدعم القرارات شبه المهيكلة •

**نظم دعم القرارات :-** نظم معلومات على مستوى ادارة المنظمة

تعمل على الاتي :-

✓ تساعد مدير منفرد او مجموعة صغيرة من المديرين لحل مشكلة معينة وصنع القرار

✓ نظام يمزج البيانات ويقدم نماذج تحليل رفيعة المستوى ودمج عدة نماذج لتكوين نموذج متكامل •

✓ اعطاء المستخدم النهائي اداوات تحليل مفيدة •

**نظم دعم المدراء التنفيذيين :-** نظام معلومات على المستوى

الاستراتيجي في المنظمة ، صمم لمساعدة الادارة العليا لاتخاذ القرارات الغير مهيكلة من خلال تصاميم متقدمة



## العلاقات التبادلية بين النظم

- ❖ يلعب كل نظام دور مميز في خدمة مستوى اداري معين
- ❖ بناء عليه هناك علاقة تبادلية وتكامل وترابط بين النظم
- تتكامل النظم الانف الذكر بعضها مع الاخر لخدمة المنظمة

### منظور الاعمال تجاه نظم المعلومات:- تعمل نظم الاعمال على تامين

قيمة مضافة كلية للمنظمة بدلا من معالجة المعلومات لتحسين الاداء المنظمي وتعمل على الاتي :-

- ١-زيادة ربحية المنتج فقط وربحية الشركة ككل والقيمة السوقية للاسهم
- ٢-زيادة العائد على الاستثمار وتعزيز المركز الاستراتيجي
- ٣-تدعم صنع القرار الاستراتيجي
- ٤- تمثل حل اداري وتنظيمي معتمدا على تكنولوجيا المعلومات لمواجهة تحديات البيئة •
- ٥-تساعد المديرين على ادراك المفهوم الواسع للمنظمة وابعاد تكنولوجيا المعلومات وبناء المعرفة ومدى قدرته لمواجهة التحديات والمشاكل لبيئة الاعمال •
- ٦- اتخاذ القرارات الادارية وبكفاءة وفاعلية في عمليات الاعمال سواء في سلسلة القيمة ،ادارة المشروع ،ادارة الزبائن مما يؤدي الى ربحية اعلى في الشركة وازضافة قيمة اكبر للشركة

## المنظمات ونظم المعلومات

- ١- المنظمة التعريف الاقتصادي :- ثابت ومتوازن وهياكل اجتماعية رسمية تأخذ الوارد وتعالجها لانتاج المخرجات •
- ١- تركز على ثلاثة عناصر هي راس المال والعمالة والتنظيم •
- ٢- تركز على عوامل الانتاج الرئيسية التي تستقبلها المنظمة من البيئة وتعمل على تحويل المدخلات الى منتجات وخدمات من خلال العمليات الانتاجية المختلفة •
- ٣- هذه المنتجات والخدمات تعود وتستفاد بواسطة البيئة لتعود كمدخلات مرة اخرى للمنظمة
- ٤- المنظمة كيان قانوني رسمي محكومة بإجراءات داخلية تلتزم بالقوانين •