

## الفصل الثاني

### نظم المعلومات والمنظمات

المدرس المساعد  
عرفات ناصر جاسم  
قسم نظم المعلومات الادارية  
كلية الادارة والاقتصاد /جامعة  
البصرة

**فصل العمل عن الوجود / العمل عن بعد :-** لقد احدثت تكنولوجيا الاتصالات المسافات بالنسبة للعديد من الاعمال وفي العديد من المحطات وزادت من امكانية العمل عن بعد مثل رجال المبيعات • وفرق العمل •

**اعادة تنظيم تدفق العمل :-** اعادة هندسة العمليات واحلال الاجراءات المؤتمتة بدلا من اليدوية ومعالجة المشاكل اليا وساهم ذلك في

- تقليل كلفة التشغيل
- تحسين تدفق العمل
- تحسين الخدمات للمستهلكين
- اعادة تصميم هندسة العمليات
- رفع كفاءة المنظمة
- تصميم هياكل ومنتجات وخدمات جديدة •

**زيادة المرونة في المنظمات :-** ادى التطور التكنولوجي بالاتصالات الى زيادة المرونة بالمنظمات وتساعدنا على

- زيادة قدرتها واحساسها بالتغيير والتعرف على اماكن التسوق واقتناص الفرص
- مساعدة المنظمات الصغيرة بالحصول على القوة والوصول الى المنظمات الكبيرة (التعاون بمجال الانتاج ، المخزون ، مهام التصنيع ، وعدد قليل من المديرين
- مرونة كبيرة بتلبية حاجات الزبون من قبل المنظمات الكبيرة

- اعادة تحديد الحدود التنظيمية:** سبل جديدة للتعاون :- تسمح نظم المعلومات الشبكية للشركات بالتعاون مع بعضها البعض الاخر وتساهم بالاتي :-
- نجد ان الاعمال التجارية اوامر الشراء والدفع تنفذ الكترونيا
  - يمكن للشركات ان تتشارك في بيانات الاعمال ،الكتالوجات ،البريد الالكتروني
  - تؤمن علاقات بين المنظمات والمستهلكين والمزودين ويطلق عليه بالنظم التنظيمية المتداخلة
  - تزداد مشاركة المنظمة بنظم المعرفة والموارد ومعالجة الاعمال بشكل اكبر من الماضي

- نظم المعلومات الدولية والمنظمات:** تحركت الاعمال باتجاه الاشكال العالمية للمنظمات وذلك يتطلب الاتي :-
- ✓ يتطلب تنظيم لنظم المعلومات وتنميط عمليات الاعمال باستخدام المعلومات من قبل وحدات الاعمال المختلفة في اقطار عديدة
  - ✓ تقود مستويات جديدة من التنسيق والتعاون التنافسي الى مستويات اعلى من الكفاءة
  - ✓ زيادة القيمة للمستهلك وتؤمن مزايا تنافسية معنية
  - ✓ العمل في بيئات عالمية متقلبة ومعقدة وغير مالوفة وثقافات متعددة ومختلفة
  - ✓ تسهيل تدفق المعلومات بين المؤسسين والتابعين في المنشأة متعددة الجنسيات

## معمارية نظم المعلومات الدولية

تكون معمارية نظم المعلومات الدولية من تحديد النظم المطلوبة للمنظمات لتنسيق التجارة والانشطة على مستوى العالم •  
الابعاد الرئيسية لنظم المعلومات الدولية

١- **البيئة العالمية: محركات الاعمال والتحديات** :- فهم البيئة العالمية التي سوف تعمل بها الشركة ، بتطلب ثقافة عالمية متطورة ويشمل (توقعات عامة ، قاعدة اخلاقية اجتماعية بين افراد وثقافات مختلفة )

- التلفزيون وسائط الاتصال الاخرى والنمو الكبير بها ادى الى تهيئة الظروف نحو الاسواق العالمية
- التعاون العالمي فى عوامل الانتاج والتسويق المحاسبية الموارد البشرية وتعمل على ادامه الاقتصاد العالمي
- محركات الاعمال وقوى السوق التي تؤثر فى الاتجاه نحو صناعة عالمية

٢- **استراتيجيات المنشأة العالمية** :- بعد فحص البيئة العالمية لا بد من اخذ الاعتبارات المختلفة لبناء استراتيجية المنشأة فى ظل البيئة العالمية واتخاذ القرار المناسب اهم الاسئلة

- هل ستعمل المنظمة فى مستوى محلي •
- ام على مستوى عالمي
- ما هو المستوى الذي سنصل اليه العالمية واخيرا تبدأ المنظمة ببناء استراتيجيات عالمية تناسب اهدافها •

## التحديات التي تواجه الشركات في تطوير البنية التكنولوجية العالمية

- ✓ الأجهزة وتكامل النظم
- ✓ الترابط بين النظم (ايجاد نظام خاص ،الاعتماد على مورد لتزويد طرق الاتصالات ،استخدام الانترنت ،استخدام الانترنت ،تأمين الشبكة ،البرمجيات )
- ويمكن للشركات استخدام نظام تبادل البيانات الالكتروني في
- ✓ في تطبيقات معالجة المعاملات العالمية لربط الوحدات في الشركات المتشابهة بالمستهلكين والموردين على قاعدة عالمية
- في البريد الالكتروني والمحادثة عن بعد التي تعد من ادوات التنسيق بين الشركات العالمية
- ويعد انخفاض كلف الانترنت عالميا سبب رئيسي في زيادة الانتشار عبر الانترنت وانشاء الشبكات العالمية وتقديم الخدمات بالاعتماد على النظم العالمية وتنسيق الاعمال بين اجزاء العالم المختلفة
- واخيرا تحديد الخطة التكنولوجية وفرص سلسلة القيمة ن اداء التغيير التكنولوجي عامل محرك ويقود باتجاه الاسواق العالمية حيث يتم اختيار استراتيجية الهيكل قبل الاختيار العقلاني للتكنولوجيا الصحيحة

# محركات الاعمال في الاعمال الالكترونية العالمية

- ١- **الزبائن العالمين** / وهم الزبائن الذين يتجولون في كل مكان بالعالم او شركات ذات عمليات عالمية ويحصلون على خدمات اسرع في ذلك •
- ٢- **المنتجات العالمية** :- وهو المنتج الذي يسوق على مستوى العالم ويمكن تسويقه عالميا والسيطرة على الجودة بمساعدة تكنولوجيا المعلومات •
- ٣- **العمليات العالمية** :- هي اجزاء المنتج وعمليات التجميع التي تتم في الوحدات التابعة من مناطق العالم المختلفة وتزيد من المرونة بالتعامل مع المنتج
- ٤- **الموارد العالمية** :- عن طريق تكنولوجيا المعلومات يمكن تجميع الموارد من اقطار العالم المختلفة وبالاعتماد على الاقل كلفة
- ٥- **الثقافة العالمية** :- وهي تطوير توقعات عالمية وسلوك اخلاقي اجتماعي مشترك بين افراد وثقافات مختلفة في العالم •
- ٥- **التعاون التنافسي العالمي** :- هو التعاون بنقل المعرفة والمشاركة بالمعلومات لتقليل حجم المخاطرة في ظل المنافسة