

الفصل الثاني

نظم المعلومات والمنظمات

المدرس المساعد
عرفات ناصر جاسم
قسم نظم المعلومات الادارية
كلية الادارة والاقتصاد /جامعة
البصرة

٢- المنظمة التعريف السلوكي :- هي هياكل اجتماعية

تؤكد على علاقات المجموعات غير الرسمية ، القيمة والهياكل السائدة • وهي :-

١- هي مجموعة من الحقوق والامتيازات ، التعهدات
٢- هي مستويات تتوازن مباشرة خلال فترة من الزمن من خلال التضارب وحل التضارب فهي اكثر من ثابت ومتوازن وعلاقات رسمية •

٣- تتعامل المنظمة من الجهة السلوكية مع الموارد البيئية المختلفة والتي تدخل ضمن هرمية الهيكل سواء العمال ، القوانين ، الاجراءات وعمليات الاعمال المختلفة •

٤- تتفاعل من خلال المعالجة سواء مع الحقوق والامتيازات ، المسؤوليات ، القيم والاخلاق للأفراد وتنظيماتهم الغير رسمية لتعطي بعد ذلك مخرجات بيئية •

((امثلة :- حقوق العمال ، تعريفهم بمسؤولياتهم وواجباتهم ، قانون حماة المستهلك ، الاخلاق المهنية))

٣-المنظمة كنظم اجتماعية : هي تجمع افراد يعملون ويتفاعلون

مع بعضهم البعض الاخر ويتصف بالاتي

١- يرتبط الافراد بعضهم مع الاخر بعلاقات اجتماعية تتصف بالاستمرارية •

٢-انها تمثل النظرة الى اداء المنظمة ككل والانتباه الى كلا من المكونات الفنية الفنية والسلوكية

٣- التكنولوجيا يجب ان تتغير وتصمم لتناسب مع الاحتياجات التنظيمية واحتياجات الافراد بنفس الوقت

٤- على المنظمات والافراد ان يتكيفوا من خلال التدريب والتعلم وادارة التغير لاخذ اقصى مزايا تكنولوجيا المعلومات •

٥-ان المنظمة تتكون من خمس مكونات متفاعلة مع بعضها الاخر ومرتبطة بعلاقات متبادلة هي(الافراد ،المهام ،الثقافة ،الهيكل التكنولوجي)

٦- يعمل الافراد لاتمام المهام والاعمال باستخدام التكنولوجيا ،الهيكل يمثل الاتصالات والسلطات ونظم المسؤولية بالمنظمة •

٧- كل ماسبق يقع تغيره وحركته ضمن الثقافة السائدة والتناغم بين العناصر السابقة يؤدي الى قرارات اكثر فاعلية وافعال تؤدي الى قيمة

التفاعل بين تكنولوجيا المعلومات والمنظمة

هل يمكن لنظم المعلومات ان تغير من حياة المنظمة وتنقلها من حالة
لاخرى ؟؟؟؟؟؟؟؟؟
من خلال الاتي :-

- ١- من خلال تصميم نظم جديدة او تفهم النظم الحالية
- ٢- يقرر المديرين النظم التي سوف يبنونها ،وكيف تعمل ،وكيف تنفذ
- ٣- يجب ان يكون هناك تفاعل بين تكنولوجيا المعلومات والمنظمات كي تحصل المنظمة على مخرجات ذات جدوة
- ٤- تتأثر العلاقة بعوامل متعددة تتضمن البيئة المحيطة ،الثقافة ،هياكل المنظمة ،معالجة الاعمال السياسات ،وطريقة اتخاذ القرارات الادارية •
- ٥- تغير تكنولوجيا المعلومات يتأثر بالعوامل المحيطة ربما تشكل عوامل دفع او عوامل مقاومة اذا لم تؤخذ بنظر الاعتبار •
- ٦- ان اي تغير في المنظمة لايد من ان يؤثر ويتأثر بالتكنولوجيا السائدة لذلك لايد للمنظمة من ان تاخذ بنظر الاعتبار العوامل الوسيطة المختلفة على التغيرات المحتملة فيها

الاعتمادية المتبادلة بين المنظمات ونظم المعلومات

من خلال الاتي :-

- ١- تلعب نظم المعلومات دورا كبيرا في المنظمات الحديثة وتؤثر في القرارات الاستراتيجية •
- ٢- ادت الاعتمادية الى علاقات تبادلية بين المنظمة ونظم المعلومات من ناحية استراتيجية الاعمال ، القواعد ، المبادئ ، السياسات ، الاجراءات والاجهزة والمعدات والبرمجيات ، والمكونات المادية وقواعد البيانات والشبكات والاتصالات •
- ٣- وان اي عملية تخطيط تعتمد على العلاقة المذكورة بالفقرة ٢ •
- ٤- ان اي قرار يتخذ من قبل الادارة العليا هو معتمد على الفقرة ٢
- ٥- لذلك يتابع المديرين بجدية التغيرات في تكنولوجيا المعلومات في ظل الظروف الاقتصادية والاجتماعية والمنافسة •
- ٦- ان نجاح تصميم هيكل المنظمة يتطلب فهما دقيقا لتدفق المعلومات فعندما تتغير نظم المعلومات ويصاحبها القرار الصحيح تقود الحكمة في توازن الاستراتيجيات والهيكل

الخيارات الحديثة للتصميم

- ١- ظهرت المنظمات الشبكية نتيجة النمو الكبير في التكنولوجيا والشبكات والتي تسمح للمعلومات بان تكون موزعة باستمرار خلال المنظمة ♦
- ٢- ان المنظمات الشبكية تستخدم لتحسين عمليات الاعمال الداخلية وتحقيق التنسيق في العمليات مع المنظمات الاخرى ♦
- ٣- تؤمن تحقيق التعاون التنافسي بين المنظمات ♦
- ٤- تستخدم لاعادة التصميم واعادة الشكل التنظيمي للمنظمة وعملية التحول في الهيكل ومجال العمليات والية المراجعة وتدفق العمل والمنتجات والخدمات ♦
- ٥- انعكست اهمية نظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات وانتشارها الواسع في المنظمات
- ٦- وحتى تتحقق الموائمة بين المنظمات ونظم المعلومات ظهرت العديد من الخيارات الحديثة للتصميم التنظيمي ♦

نستعرض فيما يلي اهم الخيارات الحديثة للتصميم التنظيمي
متمثلة بالاتي :-

- ١- المنظمات المسطحة وعملية ادارة التغيير:-** ان احد الخيارات التنظيمية امام المنظمات هو تحول الهيكل التنظيمي من الشكل التقليدي الهرمي الى الشكل المسطح .
- ❖ يقل عدد المديرين المشرفين في المستويات الادنى اذ اصبح العاملون يملكون سلطات اكبر من الماضي لان المنظمات بدأت تعطي سلطات اكبر في اتخاذ القرار ، واصبح العمل لايتطلب من العاملين قضاء من ٥-٩ ساعات متواصلة في العمل اليومي او العمل الزاميا بالمكتب .
 - ❖ المدراء اصبحوا يمتلكون قدرة اكبر لمراقبة العمال الذين يتواجدون بمسافات بعيدة عنهم وقلل مدراء الادارة الوسطى بعد ان كانوا الالاف
 - ❖ زيادة بعدد العمال تحت ادارة مدير واحد
 - ❖ التكنولوجيا اعطت الثقة للتخطيط والتنبؤ والمراقبة بحيث اصبح بالامكان تحويل اي معلومة الى اي شخص وبأي وقت .