

الفصل الثاني

نظم المعلومات والمنظمات

المدرس المساعد
عرفات ناصر جاسم
قسم نظم المعلومات الادارية
كلية الادارة والاقتصاد /جامعة
البصرة

مقدمة

- ❖ تلعب نظم المعلومات دورا استراتيجيا في حياة المنظمات
 - تقديم المعلومات المناسبة للإدارة بالشكل المناسب وفي المكان والصحيح
- ❖ مساعدة الإدارة على القيام بوظائفها المختلفة من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة
- ❖ مساعدة الإدارة في اتخاذ القرار في كل المستويات الإدارية في المنظمات
 -

انواع القرارات الادارية في المنظمة

١- **القرارات المهيكلة** :- قرارات روتينية مكررة التي تكون فيها اجراءات اتخاذ القرار واضحة المعالم ومحددة بشكل مسبق وفق معايير مبرمجة •

- يتعلق القرار بالمسؤولية الروتينية للسياسات المحددة للمنظمة ويتخذ بالمستوى التشغيلي
- قرارات ذات صفة متكررة مثل صرف رواتب ، تسجيل فواتير نقطة اعادة الطلب في المخزون •

٢- **قرارات شبه المهيكلة** :- قرارات يكون فيها جزء من المشكلة واضح والاجراءات شبه محددة ، رغم انها اجراءات محددة لكنها لاتساعد في اتخاذ القرار وتحتاج لجمع المعلومات مثل ((اجراءات التعيين /التوسع في مناطق معينة))

- ٣- القرارات الغير مهيكلة :- هي قرارات غير روتينية وتتصف بالاتي :-
- ✓ تكون فيها الاجراءات غير محدودة وتتخذ في ظروف عدم التاكيد للمسائل والحالات الاستثنائية •
 - ✓ تظهر هذه المسائل خلال فترة تشغيل النظام وتكون معقدة لعدم المعرفة المسبقة للكثير من مؤشراتها
 - ✓ تتخذ في المستوى الاداري الاعلى مثال فتح سوق او خط انتاج جديد •

الانواع الرئيسية لنظم المعلومات

- توجد ثلاث تصنيفات رئيسية من نظم المعلومات تخدم المستويات المختلفة للمنظمة وهي :-
- نظم المستوى التشغيلي
 - نظم المستوى الاداري / التكتيكي
 - ونظم المستوى الاستراتيجي

- ٣- القرارات الغير مهيكله :- هي قرارات غير روتينية وتتصف بالاتي :-
- ✓ تكون فيها الاجراءات غير محدودة وتتخذ في ظروف عدم التاكيد للمسائل والحالات الاستثنائية •
 - ✓ تظهر هذه المسائل خلال فترة تشغيل النظام وتكون معقدة لعدم المعرفة المسبقة للكثير من مؤشراتها
 - ✓ تتخذ في المستوى الاداري الاعلى مثال فتح سوق او خط انتاج جديد •

الانواع الرئيسية لنظم المعلومات

- توجد ثلاث تصنيفات رئيسية من نظم المعلومات تخدم المستويات المختلفة للمنظمة وهي :-
- نظم المستوى التشغيلي
 - نظم المستوى الاداري / التكتيكي
 - ونظم المستوى الاستراتيجي

نظم المعلومات حسب المستويات التنظيمية التي تخدمها

١- المستوى التشغيلي :- تعمل النظم التشغيلية على مراقبة النشاطات المختلفة والمعاملات التجارية في المنشأة من تسويق ونتاج وتصنيع ومحاسبة وموارد بشرية ونظمها الفرعية وتعمل على مراقبتها والاجابة على الاسئلة المختلفة •

٢- نظم مستوى الادارة التكتيكي :- مسؤولة عن مراقبة ومراجعة الادارة واتخاذ القرار وادارة الانشطة في الادارة الوسطى وتدعم غالبا قرارات (شبه مهيكلية) وتخدم تخطيط الوظائف والمراقبة واتخاذ القرارات عن طريق تقديم ملخص روتيني يهدف الى السرعة في انجاز التقارير •

٣- نظم المعلومات الاستراتيجي :- تدعم نشاطات طويل الاجل والاستراتيجي للادارة العليا في المنظمة وتتصف بالاتي :-

- ❖ تأخذ البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة وتتابع الفرص والتهديدات مقارنة بقدرات المنظمة
- ❖ تتناول الاجابة على تساؤلات مثل **ماهو** اتجاه الكلف في الصناعة مستقبلا **وماهي** العمالة المطلوبة في السنوات القادمة ؟؟؟؟؟؟؟؟؟

الانواع الرئيسية من النظم

- ١- نظم معالجة المعاملات :- نظام معلومات محوسب يعالج ويسجل البيانات الناتجة عن احداث مبادلات لاعمال الروتينية اليومية الضرورية لادارة الاعمال
 - تخدم المستوى التشغيلي في المنظمة بجعل المعلومات متوفرة للمستخدمين داخل وخارج المنظمة وقت طلبها بشكل تقارير للمستخدم