

**نظم المعلومات
الادارية**

**الفصل الاول
المفهوم والطبيعة**

**اعداد المدرس المساعد
عرفات ناصر جاسم
قسم نظم المعلومات الادارية
كلية الادارة والاقتصاد / جامعة البصرة**

نموذج النظم العامة

- ❖ **النموذج** :- وسيلة تمثيل مجردة تعوض عن استخدام الشيء الاصيل وتسمى كينونة مثل الخريطة ويستخدم في الادارة للمساعدة في اتخاذ القرار .
- ❖ قسم ميكلود النماذج الشائعة الى اربعة اقسام وهي :-
- ❖ **النماذج المادية** :- نماذج مصممة من ثلاثة ابعاد مثل الازياء ، الالعب ، السيارات
- ❖ النماذج القصصية :- نماذج تنقل الواقع الى كتابي او لفظي وهو الاكثر استخداما بالادارة اليوم
- ❖ النماذج البيانية :- نماذج تعرض الواقع بالرسوم او الصور والخرائط والاشكال
- ❖ النماذج الرياضية :- مبدا اختصار الحقائق الى رموز رياضية

تصنيف النظم

- ✓ النظم الطبيعية والصناعية :- وهي النظم الموجودة في الطبيعة ،نظام دوران الارض ،الفصول الاربعة •
- ✓ النظم الصناعية : وهي من ابتكار الانسان مثل الحاسوب ، نظم المعلومات الادارية
- ✓ النظم المغلقة والمفتوحة :- النظام المغلق وهو المفصول عن البيئة المحيطة لايتاثر ولا يؤثر بها ولا توجد اي حدود مشتركة مثل نظام الذرة
- ✓ النظم المفتوحة :- هو النظام الذي يتفاعل مع البيئة يتاثر ويؤثر بها ويكون على علاقة مستمرة بها •
- ✓ النظم المحسوسة والمجردة :- تتكون النظم المحسوسة من مجموعة من العناصر الطبيعية او الصناعية التي يمكن لمسها مثل المباني ونظم الري وتسمى ب((المادية)) •
- ✓ النظم الثابتة والمتغيرة :- النظم الثابتة التي تعمل ضمن الية محددة سلفا وبشكل شبه مطلق ويمكن التنبؤ بدقة بسلوكه المستقبلي مثل النظام الكوني ، والبرامج الحاسوبية •
- ✓ النظام المتغير :- يعمل وفق الية ثابتة وبشكل مستمر ولايمكن التنبؤ بسلوكه مستقبلا مثل النظم المالية والادارية والاجتماعية •
- ✓ النظم الفكرية والنظم الاجتماعية :- جميع عناصرها من المفاهيم مثل الفلسفية والراسمالية
- ✓ الاجتماعية وهي التي تربط السلوك الانساني بالجماعة مثل التجمعات الانسانية المختلفة

توازن النظام

يمثل تحقيق التوازن بين جميع عناصر النظام الدخيلة والخارجية ؟ وخاصة عندما تحدث حالة من الازدحام لا بد من اعادته للتوازن كي يستمر العمل • انواع توازن النظام

□ التوازن الثابت :- هو عودة النظام الى التوازن السابق لحدوث الاضطراب ويحدث هذا عادة في النظم المغلقة كونها تعمل بمعزل عن البيئة الخارجية المتغيرة

□ التوازن الحركي :- ايجاد توازن يختلف عن التوازن السابق الذي كان سائدا ويحدث عادة في النظم المفتوحة التي تتكيف مع الظروف الخارجية المتغيرة •

البيانات والمعلومات والمعرفة

- ❖ البيانات :- الشكل الظاهري لمجموعة من الحقائق غير منظمة على شكل صور ارقام او رموز لا علاقة بين بعضها الاخر .
- ❖ المعلومات :- هي بيانات تم معالجتها اذ تم تصنيفها وتحليلها وتنظيمها وتلخيصها بشكل يسمح باستخدامها والاستفادة منها حتى اصبحت ذات معنى .
- ❖ المعرفة :- هي الفهم المكتسب من خلال الخبرات والدراسة انها معرفة كيف نعمل الاشياء الصحيحة اما تكون معرفة ضمنية او معرفة صريحة
- ❖ الحكمة :- هي جمع خبرات الافراد لتزويد المعرفة لحل مشكلة ما اي انها استخدام المعرفة لتحقيق غرض معين ويمكن تحقيقها بتراكم مجاميع من المعرفة .

الانشطة الرئيسية لنظام المعلومات

- ١- المدخلات /البيانات :- ضم وتجميع العناصر والاجزاء معا واعدادها لكي تدخل النظام لمعالجتها ، ولا بد ان يكون الادخال صحيحا الى النظام والتأكد من الاخطاء قبل معالجتها وتتضمن الاتي (رقمية هجائية / نصية /صوتيه /صوريه /فيديوية)
- ٢- المعالجة :- تحويل مدخلات خام الى مخرجات ذات شكل ومعنى مثل العمليات التصنيعية والحسابات الرياضية اما تكون معالجة بسيطة او الية معقدة وتعتمد على (حجم البيانات / درجة تعقيد وتداخل البيانات / الوقت / العمليات الحسابية / التكاليف)
- المخرجات / المعلومات :-العناصر المخرجة نتيجة المعالجة لتكون متوفرة للجهات التي تطلبها (المنتجات النهائية /المعلومات الادارية الى مستخدميها على شكل رسائل وتقارير)
- ٤-التغذية الراجعة والرقابة :-هي بيانات او معلومات حول اداء النظام فمثلا البيانات حول اداء المبيعات تعد تغذية راجعة عن مدير المبيعات وتعد مدخلات للنظام مرة اخرى