

**نظم المعلومات
الادارية**

**الفصل الاول
المفهوم والطبيعة**

**اعداد المدرس المساعد
عرفات ناصر جاسم
قسم نظم المعلومات الادارية
كلية الادارة والاقتصاد / جامعة البصرة**

الإدارة // هي تحقيق الغايات التنظيمية بكفاءة وفاعلية من خلال التخطيط والتنظيم والتوجيه ومراقبة الموارد التنظيمية ، انها القدرة على تحقيق الاهداف بواسطة الاخرين ويعمل النظام الاداري على الاتي //

١-يؤمن الاحساس بحل المشاكل التي تواجه المنظمة من خلال اتخاذ القرارات •

٢-يؤمن الخطط المختلفة التي تعمل على حل مشاكل المنظمة

٣- المساعدة في مواجهة تحديات البيئة المختلفة ، وضع الاستراتيجيات وتخصيص الموارد البشرية والمالية وتحقيق الاهداف

٤-تأمين قيادة العمل بمعلومات ومعرفة جديدة اذن تلعب دور كبير في اعادة توجيه واعادة تصميم المنظمات

ويختلف دور الادارة

١- الادارة العليا // القرار الاستراتيجي

٢-الادارة الوسطى // تنفيذ البرامج والخطط المقدمة من الادارة العليا

٣- الادارة التنفيذية / مسؤولية مراقبة نشاطات العمل اليومي

- ١- التخطيط // هي عملية تحديد غايات المنظمة والوسائل التي تعمل على تحقيقها
- ٢- التنظيم // العملية الفنية التي يتم من خلالها ترجمة الخطط الى نظم تعمل على تحقيق اهداف المؤسسة ، يساعد على بناء هيكل تنظيمي يمكنها من التأقلم مع تغيرات البيئة وكشف الانحرافات من قبل الادارة العليا .
- ٣- التوجيه // وظيفة مركبة تتضمن العديد من الانشطة التي صممت لتشجيع المرؤوسين على المدى القصير والطويل الاجل ، هو ارشاد المرؤوسين الى كيفية تنفيذ الاعمال الموجهة لهم
التوجيه بالادوات الاتية :-
- ١-القرارات :- الاختيار القائم على الوعي والتدبير بين البدائل المتاحة في موقف معين ، اما يكون شهي او كتابي (التاكيد ، عدم التاكيد ، المخاطرة)
- ٢-القيادة :- القدرة التي يمتلكها الشخص في التأثير على سلوك وافكار الاخرين ومشاعر العاملين من خلال حفزهم على تحقيق اهداف المنظمة
- ٣- الاتصال :- هو عملية وارسال واستقبال الرموز بين الاشخاص بهدف اصال رموز ومعاني ذات دلالة ومعنى

النظام ونظرية النظم

النظام :- مجموعة من العناصر او الاجزاء المترابطة التي تعمل بتنسيق تام وتفاعل تحكمها علاقات والية عمل معينة

احكام تحديد النظام هي:

- **الغرض او الهدف :-** اي نظام يعمل لتحقيق هدف معين •
- **العناصر :-** هي وجود اكثر من عنصر في النظام تميزه الواحد عن الاخر •
- **العلاقات :-** علاقات تكاملية منطقية بين عناصر النظام المختلفة •
- **اللية العمل :-** الية متناسقة يعمل من خلالها النظام ليؤدي الغرض منه •
- **الحدود والنطاق :-** ما هو داخل وخارج النظام يقع ضمن حدود مميزة وان تداخل مع نظم اخرى
- **بيئة النظام :-** اي شيء وثيق الصلة بالنظام وتقع خارج حدود مثل الموردین ، مستهلكين

مقومات النظام

- المتغيرات :- بيانات كمية او وصفية يقوم النظام باستقبالها عن طريق المدخلات ويعالجها لتعطي المخرجات *
- القنوات :- ممر بين اتجاهين يعمل على ربط بيانات او صوت منقول بين نقطتين

نظام المعلومات :- مجموعة المكونات المتداخلة والاجراءات النمطية التي تعمل معا لتشجيع وتشغيل وتخزين وتوزيع ونشر واسترجاع المعلومات التي تحتاجها المنظمة بهدف تدعيم اتخاذ القرار



نظرية النظم

- ١- ظهرت فكرة النظم على يد العالم الالمانى Ludwig von Bertalanffy عام ١٩٣٧ وهو من اطلق عليها النظرية العامة للنظم
- ٢- تعرف بانها منهج يهدف الى تشكيل مبادئ عامة ممكن تطبيقها على النظم
اي كانت .
- ٣- لفهم الكلية يجب فهم الاجزاء المعتمدة بعضها على الاخر يمكن للمدراء من خلال ادارك العلاقات لجزيئيات العمل في العملية ككل
- ٤- تطورت بعد ذلك على يد الاقتصادي Keneth Boulding عام ١٩٥٦ حيث استند الى مدى البساطة والتعقيد في عناصر او اليات عمل النظم

