



السؤال الاول / اكمل الفراغات التالية (5 درجات)

- 1- عملية تحديد الاهداف والافعال والموارد اللازمة لانجازها (هي واحدة من وظائف الادارة) تسمى بأسم.....
- 2- الكفاءة الادارية هي حزمة المهارات والقابليات التي..... في اداء عالي في الوظيفة الادارية.
- 3- التعقيد البيئي: كثرة مكونات وعناصر البيئة وامكانية..... عالية.
- 4- المنافسون: منظمات تنافس بعضها على الموارد و.....
- 5- رأس المال المعرفي هو مجموع القوى العقلية والفكرية او..... التي يتم تقاسمها بين العاملين في المنظمة.

السؤال الثاني / اختيار الاجابة الصحيحة من خلال وضع دائرة على واحد من الاجابات المكتوبة اسف كل فقرة (5 درجات)

- 1- تخصيص المهام والموارد واقامة الدوائر والاقسام والتنسيق بينها لانجاز فعال،(هذا العمل ينجز بواسطة وظيفة)
أ - القيادة ب- التنظيم ج- التخطيط د - الرقابة هـ- الكل خطأ و- الكل صح
- 2- فيما يلي واحد من الخيارات يمثل اثنين من مكونات البيئة الداخلية.
أ - المالكون والمشرعون ب- الزبائن و العاملون ج- البيئة المادية و الشريك الاستراتيجي د- مجلس الادارة و العاملون
- 3- فيما يلي واحدة من الاختيارات تمثل ثلاثة من ابعاد الكفاءة الادارية .
أ - المهنية، والتفاعلية، والفنية ب- الاتصالات، وإدارة الذات ج- التفكير الناقد المتفتح د- فريق العمل، القرارات، والادراك هـ- القيادة، والاتصال، والمهنية و- الكل خطأ ز- الكل صح
- 4- ان اهم المهارات المطلوب من المدير ان يتقنها، (القدرات على العمل بشكل جيد في المنظمة والتعامل مع الاخرين)، هذه المهارة تقع تحت مسمى المهارات.
أ - الانسانية ب- الفنية ج- الادراكية د- التعلم مدى الحياة هـ- الكل خطأ و- الكل صح
- 5- عندما يقوم المدير بدور الريادي ومعالج الاضطرابات او الاشكالات وموزع الموارد والمفاوض ، فإنه يقوم بالادوار:
أ - التفاعلية ب- المعلوماتية ج- القرارية د- التفاعلية والقرارية هـ- المعلوماتية والقرارية و- الكل خطأ ز- الكل صح

السؤال الثالث / صحح ما تحته خط (5 درجات)

- 1- مدراء الوظائف الرئيسية : مدراء مسؤولون عن اداء المنظمة الشامل او الاجزاء الاساسية منها.
الجواب/

- 2- إدارة العلاقات مع الزبائن :ادارة وتكثيف العلاقات مع استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين عمليات الشراء والتصنيع والنقل والتوزيع
الجواب /

- 3- البيئة الداخلية : هي ممتلكات المنظمة المادية من تجهيزات ومكانن ومباني وغيرها
الجواب/

- 4- المالكون: افراد او كينات يناقشون طرق تحسين الجودة للسلع والخدمات المنتجة
الجواب /

- 5- المهارات الادراكية هي القدرة على تقديم التقارير والاشراف المباشرة على مروضيين لا يمارسون الادارة
الجواب /

السؤال الرابع / عرف الفاعلية والكفاءة ثم عزز اجابتك بشكل يوضح العلاقة بينهما(5 درجات)
