



كلية الإدارة والاقتصاد / قسم الاقتصاد  
امتحان إدارة صناعة النفط / الكورس الثاني الامتحان 1  
للعام الدراسي 2019/2018، التاريخ 2019/3/24  
المرحلة الثالثة الدراسات الصباحية

الاسم :

### السؤال الاول / اكمل الفراغات التالية (5 درجات)

- 1- الحاكمية الشاملة: هي القواعد التي تحكم ..... بين مختلف اطراف اصحاب المصالح.
- 2- الرقابة تعني قياس الاداء الفعلي ومقارنته بالاداء المخطط وتحديد ..... واتخاذ اجراءات تصحيحية .
- 3- المهارة هي القدرة على تحويل ..... الى افعال ذات اداء متميز.
- 4- منظمات الاعمال هي منظمات فردية او جماعية خاصة تمارس نشاطاً ..... مفيداً للمجتمع بهدف تحقيق ربح.
- 5- من الاتجاهات الحديثة التي اجبرت المنظمات على التغيير في اساليب ادارتها، هو تغيير ..... الامر والرقابة على العمل

### السؤال الثاني / اختيار الاجابة الصحيحة من خلال وضع دائرة على واحد من الخيارات اسفل كل فقرة (5 درجات)

- 1- الضوابط والمعايير التي تفرز بين ماهو صحيح وما هو خطأ في السلوك هي عبارة عن .  
أ- الحكم ب- الاخلاقيات ج- الحاكمية د- الكل صح هـ - الكل خطأ
- 2- الاعراف والعادات والتقاليد والخصائص السكانية للمجتمع الذي تعمل فيه المنظمة هي عبارة عن قوى .  
أ - اجتماعية ثقافية ب- تكنولوجيا ج- اقتصادية د- قانونية هـ- سياسية و - الكل خطأ
- 3- فيما يلي واحد من الخيارات لا يعتبر من مكونات البيئة الداخلية.  
أ - المالكون ب- العاملون ج- البيئة المادية د- المجهزون هـ- الكل صح و - الكل خطأ
- 4- فيما يلي واحدة من الاختيارات تمثل بعدين من ابعاد الكفاءة الادارية .  
أ - الاتصال، والمهارة ب- الانسانية، والفنية ج- التفكير، التركيز د- إدارة الذات، وإدارة المنظمة هـ- القيادة، والمهنية
- 5- فيما يلي واحد من الخيارات ليس من مكونات البيئة الخارجية العامة .  
أ - البعد الدولي ب- القوى التكنولوجية ج- الشريك الاستراتيجي د- القوى الاقتصادية هـ- الكل صح و - الكل خطأ

### السؤال الثالث / صحح ما تحته خط (5 درجات)

- 1- مديرين الادارة العليا هم من يقود انشطة ضمن مجال محدد مثل الانتاج او التسويق  
الجواب /
- 2- ادارة سلسلة التوريد : ادارة العمليات الخاصة بالموردين و الزبائن وبناء قواعد معلومات لزيادة فاعلية الخدمة المقدمة  
الجواب /
- 3- البيئة المادية : هي الظروف والقوى والعناصر المتواجدة داخل حدود المنظمة  
الجواب/
- 4- حلقات الجودة هي مجاميع من العاملين تجتمع بشكل دوري و لهم حق الملكية القانونية للاعمال او المنظمات  
الجواب /
- 5- المشرفون او قادة الفريق هم مدراء مرتبطون بالادارة الوسطى من حيث التفكير المجرد وبشكل تحليلي وناقذ  
الجواب/

### السؤال الرابع / عرف النظام المفتوح وعزز اجابتك بشكل يوضح ذلك (5 درجات)

\*\*\*\*\*