

اثر أسلوب المقابلات التحفيزية في خفض سلوك إيذاء الذات لدى عينة من طالبات المدارس المتوسطة

الباحثة: زهراء صالح عبد الصاحب
جامعة البصرة - كلية التربية للعلوم الإنسانية
قسم الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي
البصرة - العراق

أ.د. ماندة مردان محي الطعان
جامعة البصرة - كلية التربية للعلوم الإنسانية
قسم الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي
البصرة - العراق

الخلاصة

يهدف البحث الحالي إلى التتحقق من فاعلية أسلوب المقابلات التحفيزية في خفض سلوك إيذاء الذات لدى عينة من طالبات المدارس المتوسطة في محافظة البصرة، ولنقل تلك الأهداف إلى حيز الدراسة والتطبيق توجب أو لا تحديد درجة شيوعها ظاهرة إيذاء الذات بين صفوف طلبة مدارس التعليم المتوسط في المحافظة، وتحقيقاً لأهداف هذا الدراسة قامت الباحثتان بتبني مقياس (كاظم 2010) لقياس إيذاء الذات، وبناء برنامجاً إرشادياً قائماً على أسلوب المقابلات التحفيزية مراعين في تلك الخطوات العلمية لبناء أدوات القياس. وبعد تطبيق مقياس إيذاء الذات على العينة الأساسية البالغة (600) طالب وطالبة وبواقع (300) طالب و (300) طالبة، ومعالجة البيانات باستخدام الحقيقة الإحصائية (spss)، أظهرت نتائج الدراسة المحسية تفوق الإناث على الذكور بمستوى إيذاء الذات ، وبناءً على تلك النتيجة تم سحب عينة قصدية من الطالبات اللواتي حصلن على أعلى الدرجات على مقياس إيذاء الذات بلغ عددهن (24) طالبة . وفي ضوء نوع التصميم التجريبي المعتمد في البحث وزعت عينة التجربة إلى مجموعتين تجريبية وضابطة بطريقة عشوائية وبواقع (12) طالبة في كل مجموعة ثم تعرضت المجموعة التجريبية للمعالجة باستخدام أسلوب الم مقابلات التحفيزية وحجب المعالجة عن المجموعة الضابطة. وبعد انتهاء مدة التجربة قدمت خلالها (19) جلسة وبواقع ثلث جلسات أسبوعياً. قامت الباحثتان بمعالجة بيانات القياسيين القبلي والبعدي للمجموعتين باعتماد اختبار الرتبة لولوكوكن لعينتين متراابطتين واختبار مان وتنى لعينة متراابطة، فأظهرت نتائج القياس البعدي للمجموعة التجريبية انخفاضاً ملحوظاً مقارنة بنتائج القياس القبلي لذات المجموعة ونتائج القياس البعدي للمجموعة الضابطة. في حين حافظت المجموعة الضابطة على مستوى مرتفع من إيذاء الذات في القياسيين القبلي والبعدي . الأمر الذي أثبت بالتجربة العلمية اثر أسلوب المقابلات التحفيزية في خفض سلوك إيذاء الذات لدى المجموعة التجريبية . وفي ضوء هذه النتائج انتهي البحث بجملة من التوصيات والاقتراحات .

Impact of the Motivational Interviewing Method in Reducing Self-harm Behavior in a Sample of Middle School Students in Basra Governorate

Prof. Dr. Maeda Mardan Mohy al-Taa'n

University of Basrah - College Of Education Humanities

Department of Psychological Counseling and Educational Guidance

Basrah- Iraq

Researcher: Zahraa Saleh Abdel Sahib

University of Basrah - College Of Education Humanities

Department of Psychological Counseling and Educational Guidance

Basrah - Iraq

ABSTRACT

The aim of the current research is to verify the effectiveness of the motivational interview method in reducing the self-harm behavior of a sample of middle school students in Basra governorate, and to move those goals into study and application, first to determine the prevalence of self-harm among students in middle-school education in governorate in order to achieve the goals of this study, the researchers have adopted the(Kazem 2010) measure to measure self-harm, and to build a mentoring program based on a motivational interviewing method, taking into account the scientific steps to build measurement tools. Following the application of the self-harm measure to the core sample of 600 students, 300 female students and 300 male students, and the processing of data using the statistical pouch (SPSS), the results of the survey showed female superiority over men at the level of self-harm, and based on that result a sample was withdrawn Female students who received the highest score on the measure of self-harm numbered 24. In the light of the type of experimental design adopted in the current research, the sample of the experiment was distributed to two experimental groups and a female officer at random and (12) female students per group. The experimental treatment group was then subjected to the use of motivational interviewing and withheld treatment from the officer controlling group. At the end of the trial period, 19 meetings were held and three meetings per week. The researchers processed the data of the tribal and the two groups with the adoption of the two-threaded sample and the man winty test, and the results of the telemetry of the experimental group showed a noticeable decrease compared to the results of the tribal measurement of the same group and the results the telemetry of the commanding group. While the officer controlling group maintained a high level of self-harm in the tribal and other sizes. The scientific experiment demonstrated the impact of the motivational interviewing method in reducing the self-harm behavior of the experimental group. In the light of these findings, a number of recommendations and suggestions were concluded.

مشكلة البحث

على مدار السنوات والحق الماضية حدثت تطورات شملت نواحي الحياة كافة وحملت بين طياتها ما هو ايجابي احدث قفزات نوعية ذلك الصعب وسهلت الحياة أمام الأفراد، وفي الجانب الآخر ولدت تلك التطورات تحديات عقدت من مظاهر الحياة وانسحب ذلك توبرا وفقا ومشاعر سلبية يعاني منها الكثيرين فهناك من دأب على نعتها بالإرهاب، بينما يرى الآخرون فيها صورا للتمرد أو الثورة. وبين هذه وتلك يتفق الجميع على أنها طاقة توجه نحو تدمير الذات أو تدمير الآخرين. وتفاقمت خطورة هذه الظاهرة في الصور الحديثة التي ظهرت فيها، والتي تجسدت بمزيج من هذين النمطين، فبات الفرد يدمر الآخرين عن طريق تدمير ذاته فأصبحت الخسارة الإنسانية أكبر، (الطuan، 2015، ص 29-30). لذا يعد سلوك إيذاء الذات مشكلة شائعة جداً، تطال كافة الدول والممجتمعات مما جعلها مشكلة عالمية الأمر الذي دفع الأوساط الدولية إلى اعتبار يوم 1 آذار هو اليوم العالمي للتوعية عن إيذاء الذات.

. (www.syr-res.com?R3440 | September 13, 2014, 1:42 am .:p4)

ونظراً لخطورة تلك الظاهرة فقد بذل المربيون والمختصون في الميدان الطبي والخدمة النفسية جهوداً في سبيل الحد من انتشارها والعمل على علاجها، أما من خلال العلاجات الطبية أو باستخدام طرق العلاج النفسي كالعلاج السلوكي المعرفي أو العلاج السلوكي الجدلي . وبعد أسلوب المقابلات التحفيزية كما يشير منظره William R. Miller (1983) واحداً من أساليب الإرشاد السلوكي المعرفي (CBT) المستخدمة من قبل المهنيين لمساعدة الأفراد الذين يعانون من تعاطي المخدرات والذين لديهم سلوك عدواني .. وهذا الأسلوب يساعد على تعزيز عملية التغيير اي النظر في ايجابيات - سلبيات التغيير واتخاذ القرارات حول التغيير (Rollnick & Mille, 2013, p.23) . إن أسلوب المقابلات التحفيزية هو أفضل أسلوب إرشادي للاستخدام مع الأفراد الذين هم في مراحل مبكرة من المشكلة ، أي قبل وصولها لمرحلة الخطورة الشديدة وبالتالي تحتاج إلى العلاج ، وخاصة عندما يكون لدى الأفراد الدافع التي تؤدي بهم بعيداً عن التغيير الايجابي ولديهم مقاومة للتغيير، في الواقع هناك العديد قد يختار الاستمرار في استخدام المواد المخدرة التي تعتبر نوع من أنواع إيذاء الذات أو الانحراف في سلوكيات سلبية أخرى بما في ذلك اليأس، وانخفاض الكفاءة الذاتية ، والتوتر ، القلق ، الإحباط، وغيرها من المشاعر التي تؤدي إلى أي سلوك سلبي (Miller , 2003 , p. 71) . وفي ضوء العرض السابق تتعدد مشكلة البحث الحالي بالإجابة عن التساؤلات التالية:

س/ هل يشكل سلوك إيذاء الذات ظاهرة في مدارس التعليم المتوسط في محافظة البصرة؟

س/ ما حجم انتشار تلك الظاهرة على وفق متغير الجنس " ذكور - إناث"؟

س/ هل يوجد تأثير لأسلوب المقابلات التحفيزية في خفض سلوك إيذاء الذات لدى عينة البحث؟

أهمية البحث The Importance of Research

يعد ميدان الصحة النفسية من أكثر ميدانين علم النفس أثارة لاهتمام الناس المتخصصين منهم في العلوم الإنسانية أو غيرهم من عامة الناس، و لعل من أهم الأسباب التي يمكن ان توضح أهمية هذا الميدان هو ان الوصول الى مستوى مناسب من الصحة النفسية السليمة أمر مرغوب فيه من الناس جيغا (عبد الغفار, 1990, ص 6) . ولقد زاد الاهتمام بدراسة إيذاء الذات إبان العقود الأخيرة من القرن العشرين ، ومن ثم فقد كثرت الدراسات والأبحاث في هذا النطاق، كما تأسست العديد من المراكز والجمعيات التي تعنى به في المدن الكبرى بأمريكا و أوروبا لتقديم خدمات اجتماعية ونفسية للوقاية منه ، ولقد أدى هذا الاهتمام المتزايد بظاهرة (إيذاء الذات) إلى استئثاره اهتمام الباحثين والى إعطاء المزيد من الاهتمام للولوج إلى أغوار العوامل المهددة للحياة وسوء السلوك فيها، (الجهني , 1999, ص 3) . وعادة ما يكون المراهقون أكثر عرضة للانحراف في هذه السلوكيات العدوانية من أي شخص في مرحلة أخرى من مراحل الحياة . وإحدى تلك السلوكيات سلوك إيذاء الذات وغالباً ما يشار إليها بالسلوكيات المنطبقة على الخطر (Risk-Behaviors) كونها تلحق الضرر والأذى بالأشخاص أنفسهم الذين ينخرطون بها كما تضر بالآخرين من حولهم وبالمجتمع ككل، من أجل ذلك ركزت الأنظمة

القانونية وواعضي السياسات والعلماء على سلوكيات المراهقين ، لاسيما تلك المنطوية على الخطر وأعطتها أهمية بالغة باعتبارها تشير إلى مشكلات بحاجة إلى معالجة . (صفي، 2008 ص 6) .

وقد ورد في تقرير دولي إشارة للتفريق بين الإصابة الذاتية غير الانتحارية للمراهقين وإيذاء النفس المعتمد، إذ ينظر إلى التداخل بين الإصابة الذاتية غير الانتحارية nonsuicidal (NSSI)، وبالاستخدام الأمريكي المعتمد) و بين إيذاء الذات المعتمد self-harm (DSH) ويرمز له (Hagell,2013,P;5) وفي جميع الدراسات، كان متوسط مدى انتشار حالات NSSI 18 % ، مقابل 16 % لحالات DSH بين المراهقين . (Huband Adler and Adler,2011,Tantam and Steggals , 2013 , Warne , 2005 , 2009 p . 223) .

وتشير الأبحاث الحالية إلى إن معدلات إيذاء الذات هي أعلى بكثير في سن (14-24) سنة ، بينما تشير الدراسات في إنجلترا عام 2008 إن معدلات المصايبين بإيذاء أنفسهم من الجنسين يصل إلى (33%) ، وبالإضافة إلى ذلك يبدو خطرا متزايداً من إيذاء الذات بين طلاب الجامعات وهو ما ظهر في إحدى الدراسات إن (8.9%) من الطلاب قاموا بقطع وحرق أنفسهم عمداً على الأقل ، وأمتد الضرر ليشمل الرأس والخدش ، بينما أشار (32%) من العينة أنهم قاموا بقطع الجلد وحرقه ، ومع ذلك لوحظ إن نسبة معدلات إيذاء الذات تكون أكثر لدى الإناث في الفئة العمرية من (13-24) سنة بنسبة (32%) مقابل نسبة (22%) بين الذكور في الفئة العمرية (12-34) (ياجو ، 2015 ، ص 5) .

. وبعد أسلوب المقابلات التحفيزية كما يشير منظره William R. Miller (1983) من أساليب الإرشاد السلوكي المعرفي (CBT) المستخدمة من قبل المهنيين لمساعدة الأفراد الذين يعانون من تعاطي المخدرات والذين لديهم سلوك عدواني والذهان والسلوكيات الصحية والعلاج النفسي وأمراض القلب والسكري ، العدالة الجنائية وغيرها من المجالات ... الخ وهذا الأسلوب يساعد على تعزيز عملية التغيير أي النظر في إيجابيات – سلبيات التغيير واتخاذ القرارات حول التغيير . (Rollnick Miller 2013,p.23 & .)

وتتعدد أهمية البحث الحالي بال نقاط التالية :-

1- من الناحية النظرية ستعنى الباحثة بعرض مباحث نظرية تتناول متغيرات الدراسة الرئيسية (إيذاء الذات ، مفهومه ، أنماطه ، والنظريات المفسرة له مثل النظرية البيولوجية ونظرية التحليل النفسي ونظرية الاحباط والعدوان والتعلم الاجتماعي) ، فضلاً عن تقديم مباحث تتناول أساسيات الإرشاد السلوكي المعرفي أسلوب المقابلات التحفيزية ، تاريخها ، مراحلها ، نظريات التحفيز .

2- يشكل البحث بمجمله من الناحية التطبيقية محاولة علمية متواضعة تسعى إلى الحد من سلوك إيذاء الذات لدى عينة طالبات المدارس المتوسطة في محافظة البصرة ، وذلك باستخدام أسلوب المقابلات التحفيزية . فضلاً عن توفير أدوات قياس علمية وبناء برنامج إرشادي قائم على أسلوب المقابلات التحفيزية .

3- يستمد البحث الحالي أهميته من أهمية مرحلة المراهقة ، إذ يشكل المراهقون شريحة هامة في المجتمع ، وتتوقف صلاح هذه الشريحة على طبيعة ما يوفره المجتمع من ظروف داعمة لعبور هذه المرحلة بسلام ، علماً بأن انحراف بعض المراهقين قد يرجع إلى ظروف أسرية غير سوية بسبب نشأتهم في بيوت يرتفع فيها العنف الأسري الأمر الذي ترتفع لديهم نسب العدوانية وإيذاء الذات مقارنة مع المراهقين الذين نشوا في بيوت لا عنف فيها ، كذلك من الممكن أن تتشكل لديهم نظرة تشاوئية نحو المستقبل و تزايد لديهم مخاطر الواقع في مشاكل الانحراف ، و التسرب من المدرسة ، وسلوكيات جنسية مبكرة ، و الإساءة في استخدام المواد والانتحار .

4- أظهرت الدراسات بشكل عام ميل النساء إلى إيذاء ذواتهن أكثر من الرجال وخاصة في سن المراهقة حيث تتعرض الفتيات إلى الإيذاء الذاتي أكثر بثلاث مرات من الفتيان ، ومن جانب آخر فإن الإناث أقل مقاومة وأكثر تأثراً في

المشكلات الأسرية ، والصدمات، والأزمات العاطفية، وفقدان الوالدين ، وسوء العلاقات الأسرية وعدم الاستقرار المالي، وبهذا فإنهن يعتبرن الحلقـة الأضعف مما يزيد من قابلـتهن لإيـذاء أنفسـهن أكثرـ من الذكور (المومـني و الشـواشرـة ، 2015، ص 140). وهذا ما يعطـي للبحـث الحالـي أهمـية خاصـة وذلـك لخـصوصـية العـينة المستـهدـفة في البحـث والخـاصـعة للتجـربـة لكونـها من الإنـاث .

- 5- فضلاً عن ذلك نجد أن النقص الواضح في الدراسات والبحوث التي تناولت مشكلة البحث الحالي لدى عينة من المراهقات من ذوات سلوك إيـذاء الذات المرتفـع، والعمل على خفضـه على المستوى المـحـلي-على حد علم الباحـثـة- وحتـى إن وـجـدت مـثـلـ تلك الـدـرـاسـاتـ فـهـيـ لاـ تـتـعـدـىـ كـوـنـهـاـ دـرـاسـاتـ وـصـفـيـةـ،ـ لـذـاـ تـأـتـيـ أـهـمـيـةـ هـذـهـ الـدـرـاسـةـ فيـ كـوـنـهـاـ دـرـاسـةـ تـجـريـبـيـةـ،ـ جـاءـتـ لـتـخـتـبـرـ الـاقـرـاضـ الـقـائـلـ بـاـنـ سـلـوكـ إـيـذـاءـ الذـاـتـ عـبـارـةـ عـنـ آـلـيـةـ لـلـتـعـالـمـ معـ الـمـشـاعـرـ الـشـدـيـدـةـ وـالـقـلـقـ وـالـأـزـمـاتـ الـعـاطـفـيـةـ،ـ يـمـكـنـ تـغـيـيرـهـاـ أوـ تـعـديـلـهـاـ،ـ وـخـاصـةـ لـدـىـ الـمـراـهـقـينـ.ـ وـذـلـكـ لـكـونـهـمـ فـيـ مـرـحـلـةـ نـمـوـ وـنـضـجـ مـنـ الـمـمـكـنـ التـأـثـيرـ فـيـهـاـ لـأـنـهـاـ مـنـ الـمـراـحـلـ ذاتـ الـقـدرـةـ عـلـىـ الـمـطـاوـعـةـ وـالـتـغـيـيرـ،ـ وـلـغـرـضـ أـحـادـثـ الـتـغـيـراتـ الـمـنـاسـبـةـ لـتـلـكـ الـمـرـحـلـةـ يـمـكـنـ تـوـظـيفـ بـعـضـ الـأـسـالـيـبـ الـسـلـوكـيـةـ الـمـعـرـفـيـةـ وـالـمـتـمـتـلـةـ بـالـمـقـابـلـاتـ التـحـفيـزـيـةـ فـيـ ظـرـوفـ تـجـريـبـيـةـ لـاـخـتـبـرـ أـثـرـهـاـ عـلـىـ الـمـرـاهـقـاتـ الـلـوـاتـيـ لـدـيـهـنـ سـلـوكـ إـيـذـاءـ الذـاـتـ،ـ وـالـعـلـمـ عـلـىـ خـفـضـهـ مـنـ خـلـالـ تـعـزـيزـ الـقـنـةـ وـالـقـدـرـةـ عـلـىـ التـغـيـيرـ الـإـيجـابـيـ وـتـحـفيـزـ الـدـافـعـيـةـ لـلـتـغـيـيرـ وـصـوـلـاـ إـلـىـ مـرـحـلـةـ التـغـيـيرـ الـفـعـلـيـ وـتـحـقـيقـ الـشـعـورـ بـالـكـفـاءـةـ الـذـاتـيـةـ .

أهداف البحث

- قياس سلوك إيـذـاءـ الذـاـتـ لـدـىـ عـيـنةـ الـبـحـثـ وـعـلـىـ وـفـقـ متـغـيرـ الجنسـ .
- قياسـ إـيـذـاءـ الذـاـتـ لـدـىـ أـفـرـادـ الـمـجـمـوعـتـينـ التـجـريـبـيـةـ وـالـضـابـطـةـ قـبـلـ إـجـراءـ الـتـجـربـةـ .
- التـعـرـفـ عـلـىـ اـثـرـ الـمـقـابـلـاتـ التـحـفيـزـيـةـ فـيـ خـفـضـ إـيـذـاءـ الذـاـتـ لـدـىـ عـيـنةـ الـتـجـربـةـ .

فرضيات البحث

وقد انبثقت من هذه الأهداف فرضيات سعت الباحثة للتحقق من صحتها وهي :-

- 1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الذكور ومتـوسطـ درـجـاتـ الإنـاثـ عـلـىـ مـقـيـاسـ إـيـذـاءـ الذـاـتـ وـمـجاـلـاتـ الـأـرـبـعـةـ .
- 2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات القياس القبلي والأوساط الفرضية لمقياس إيـذـاءـ الذـاـتـ بـمـجاـلـاتـ الـأـرـبـعـةـ لـلـمـجـمـوعـتـينـ التـجـريـبـيـةـ وـالـضـابـطـةـ .
- 3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات القياس القبلي والبعدي لأفراد المجموعة التجريبية على مقياس إيـذـاءـ الذـاـتـ بـمـجاـلـاتـ الـأـرـبـعـةـ .
- 4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات القياس القبلي والبعدي لأفراد المجموعة الضابطة على مقياس إيـذـاءـ الذـاـتـ بـمـجاـلـاتـ الـأـرـبـعـةـ .
- 5- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات القياس البعدي لأفراد المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس إيـذـاءـ الذـاـتـ بـمـجاـلـاتـ الـأـرـبـعـةـ .

حدود البحث

- أولاًـ الحـدـودـ الـبـشـرـيـةـ : طـلـبةـ عـيـنةـ مـنـ الـمـدارـسـ الـمـتوـسـطـةـ ،ـ عـيـنةـ مـنـ الذـكـورـ وـالـإنـاثـ
- ثـانيـاًـ الـحـدـودـ الـمـكـانـيـةـ : عـيـنةـ مـنـ الـمـدارـسـ الـمـتوـسـطـةـ لـلـبـنـيـنـ وـالـبـنـاتـ ،ـ مـقـرـ مـتوـسـطـةـ شـرـيفـةـ بـنـتـ الـحـسـنـ لـلـبـنـاتـ.ـ مـحـافظـةـ الـبـصـرـةـ .
- ثـالـثـاًـ الـحـدـودـ الـزـمـانـيـةـ : تـارـيخـ تـطـبـيقـ الـتـجـربـةـ مـنـ (ـ 29/4/2018ـ) وـلـغـاـيـةـ (ـ 13/3/2018ـ)،ـ الـدـرـاسـةـ الصـبـاحـيـةـ لـلـعـامـ الـدـرـاسـيـ(ـ 2017ـ -ـ 2018ـ)ـ.

تحديد المصطلحات

أولاً: المقابلات التحفيزية :- Interviewing Motivational

• **عرفها Miller,1983** - نوع من العلاج النفسي و تقنية توجيهية ترتكز على طالب الاستشارة هدفها زيادة الدافعية الداخلية للتغيير من خلال الاستكشاف الذاتي و البحث و الاستبصار و حل التناقض أو التناقضات و التي تعتمد بشكل أساسي على المبادئ الأربع للأسلوب " التعبير عن التعاطف ، إبراز التعارض "التشعب" ، التعامل مع المقاومة ، تعزيز مشاعر الكفاءة الذاتية، (Miller , 1983, p. 34) .

• **تعريف Rollick,2008 & Miller** :- أسلوب موجه يكون محوره العميل لتعزيز الدافع الداخلي و تقوية الدوافع للوصول الى التغيير عن طريق استكشاف و حل الازدواجية وتكون شكل من اشكال التوجه التعاوني المرتكز على الشخص نفسه والذي يعمد استخدامات و تقوية الدوافع (Rollick , 2008, p 22 & Miller) .

• **تعريف Rollick,2013&Miller** :- هي مقابلات تعاونية تسعى لتعزيز الدافع الشخصي للتغيير والالتزام بهدف معين، وتحقيقه من خلال التماس واستكشاف الشخص لأسبابه الخاصة للتغيير في جو من القبول والتعاطف. (Rollick , 2013,p.35 & Miller)

ثانياً : إيداء الذات : Self-harm

• **تعريف Miller,1950&Dollard**: استجابة ناتجة عن مشاعر غير سارة من جراء رغبات واحتياجات غير متحققة و بمعنى آخر استجابة طبيعية للإحباط الذي يؤدي إلى ضعف الثقة بالنفس و سوء توافق نفسي و اجتماعي و انفعال و تهور و شخصية مزاجية و من ثم قد يؤدي كذلك إلى إيداء الذات و رغبة في الانتحار (Miller , 1950,p. 38) .

• **عرفه (Selekman,2002)**:- سلوك يستهدف إيداء النفس للتخلص من مشاعر الألم النفسي و العاطفي التي يعاني منها الفرد، وينتشر في مرحلة المراهقة. (Selekman,2002,p1)

• **تعريف (النوايسة و القطاونة , 2011)** وهو نوع من أنواع السلوك العدواني يقوم به الشخص اتجاه نفسه ، بأن يقطع أو يشوه عضو من أعضاء جسمه ، ويكثر حدوثه بين الإفراد الذين يعانون من مشكلات كبيرة ، او يتعرضون لضغوط شديدة او حادة . (النوايسة و القطاونة , 2011 , ص 45)

• **تعريف (McCorkle)** : اضطراب سلوكي تكراري غير مرغوب اجتماعيا ، ينتج عنه إيداء جسدي موجه للذات (كالكلمات ، الاحمرار ، الجروح ، تلف الأنسجة) ، ويأخذ العديد من الأشكال (ضرب الرأس ، عض أعضاء الجسم . نزع الجلد ، شد الشعر ، الضغط على العينين بشدة .

(الشطي , 2017 , ص 518)

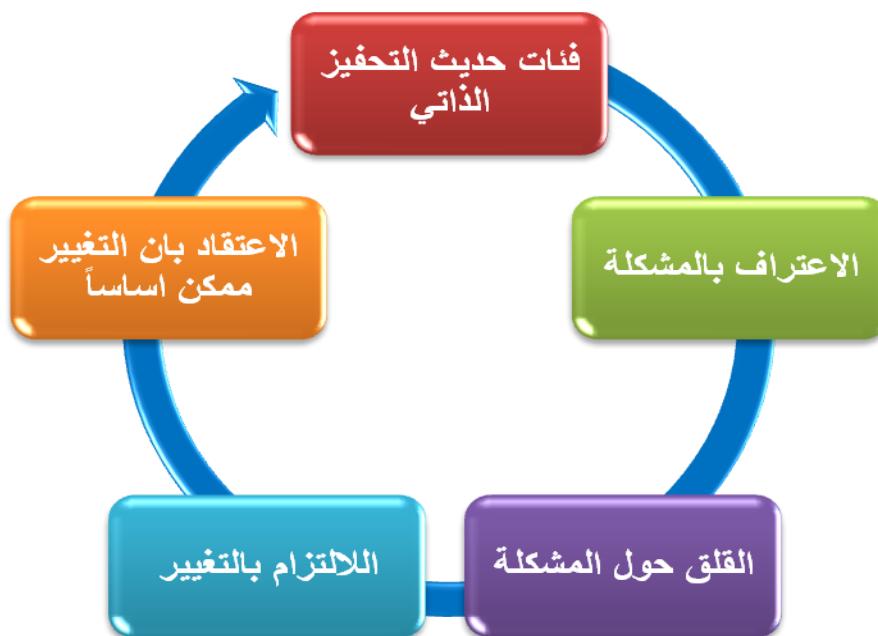
- **التعريف الإجرائي لسلوك إيداء الذات :** هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب من خلال إجابته على فقرات مقياس إيداء الذات المستخدم في البحث الحالي .

الفصل الثاني الإطار النظري

يعود الفضل للبروفسور (وليم ميلر William R. Miller) المولود في عام 1947 في تقديم أول وصف للمقابلات التحفيزية من الولايات المتحدة الأمريكية نشر بمقال في عام 1983 () والذي طوره لاحقاً مع (Stephen & Rollnick) ، وهو أحد أساليب المجال السلوكي المعرفي (CBT) المستخدمة من قبل المهنيين الذين يساعدون الأفراد يعانون من تعاطي المخدرات ومن ثم علاج الأفراد والذين لديهم السلوك العدائي والذهان والسلوكيات الصحية والعلاج النفسي وأمراض القلب والسكري ، العدالة الجنائية وغيرها من المجالات ... الخ وهذا الأسلوب المعرفي السلوكي يساعد على تعزيز عملية التغيير أي النظر في إيجابيات - سلبيات التغيير واتخاذ القرارات حول التغيير، وتتألف مناهج وتصنيف العلاج بأسلوب المقابلات التحفيزية على مراحل هي(ما قبل التأمل، ما بعد التأمل، الاستعداد للتغيير ، العلاج السلوكي المعرفي ، التعامل مع الحالة) .

(Rollnick & Miller 2013,p.23)

إن هدف أسلوب المقابلات التحفيزية هو حل التناقض والمقاومة وخلق قوة دافعه إلى الأمام التي تسخر الدافعية لأحداث التغيير، ويكون بشكل استخدام المجاذيف هو نقل الشخص إلى الأمام من خلال الحديث بالتغيير الإيجابي، وعبارات التحفيز الذاتي. ويشمل التغيير حديث التحفيز أو الرسائل العاطفية التي تشير إلى الفرد (المسترشد) قد تدرس إمكانية التغيير(Rollnick & Miller) وينظم الحديث إلى أربع فئات : (الاعتراف بالمشكلة ، القلق حول المشكلة ، الالتزام بالالتزام ، الاعتقاد بـ التغيير ممكـن أساساً) كما هو موضح بالشكل رقم (1):



علماً بأن أي بيان موجة نحو الحاضر والمستقبل سواء في المجال المعرفي والعاطفي قد تتمثل في بيان تحفيز النفس .
<http://www.recovery.org/topics/motivationalinterviewingfor substance abuse treatment>
أن الهدف من هذا الأسلوب هو مساعدة جميع المختصين من أطباء الرعاية الصحية ومساعدي الطبيب والأخصائيين الاجتماعيين والمعلميين والمستشارين وعلماء النفس والمرشدين وغيرهم من يعملون مع طلاب الجامعات والمدارس والأفراد الآخرين

هو تحديد العلاج للطلاب الذين هم في خطر أو مواجهه المشاكل المتعلقة بتناول الكحول وممارسة إي سوك سلبي وتقديم المساعدة لهم. وتستند الأساليب المقلمة في المنهج العلاجي أو الإرشادي إلى تصميم بروتوكولات للتدخل في العلاج الحديث التي تترابط وتدعم أساليب الإرشاد التي تركز على تطوير المهارات وفق أسلوب المقابلات التحفيزية والتغيير. المجال السلوكي المعرفي يجب أن توفر لدى العميل الدافعية للتغير.

<http://www.collegedrinkingprevention.gov/niaa-college-materials/training-manual/module-4>

ويرى Miller إن أسلوب المقابلات التحفيزية أثبتت فائدته في علاج مشاكل العمل الاجتماعي الشائكة للأفراد الأكثر عدائية ، كما يفيد في الحالات العلاجية والوقائية . والميزة الأفضل له محاولة الشخص لكي يفعل أكثر الأشياء ، كما انه هو وسيلة لإشراك الناس في ما يريدون في الحياة ، وتقدير الوضع الحالي و ترجيح كفة الميزان للتغيير الايجابي.

http://www.socialworktoday.com/archive/may_june_2007_p34

•مبادئ المقابلات التحفيزية :

يصف (Miller) المبادئ التي قام عليها أسلوب المقابلات التحفيزية ففي(2002) بأنها تعبر عن التعاطف ، ودعم الفعالية الذاتية وعبر عن تلك المبادئ باستخدام قاعدة مختصرة وهي(RULE) والتي تعني :

- 1 - (R) **مقاومة رد الفعل المنعكس** : يشير إلى ميل المرشدين أو المعالجين لإصلاح مشاكل حياة الأفراد بنشاط والقيام بذلك يساهم في زيادة احتمالية تغيير السلوك الخاطئ ، والهدف هو جعل الممارس على بينة بما هيء هذا الاتجاه والمتابعة التي قد يواجهها أثناء مزاولة المهنة ، فالتصحيح المنعكس يبدأ بالرغبة في مساعدة الآخرين ، ومن الدوافع الإيجابية أنه يدفع إلى محاولة معالجة المشاكل ، وتقديم المساعدة المرشد إلى المسترشد على تغيير وضعه المتسبب في تعاستهم إلى حياة أكثر سعادة وصحة وإنجازية (. Rosengren , 2009 , .9)

- 2 - (U) **فهم واستكشاف دوافع المسترشد الخاصة** : وهي فهم الأسباب الخاصة بالمسترشد والتي هي سبب في شعوره بحاجة إلى التغيير، مما يساهم في دعم تغيير سلوكياته ، وبالتالي فإن المبدأ التوجيهي الثاني هو أن يكون المرشد مهتماً بنفس اهتمامات المسترشد الخاصة وقيمة دوافعه ، وفي المقابلات التحفيزية نجد أن المرشد يسعى لاستكشاف تصورات المسترشدين عن حالتهم الراهنة ، ودوافعهم الخاصة للتغيير .

(Rollnick& Miller et al,2008, p .10)

- 3 - (L) **الاستماع للمسترشد والشعور والتعاطف معه** : في المقابلات التحفيزية تعتمد على قدر كبير من الاستماع ، والتعاطف يعني تفهم مشاعر الشخص الآخر و حاجاته وألامه والقدرة على فهم وإدراك الحالة النفسية لشخص آخر والدخول إلى العالم الداخلي كما لو كانت النفس إذ يقتضي من المتعاطف أن يكون شخصاً حساساً ومدركاً للأسباب الكامنة وراء المشاعر والتعايش مع الشخص وعدم الحكم على مشاعره (جيدة - سيئة) وأشعاره بكل ذلك ويعتبر التعاطف العامل الأساسي الذي تبني عليه مهارات المقابلات التحفيزية يمكن هذا النوع من التقبل للأشخاص بالداعف إلى التغيير والاحترام المتبادل (صفير , 2008 , ص 46) .

- 4 - (E) **تشجيع المسترشد و منحه دفعة الامل و التفاؤل** : عند اجراء المقابلات التحفيزية تكون أفضل عندما يتخذ الفرد دوراً نشطاً في اتخاذ القرارات الخاصة به ، ويعتمد هذا المبدأ على تشجيع وتمكين الفرد على استكشاف كيفية تطوير وتنمية الشخصية ، وإحداث فروق جوهرية في صحتهم بشكل عام والنفسية بشكل خاص ، ولذلك ينبغي غرس المواقف التي تبعث الامل والكفاءة التي يحتاجها الفرد ، (Rosengren , 2009 , p . 12) .

مراحل المقابلات التحفيزية

•مرحلة ما قبل التأمل Pre-Contemplation

•مرحلة التأمل – Contemplation

•الاستعداد – Preparation

• المحافظة – Maintenance (العوفي , 2010 , ص 34 - 35) .

الدراسات السابقة

أولاً: دراسة روس وهيت (Ross & Heath, 2002) :

أجريت هذه الدراسة على عينة تكونت من (440) طالباً وطالبة من طلبة المرحلة الثانوية في كندا ، وأشارت نتائجها إلى إن (13.9 %) من الطلبة يؤذنون أنفسهم ، حيث كانت الإناث أكثر إيذاء للذات من الذكور ، كما أشارت النتائج إلى أن أكثر وسائل إيذاء الذات كانت تجريح الجسد ، ثم ضرب الذات أو العض . (المومني وشواشرة , 2013 , ص 143) .

ثانياً : دراسة يستكارد وآخرون (Ystgaard , et,al, 2003) :

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى انتشار سلوك إيذاء الذات بين الطلبة المراهقين في المدارس النرويجية عن طريق قائمة أعراض إيذاء الذات والسجلات الطبية ، تكونت عينة الدراسة من (100) طالب وطالبة (50) من الذكور و (50) من الإناث . وتوصلت نتائج الدراسة إلى إن (6.6 %) من مجموع العينة المأخوذة للدراسة مارست أحد الأساليب إيذاء الذات ، و (74.1 %) مارست أسلوب القطيع و (16.9 %) مارست أسلوب تسميم الذات و (14.7 %) منها فقط تمت معالجتها في المستشفيات ويضمّنها (6.1 %) من حالات القطع . وأظهرت نتائج الدراسة إن إيذاء الذات عند الإناث أكثر من الذكور بسبة (10.2 %) لصالح الإناث و (3.1 %) لصالح الذكور . (Ystgaard,et,al,2003,p.2241-225)

()

ثالثاً : دراسة (حمد, صاحب , 2011) :

هدفت الدراسة إلى التعرف على اثر أسلوب التحدث مع الذات في خفض إيذاء الذات لدى طلاب المرحلة المتوسطة ، وتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحث المنهج التجاري (مجموعة تجريبية وضابطة مع اختبار قبلي - بعدي) وتكونت عينة الدراسة من (20) طالباً من مرحلة المتوسطة في محافظة ديرالي ، موزعين بطريقة عشوائية على مجموعة عتين وبواقع (10) طالب لكل مجموعة وقام الباحث بتطبيق برنامج إرشادي (اسلون التحدث مع الذات) بواقع (15) جلسة إرشادية بالاعتماد على مقياس كاظم (2009) . حيث أظهرت النتائج وجود فروق ذات دالة إحصائية بين درجات المجموعة التجريبية والضابطة في الاختبار البعدي في مقياس إيذاء الذات ولصالح المجموعة التجريبية وأظهرت النتائج إن أسلوب التحدث مع الذات اثر في خفض إيذاء الذات لدى طلاب المرحلة المتوسطة . (حمد , 2011 , ص ح-ط)

رابعاً: دراسة اليزابيث (Elizabeth , 2012) :

هدفت الدراسة إلى تعزيز برنامج الوقاية من تعاطي المخدرات للمرأهقين من خلال المقابلات التحفيزية وتعزيز الدافع الجوهرى لتبديل السلوك من خلال استكشاف وحل التناقضات نحو تغيير السلوك والعادات السيئة ، وطبقت على المجتمع الأصلي (573) مراهقين من الذكور والإإناث الذين تقل أعمارهم عن (18 عام) المسجلين في ثمانية مدارس في جنوب كاليفورنيا واختيار العينة بشكل عشوائي عينة التجربة (30) . وأشارت النتائج إلى إن أسلوب المقابلات التحفيزية أظهرت تطوراً بعد الجهد الرامي إلى منع استخدام المواد

المخدرة بين المراهقين ، واستمر اثر البرنامج لفترة المتابعة يمكن أن تعزى إلى فاعلية أسلوب المقابلات التحفيزية (Elizabeth , 2012,p.47)

ثانياً : دراسة دونا كازامي وآخرون (Donna M. Kazama, et, at ,2013)

هدفت الدراسة إلى اختبار اثر (المقابلات التحفيزية) في إنهاء التعاطي لدى طلاب الجامعة الجدد ، وتشمل عينة البحث (188) من المشاركين في البرنامج العلاجي من عدة جامعات أمريكية، وقد طبقت المعالجة على (20) شخص من الذكور والإإناث، وقد تراوحت مدة البرنامج ابتداء من أسبوع إلى ثلاثة أشهر وحتى ستة أشهر في معالجة بعض الحالات شديدة الخطورة . وأظهرت النتائج بعد انتهاء المعالجة انخفض معدل تعاطي الكحول والمخدرات بأنواعها من (40%) في الأساس إلى (16%) ، وانخفض أيضاً متوسط الوقت وأيام التعاطي والتواتر بشكل كبير ولوحظ وجود ارتباط بين معدل التعاطي المدمرات ونوع الجنس لدى الطلبة حيث أظهرت النتائج تأثير المقابلات التحفيزية على الحد من استهلاك الكحول ومعدل انقطاع التعاطي لدى الطلاب Donna

(M. Kazama, el ,at ,2013 , p .8)

ثالثاً : دراسة عبد الصالحين (Abd El-Salihen ,2014)

تهدف الدراسة إلى تقييم إستراتيجية المقابلات التحفيزية وتأثيرها على الحزم لدى طلاب التمريض الجامعيين ويمكن تحقيق الهدف من خلال تطبيق برنامج إرشادي خلال المقابلات التحفيزية لتحسين الحزم ، اشتملت عينة الدراسة على عدد (60) طالب وطالبة من المجموع الكلي (96) من قسم التمريض بكلية التمريض من الفئة العمرية (20 – 23 سنة) ، وتم بناء المقياس سلوك الحزم لتقدير سلوك الحزم بين طلاب التمريض ، وبرنامج أسلوب المقابلات التحفيزية بالاعتماد على الاستعداد للتغيير ، الوعي الذاتي ، والمهارات التفاعلية ، ومهارات الحل ، وأظهرت النتائج وجود تأثير ايجابي لاستخدام أسلوب المقابلات التحفيزية على الحزم لدى طلاب التمريض الجامعيين وهناك فروق ذو دالة إحصائية عالية قبل وبعد تطبيق البرنامج الإرشادي في الدرجة الكلية للسلوك الحزم لدى طلاب التمريض لصالح الإناث (Abd El-Salihen , 2014, p . 273-274).

رابعاً : دراسة (جميلة , 2014) :

أجريت دراسة (اثر إستراتيجية المقابلات التحفيزية والتنظيم الذاتي في رفع تقدير الذات لدى مرضى السكري) في الجمهورية الجزائرية ، هدفت الدراسة مدى فعالية إستراتيجية " المقابلات التحفيزية والتنظيم الذاتي " في رفع تقدير الذات لديهم ، وكانت عينة البحث (8) تجريبية و (8) ضابطة ممن يعانون من داء السكري من كلا الجنسين ، بواقع عشر جلسات تراوح مدة الجلسات من (45 – 70) دقيقة ، باعتماد مقياس موريس روزنبرغ لتقدير الذات ، وقد توصلت نتائج البحث إلى إن تطبيق إستراتيجية المقابلات التحفيزية والتنظيم الذاتي كان لهما اثر في تقدير الذات لدى مرضى السكري ولكل الجنسين (جميلة , 2014 , ص 109 - 108) .

الفصل الثالث

إجراءات البحث

اعتمدت الباحثان المنهج التجاري في البحث الحالي للتحقق من الفرض عن طريق التجربة، وهو من أكثر المناهج في العلوم السلوكية دقة وكفاءة للوصول إلى نتائج موثوق بها(الجابري وصبري , 2014 , ص 71) . وتناول البحث الحالي المتغيرات التالية :

-المتغير المستقل : أسلوب المقابلات التحفيزية

- المتغير التابع : إيذاء الذات

مجتمع البحث : يتتألف المجتمع من طلبة مرحلة المتوسطة (ذكور وإناث) لتطبيق المسح الميداني للكشف عن ظاهرة إيذاء الذات في محافظة البصرة، ويبلغ مجموع طلاب المدارس المشمولة بالبحث (4150) طالب وطالبة.

عينة البحث الأساسية: تم اختيار عينة ممثلة لخصائص المجتمع الأصلي، بلغ حجمها (600) طالب وطالبة، بنسبة بلغت (14%) وتم سحب عينة من طلبة الفصول الأولى والثانية بطريقة عشوائية من المدارس المختارة وباستعمال طريقة التوزيع المناسب، كما هو موضح في الجدول رقم (1)

جدول رقم (1)

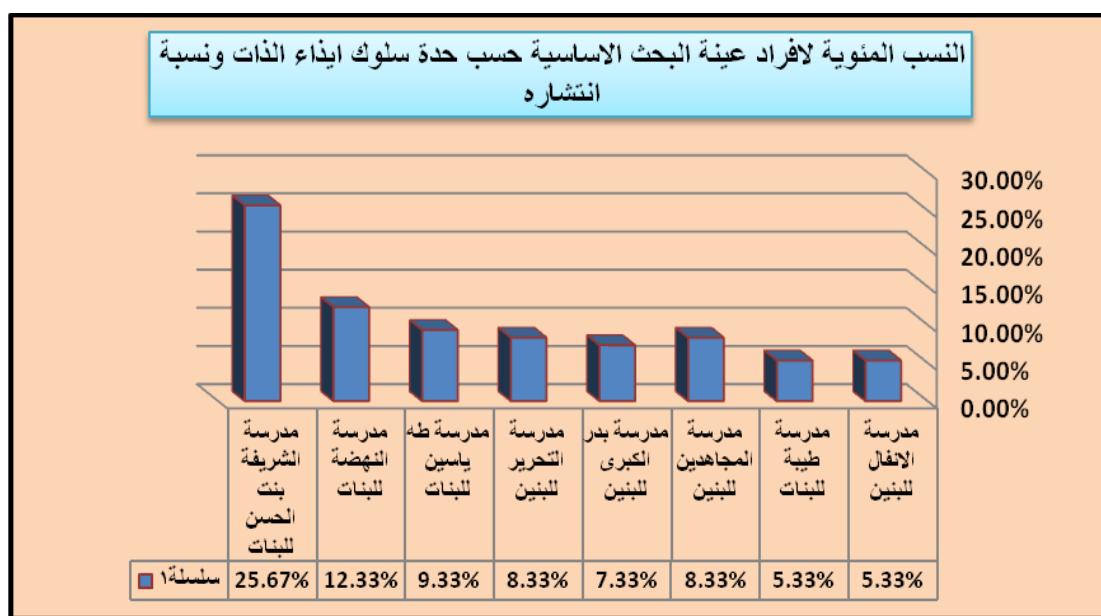
المدارس واعداد الطلبة وحجم العينة المحسوب بطريقة التوزيع المناسب والحجم الفعلي للعينة

مدارس البنين				مدارس البنات				ن
حجم العينة الفعلي	حجم العينة	عدد الطلبة الكلي	اسم المدرسة	حجم العينة الفعلي	حجم العينة	عدد الطلبة الكلي	اسم المدرسة	
73	73.2	580	مدرسة التحرير للبنين	78	77.9	460	مدرسة النهضة للبنات	1
76	75.9	602	مدرسة الانفال للبنين	107	106.7	630	مدرسة الشريفة بنت الحسن	2
99	99.2	786	مدرسة المجاهدين	75	75.3	445	مدرسة طه ياسين عامر	3
52	51.7	410	بدر الكجرى للبنين	40	40.1	237	مدرسة الطيبة للبنات	4
300	300	2378	المجموع	300	300	1772	المجموع	

عينة الثبات : طبق المقياس على (20) طالب (20) طالبة لمعرفة مدى ثبات الأداة تم اختيارهم بطريقة عشوائية من مدارس مختلفة.

عينة التجربة:- Sample of the Experience

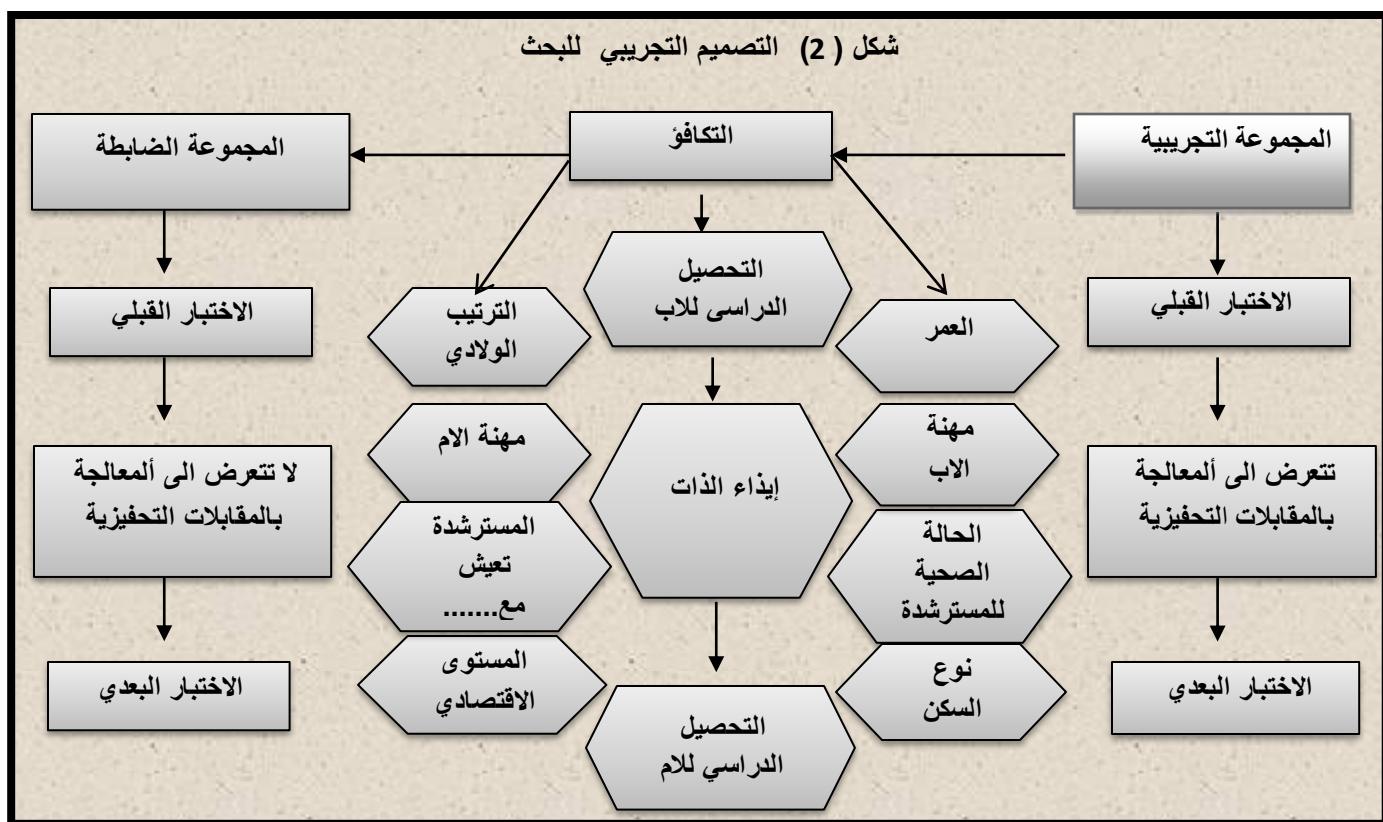
في ضوء نتائج الدراسة المسحية وحصول متوسطة (الشريفة بنت الحسن للبنات) في ناحية أم قصر أعلى نسبة مؤدية بلغت (25.67%) من بين مدارس العينة كما هو موضح في الرسم البياني في الرسم البياني رقم (1) .



1- تطبيق مقياس إيذاء الذات على طالبات مدرسة الشريفة بنت الحسن الحاصلة على أعلى نسبة، وبمساعدة مدير المدرسة تم تحديد الحالات اللواتي لديهن سلوك إيذاء الذات بشكل قصدي واستبعد الطالبات المشاركات بالدراسة المسحية ، وتم تطبيق المقياس على عينة التجربة البالغ حجمها (24) طالبة تراوحت درجاتها في القياس القبلي ما بين (92-120) . وتم توزيع الطالبات بشكل عشوائي على مجموعتين إدراهما تجريبية والأخرى ضابطة بواقع (12) طالبة لكل مجموعة .

التصميم التجريبي: اختارت الباحثتان تصميم القياس القبلي – البعدى لمجموعتين تجريبية وضابطة.

شكل (2) التصميم التجريبي للبحث



الصدق الظاهري : Face Validity :

يتمثل هذا الصدق من خلال عرض فقرات المقياس وبيانه وتعليماته على مجموعة من المحكمين الذين يتصفون بالخبرة التي تمكنهم من الحكم على صلاحية فقرات المقياس في قياس الخاصية والتغيير المراد قياسه ، وصلاحية تعليمات المقياس وبيانه بحيث تجعل الباحث مطمئناً من أرائهم ويأخذ بالأحكام التي يتفق عليها معظمهم .

(الكبيسي , 2010 , ص 35)

ثبات المقياس : Scale Reliability واستخرج الثبات بطرقتين :-**طريقة إعادة الاختبار : Test- Retest Method**

وهي تطبيق أداة القياس مرتين إلى نفس عينة الأفراد ، فإذا كانت الأداة هي اختيار نفسي فإن الاختبار يقدم مرتين إلى نفس عينة الأفراد والدرجات تكون متراقبة ، (فيركسون, 2017 , ص 527) . واستخرجت الباحثتان معامل الارتباط لكل مجال في المقياس وباللغة على التوالى (الأول – 0.762) ، (المجال الثاني – 0.851) ، (المجال الثالث – 0.776) ، (المجال الرابع – 0.482) ، (للمقياس ككل 0.903) بالقيمة الجدولية عند درجة حرية (38) وباللغة (402) . 0) بمستوى (0.01) للاحظ أن جميع القيم المحسوبة هي أكبر من القيمة الجدولية الأمر الذي يشير إلى وجود ارتباط موجب ودال إحصائياً بين التطبيقين ، مما يؤكّد استقرار إجابات عينة الثبات بالرغم من اختلاف فقرات التطبيق وهو مؤشر على ثبات أداة البحث .

طريقة الفا كرو نباخ : Method Alpha Cranbach :

تم احتساب معامل الفا كرو نباخ باستخدام برنامج (SPSS) إذ بلغت قيمة معامل الثبات للمقياس (0.71) ، وعليه فإن المقياس يتمتع بثبات جيد يمكن الركون إليه واعتماد ما يفرزه من نتائج.

2- البرنامج الإرشادي القائم على أسلوب المقابلات التحفيزية :-

لتحقيق هدف البحث المتمثل ، بالتعرف على أثر أسلوب المقابلات التحفيزية في خفض سلوك إيذاء الذات لدى طالبات المرحلة المتوسطة ، قامت الباحثة ببناء البرنامج بالاعتماد على أسلوب (المقابلات التحفيزية) اعد لغرض الدراسة الذي يتلاءم مع طبيعة البحث وأغراضه وبالاعتماد على نموذج الدوسي : نموذج التخطيط والبرمجة الميزانية : (Planning system-programming budgeting model) إذ يعد هذا النموذج من الأساليب الإدارية الفعالة في التخطيط ، يسعى للوصول إلى أقصى حد من الفعالية والفائدة ، وبأقل تكاليف وتخلص خطواته بالشكل الآتي :

- تحديد المسارات ويشمل فلسفة وأهداف البرنامج .
- تحديد الحاجات الأساسية .
- تحديد الأولويات إذ تترتب حاجات الطلبة بحسب أهميتها وأولويتها .
- تحديد الأهداف إذ تتم صياغة الأهداف بدقة على وفق الحاجات .
- تحديد الفنيات والأنشطة الازمة لتحقيق الأهداف .
- تقويم البرنامج (الدوسي , 1985 , ص 453) .

• فئات أسلوب المقابلات التحفيزية:

1- تقديم الموضوع : - يعني تقديم المعلومات المتعلقة بموضوع الجلسة وتعريفه إلى عينة المجموعة الإرشادية ، وقامت الباحثة بشرح كل موضوع من مواضيع الجلسات ليكون عنوان الجلسة واضحا .

2- طرح الأسئلة المفتوحة : - تستعمل الأسئلة المفتوحة بشكل خاص والتي تدعى الشخص إلى التفكير والقصيل في كل الأمور، وجمع المعلومات ليست الوظيفة الأساسية لهذه الأسئلة حيث انه في مرحلة المشاركة والتركيز نجد إن الأسئلة المفتوحة تساعده على فهم الإطار الداخلي المرجعي للشخص ، وتعمل على تعزيز العلاقات التعاونية بصورة كبيرة

كما تلعب ايضا دورا رئيسيا في استحضار الدافع والتخطيط لمسار نحو التغيير (Miller & Rollnick , 2013 , p.39) .

3- التقدير : - هي فنية لبناء العلاقة بين المرشد و المسترشد و حد المسترشد على التعبير وهي في الحرص على تقديره ودعمه مباشره خلال المقابلة باستعمال المjalمة أو عبارات الشكر أو عبارات تعكس القهم ،

4- التلخيص : - التلخيص هي طريقة مهمة لتجميع كل ما قد قيل للتأكد من أن ما فهمته صحيحا و إعداد الحديث للتقىم : هناك ثلاثة أنواع للتلخيص (الموجز التراكمي , موجز الر بـط , الموجز الانتقالـي)

5- النقاش حول التغيير : - يميل النقاش حول التغيير ليترافق مع النتائج الايجابية. إن هذه الإستراتيجية تثير أسباب التغيير كونها تدفع بالفرد للتحدث عن حاجته الخاصة في المبادرة بهذا التغيير إن النقاش حول التغيير يمكن استخدامه لمعالجة التباينات بين كلام المسترشد و أفعاله .

6- إعادة الصياغة : - تعتبر القدرة على إعادة الصياغة من أهم المهارات التي تساعـد في المقابلة التحفـيزـية يـكـمنـ العـنـصـرـ الأسـاسـيـ لأـعـادـهـ الصـيـاغـةـ فيـ كـيـفـيـةـ إـجـاـبةـ المـرـشـدـ عـلـىـ مـاـ يـقـولـهـ .

7- الاستئذان : - التواصل و احترام الأحداث إضافة إلى أن الأفراد يميلون إلى مناقشة التغيير عندما يسألون أكثر مما يتلقون المحاضرة أو عندما يطلب منهم التغيير ،

8- اختبار الأهمية و الثقة : - إن تقييم الثقة له فائدة مزدوجة لأنها توفر المعلومات للتدخل حول نظرة الفرد إلى أهمية التغيير و مدى شعوره بإمكانية إجراء التغيير مع غيرها من وسائل القياس، يمكنها أن تستخدم لتحفيز المسترشد بما سوف يحتاج للقيام به بهدف التغيير.

9- التوازن في اتخاذ القرارات : - تستخدم من قبل المرشد ان يقوم بتمرين التوازن في اتخاذ القرارات من خلال طرح الأسئلة حول الأمور الايجابية و ما الذي ينبغي فعله للقيام بالتغيير. (صفير, 2008, ص 52-63).

10- التأكيد : - تعتمد المقابلات التحفـيزـية على نقاط قوة الشخصية والجهود الخاصة بالأفراد وليس المرشد حتى يساعد ذلك على إحداث التغيير المنشود ، والتأكيد يكون عام ومحدد في المقابلات التحفـيزـية يتمثل في احترام وتقدير المسترشد كشخص يستحق النمو والتغيير للأفضل ، فالتأكيد هي وسيلة تفكير يلجأ لها المرشد بصورة واعية للاطلاع على نقاط قوه المسترشد والخطوات الايجابية ، فالتأكيد في حد ذاته يتمثل في ابراز مدى الايجابية في شخصية المسترشد (Rosengren , 2009 , p.302)

11- الخطاب الذي يشير إلى التغيير : - وهي فنية تتكون من أربع تقنيات أساسية للتغيير هي : -

أ- التعامل مع حالات المقاومة : - وهي فنية من المقابلات التحفـيزـية تختلف عن غيرها من الفنـيـاتـ ، إذ تقاومـتـ المـقاـوـمةـ خلالـ الجـلـسـةـ فيـكونـ عـلـىـ الأـرجـحـ لـلـمواـجـهـ وـالـتقـيـاتـ الخـاصـةـ بـهـاـ سـوـفـ تـخـفـضـ مـنـ حـدـةـ المـقاـوـمةـ هيـ : -

ب- تحويل التركيز : - تدعـوـ هـذـهـ الطـرـيقـةـ إـلـىـ تحـوـيـلـ اـنـتـبـاهـ الحـدـثـ عـنـ أيـ عـقـبـةـ تعـيـقـ طـرـيقـ التـقـمـ يـمـكـنـ لهـذـهـ التـقـيـةـ أـنـ تكونـ وـسـيـلـةـ جـيـدةـ لـضـبـطـ التـنـافـرـ /ـ التـعـارـضـ .

ت- الموافقة على رأي المسترشدات مع إضافة بعض التمييز : - هي إحدى الطرق للتعامل مع ظاهرة المقاومة هي الموافقة على ما يبديه المسترشد ثم إضافة التحريف أو تغيير الاتجاه تحافظ هذه الطريقة على الانسجام بين المرشد و المسترشد من دون التأثير سلبـاـ عـلـىـ عـمـلـيـةـ الإـرـشـادـ .

ث- التركيز على الخيار الشخصي و المراقبة الذاتية للمسترشد : - تستخدم عندما يشعر المسترشد ان حرية رأيه مهددة يـمـيلـ إـلـىـ المـقاـوـمـ (صـفـيرـ, 2008ـ, صـ 56ـ) .

12- التدريب البيتي Home Training : هو نوع من أنواع التطبيق العلمي والتدريب لما تعلم المرشد في الجلسة الإرشادية يخصص له حقل بعد حقل التقويم وهو تدريب حر وتغذية راجعة.(حمد , 2013 , ص 168) إذ قامت الباحثان بتكليف المسترشدات ببعض النشاطات أو ذكر مواقف مروا بها أو شاهدوها , أو الإجابة عن بعض الأسئلة , وتطبيق ما تم تعلمه في الجلسة على مواقف الحياة اليومية , وتقديم ذلك في الجلسة القادمة.

13- تقويم كفاءة البرنامج الإرشادي وتقديره :

يسعى التقويم إلى معرفة مدى تحقيق الهدف العام للبرنامج الإرشادي المتمثل : (في خفض إيداء الذات لدى طالبات المرحلة المتوسطة) ومعرفة مدى تحقيق الأهداف الفرعية (الخاصة) لكل جلسة وفق لحاجات المسترشدات في كل جلسة من جلسات البرنامج الإرشادي .

وقد استخدمت الباحثان ثلاثة أنواع من التقويم :

أ- التقويم التمهيدي : Introductive Evaluation

ب- التقويم البنائي : Constructional Evaluation

ج- التقويم النهائي : Final Evaluation

الصدق الظاهري للبرنامج الإرشادي Face Validity of the Counseling Style

للتحقق من صدق البرنامج ومدى قدرته على تحقيق الأهداف التي وضع من أجلها ومناسبته لسن العينة ولثقافة البيئة التي يستخدم فيها، قامت الباحثان بعرضه على مجموعة من المحكمين* المختصين في مجال الإرشاد النفسي والتربوي لبيان رأيهم بالبرنامج الإرشادي لتقويمه وبيان مدى ملائمة عناوين الجلسات مع النظرية والفنون الإرشادية المقترنة وعدد الجلسات ومدتها وبعد الأخذ بالآراء واللاحظات التي قدمها الخبراء من أجل الوصول إلى المستوى المطلوب للأسلوب وبعد ذلك أصبح البرنامج الإرشادي جاهزاً للتطبيق بشكله النهائي.

الضبط التجريبي :

حرصت الباحثان على ضبط المتغيرات الوصفية ذات التأثير المباشر على المتغير التابع، باعتماد طرق حدثت من قبل براون وميزيللي:

أ- التحكم المادي : وفرت إدارة مدرسة الشريفة بنت الحسن للبنات غرفة معزولة بعيداً عن المؤثرات الخارجية قدر المستطاع لإجراء التجربة، وكانت الباحثة حريصة على عدم التقاء المرشدة التربوية ومرشدات الصوف بالطالبات المستهدفات في البحث.

* لجنة تحكيم أدوات البحث:

1. أ.د صالح مهدي صالح، جامعة ديالي ، كلية التربية الأساسية ، قسم الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي.
2. أ.د فاضل عبد الرازق مزعل ، جامعة البصرة ، كلية التربية للعلوم الإنسانية، قسم الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي.
3. أ.د عياد إسماعيل صالح، جامعة البصرة ، كلية التربية للعلوم الإنسانية، قسم الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي.
4. أ.د بتول غالب الناهي، جامعة البصرة ، كلية التربية للعلوم الإنسانية، قسم العلوم التربوية والنفسيّة
5. أ.د بتول بنيزي زبيري ، جامعة بابل ، قسم العلوم التربوية والنفسيّة.
6. أ.د زينب حيلوي ، جامعة البصرة ، كلية التربية للعلوم الإنسانية، قسم العلوم التربوية والنفسيّة.
- 7- أ.م.د عامر شحاته، فلسطين ، جامعة الاستقلال ، قسم العلوم النفسية.
- 8- أ.م.د نادر شوامره، فلسطين ، جامعة الاستقلال ، قسم العلوم النفسية.
9. أ.م.د حامد قاسم ريشان، جامعة البصرة ، كلية التربية للعلوم الإنسانية، قسم الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي.
10. أ.م.د عبد المحسن عبد الحسين. جامعة البصرة ، كلية التربية للعلوم الإنسانية، قسم الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي.

الحكم الانقائي: قامت الباحثة بتحديد التقنيات النوعية والأنشطة الخاصة بالمقابلة التحفيزية والتي حدّت بدقة ضمن جلسات البرنامج الإرشادي التي عرضت على نخبة من المختصين في ميدان الإرشاد النفسي.

بـ- الحكم الإحصائي: قامت الباحثة بحصر المتغيرات الوصفية ذات التأثير المباشر على المتغير التابع، والتي نظمت باستمارة معلومات موحدة وتمت معالجة تلك المتغيرات إحصائياً لعزل وتقيير تلك المتغيرات وتحديد أثرها.

• تكافؤ المجموعتين The Effectiveness of Couple groups

أ- تكافؤ المجموعتين بالمتغيرات الوصفية:

عمدت الباحثتان على إجراء التكافؤ بين المجموعتين وعلى موازنتها في بعض العوامل التي قد تؤثر على سلامة التجربة ، ولغرض الحصول على المعلومات المطلوبة أعلاه قامت الباحثتان بإعداد استماره معلومات، وزعت على طالبات المجموعة (التجريبية والضابطة)، وذلك قبل بدء التجربة . وبمقارنة القيم المحسوبة " لمربع كاي لكل متغير (العمر 0.250)، (الترتيب الولادي 0.750)، (مهنة الأب 1.750)، (المستوى الاقتصادي 3.250)، (التحصيل الدراسي لللام 3.250)، (التحصيل دراسي للأب 4.750) بالقيمة الجدولية عند درجة حرية (2) وبمستوى دلالة (0.01) وبالبالغة (9.21) ، أما بالنسبة لقيم المحسوبة للمتغيرات (مهنة الأم 0.167 ، الحال الصحية للمترشدة 0.167 ، نوع السكن 2.667 ، المسترشدة تعيش مع 0.167) فقد تمت مقارنتها بالقيمة الجدولية (6.64) عند درجة حرية (1) وبمستوى دلالة (0.01) ، ونلاحظ إن جميع قيم تلك المتغيرات كانت أقل ن القيم الجدولية الأمر الذي يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين (التجريبية والضابطة) . وفيما يأتي توضيح لإجراء التكافؤ الإحصائي بين المجموعتين (التجريبية والضابطة) ، كما موضح في الجدول رقم (2) وعلى النحو الآتي :-

جدول رقم (2)

المتغيرات الوصفية وقيم مربع كاي ودرجات الحرية والقيمة الجدولية ومستوى دلالة الفروق ونوعها

المتغيرات	قيمة مربع كاي	درجة الحرية	القيمة الجدولية	مستوى دلالة الفروق
العمر	0.250	2	9.21	الفروق غير دالة إحصائيا عند مستوى 0.01
الترتيب الولادي	0.750			
مهنة الاب	1.750			
المستوى الاقتصادي	3.250			
التحصيل الدراسي للاب	4.750			
التحصيل الدراسي للام	3.250			
الحالة الصحية	0.167	1	6.64	الفروق غير دالة إحصائيا عند مستوى 0.01
مهنة الام	0.167			
نوع السكن	2.667			
المسترشدة تعيش مع	0.167			

بـ- تكافؤ المجموعتين بنتائج القياس القبلي على مقياس إبداع الذات و مجالاته الأربع:
الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب القياس القبلي للمجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس إبداع الذات و مجالاته الأربع

أجرت الباحثان التكافؤ بين المجموعتين التجريبية والضابطة بنتائج القياس القبلي على مقياس إيذاء الذات بمجالاته الأربع، إذ استعملت اختبار الرتبة لعينتين مستقلتين للعينات متوسطة الحجم لمان وتنبي للوقوف على طبيعة الفروق بين نتائج القياس القبلي للمجموعتين، فحصلت على قيم مجموع الرتب للمجموعتين التجريبية والضابطة ، ثم تم حساب قيم (U) للمجموعتين، بحيث أن قيمة (U2) أصغر من قيمة (U1) البالغة على التوالي (50.5، 38، 34، 71) (55.5، 66.5) تمت مقارنتها بالقيمة الجدولية عند درجة حرية (12-12) وبمستوى دلالة (0.01) والبالغة (31) للاحظ أن قيمة مان وتنبي

هي أكبر من القيمة الجدولية الأمر الذي يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين نتائج القياس القبلي للمجموعتين، وفي ضوء هذه النتيجة بحسب قبول الفرضية الصفرية لأنها صحيحة . والجدول رقم(3)) يوضح ذلك:

جدول رقم (3)

**نوع القياس وقيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيم $U_{1,2}$ وقيم U الصغرى والقيمة الجدولية
ومستوى دلالة الفروق بين القياس القبلي للمجموعتين التجريبية والضابطة**

المجالات	المجموعة التجريبية	مجموع الرتب	متوسط الرتب	مجموع الرتب	متوسط الرتب	المجموعة الضابطة	القيمة U الصغرى	القيمة U	القيمة الجدولية	مستوى دلالة الفروق
الفروق داله عن مستوى 0.01	31	66.5	66.5	77.5	12.96	222	12.04	144.5	عقال الذات	
		50.5	50.5	93.5	18.21	171.5	10.71	128.5	ضعف الثقة بالنفس	
		38	38	106	15.33	184	9.67	116	سوء التوافق الاجتماعي	
		71	71	73	12.58	151	12.42	149	سوء التوافق النفسي	
		55.5	55.5	88.5	13.88	166.5	11.13	133.5	إيذاء الذات	

تطبيق التجربة The application of the experiment

بعد اختيار عينة البحث وتحديد التصميم التجاريبي واعداد ادواته قامت الباحثة بالإجراءات الآتية لغرض التطبيق بالشكل النهائي :-

1- تم اختيار (24) طالبة من اللواتي حصلن على اعلى درجات (مقياس ايذاء الذات) ، وتم توزيعهن بصورة عشوائية وبالتساوي الى مجموعتين تجريبية وضابطة بواقع (12) طالبة في كل مجموعة ، وقد التقت الباحثة بعينة البرنامج واجراء مقابلات لجمع المعلومات والتعرف اليهن من خلال ملحق يتضمن عدة ابعاد اساسية جدول رقم (4) :-

**جدول رقم (4)
عنوان الجلسات الإرشادية وتاريخ انعقادها**

الجلسات الإرشادية	اليوم وتاريخ انعقادها	عنوان الجلسة	ت
الجلسة الأولى	الثلاثاء 2018/3/13	الافتتاحية	1
الجلسة الثانية	الخميس 2018 / 3 / 1	التعريف بمراحل المقابلة التحفيزية (ما قبل التأمل)	2
الجلسة الثالثة	الاحد 2018 / 3/18	مرحلة التأمل	3
الجلسة الرابعة	الثلاثاء 2018 / 3 / 20	التعريف بمراحل التخطيط - تحفيز الدافعية للتغيير	4
الجلسة الخامسة	الاحد 2018 / 3 / 25	مرحلة التنفيذ - أ - مواجهه معضلة التغيير - النزاع - التناقض او التناقض	5
الجلسة السادسة	الثلاثاء 2018 / 3 / 27	مرحلة التنفيذ - ب - تعزيز مشاعر الكفاءة الذاتية .	6
الجلسة السابعة	الخميس 2018 / 3 / 29	مرحلة التنفيذ - ج - تقنية التغيير	7
الجلسة الثامنة	الاحد 2018 / 4 / 1	التدريب على ضبط الانفعالات	8
الجلسة التاسعة	الثلاثاء 2018 / 4 / 3	التدريب على مهارة حل المشكلات	9
الجلسة العاشرة	الخميس 2018 / 4 / 5	تنمية الثقة بالنفس	10
الجلسة الحادية عشر	الاحد 2018 / 4 / 8	حب الذات الايجابي	11
الجلسة الثانية عشر	الثلاثاء 2018 / 4 / 10	التدريب على مواجهه المخاوف	12
الجلسة الثالثة عشر	الاحد 2018 / 4 / 15	التدريب على الاستقرار النفسي	13

التحرر من الافكار السلبية	الثلاثاء 2018 / 4 / 17	الجلسة الرابعة عشر	14
تنمية العلاقات الاجتماعية	الخميس 2018 / 4 / 19	الجلسة الخامسة عشر	15
تنمية الثقة بالآخرين	الاحد 2018 / 4 / 22	الجلسة السادسة عشر	16
تنمية التقبل الاجتماعي	الثلاثاء 2018 / 4 / 24	الجلسة السابعة عشر	17
تنمية تغيير الذات	الخميس 2018 / 4 / 26	الجلسة الثامنة عشر	18
الختامية	الاحد 2018 / 4 / 29	الجلسة التاسعة عشر	19

- باستثناء أيام العطل الرسمية المصادف ليومي الخميس (2018/3/22) و (12/4/2018) وتم أجراء الجلسات في الأيام التي تليها .

الوسائل الإحصائية : استخدام المعالجات الإحصائية المناسبة ذكر منها (المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، النسبة المئوية، الاختبار الثاني لعينة واحدة، الاختبار الثاني لعينتين مستقلتين). أما بعضها الآخر فكان نوعاً من الاختبارات اللامعمية، للكشف عن نوع الفروق كاختبار مان وتنى واختبار ولوكسون ،

الفصل الرابع عرض النتائج

الهدف الأول

(قياس سلوك إيذاء الذات لدى عينه البحث وعلى وفق متغير الجنس)

أسفرت عملية تحليل البيانات المجتمعية من تطبيق مقياس إيذاء الذات على عينة الدراسة البالغ حجمها (600) طالب وطالبة ، ومن تحليل تلك البيانات بلغت قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مجال من مجالات المقياس على التوالي (32.140 ، 25.983 ، 14.977 ، 14.218 ، 19.218 ، 92.318)، وبانحرافات معيارية مقدارها على التوالي (6.327 ، 5.013 ، 4.777 ، 4.936 ، 4.777 ، 14.426) ، وللوقوف على نوعية الفروق ومستوى دلالتها بين متوسطات العينة على مقياس إيذاء الذات ب المجالات الأربع والأوساط الفرضية للمقياس ومجالاته استعانت الباحثة بالمعالجة الإحصائية الخاصة بالاختبار الثاني لعينة واحدة، إذ بلغت القيم الثانية المحسوبة للمجالات الثلاثة والمقياس ككل على التوالي (0.542 ، 19.462 ، 25.757 ، 35.818) . وبمقارنة تلك القيم بالقيمة الجدولية عند درجة حرية (599) وبمستوى دلالة (0.01) لاختبار ذو نهايتين وباللغة (2.585)، نلاحظ ان القيم المحسوبة لكل من (ضعف الثقة بالنفس، سوء التوافق الاجتماعي، سوء التوافق النفسي ، وإيذاء الذات) كانت اكبر من القيمة الجدولية، الأمر الذي يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أوساط العينة والأوساط الفرضية الخاصة بها، علما بان الفروق لتلك المجالات سجلت لصالح متوسط العينة باستثناء مجال (سوء التوافق الاجتماعي) سجل الفرق لصالح الوسط الفرضي للمجال . أما مجال (عقاب الذات) فقد كانت قيمته المحسوبة اقل من القيمة الجدولية الأمر الذي يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وسط المجال والوسط الفرضي له . والجدول رقم (5) يوضح ذلك:

جدول رقم (5)

قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوساط الفرضية والقيم الثانية ومستوى دلالة الفروق على مقياس إيذاء الذات و مجالات الاربعة عند عينة البحث الكلية

المجالات	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة الثانية	القيمة الجدولية	مستوى دلالة الفروق
عاقب الذات	600	32.140	6.327	32	0.542	2.585	الفروق داله عن مستوى 0.01
		25.983	5.013	22	19.462		
		14.977	4.777	20	-25.757		
		19.218	4.936	12	35.818		
		92.318	14.426	86	10.728		
ضعف الثقة بالنفس							
سوء التوافق الاجتماعي							
سوء التوافق النفسي							
إيذاء الذات							

وفي ضوء متغير الجنس (ذكور - إناث) سجلت عينة الذكور على مقياس إيذاء الذات ومجالاته الأربعه متى متوسطات حسابية كانت على التوالي (27.817 , 22.607 , 11.997 , 17.133 , 11.997 , 22.607 , 13.479) ، بانحرافات معيارية هي على التوالي (6.455 , 4.556 , 4.222 , 3.075 , 4.075 , 4.222 , 13.479) ، وباستعمال الاختبار الثاني لعينة ومجتمع بلغت القيم الثانية المحسوبة على المقياس ومجالاته (11.225 , -45.082 , 2.307 , 21.061 , -21.061 , 2.307 , -45.082) وبمقارنة تلك القيم بالقيمة الجدولية عند درجة حرية (299) وبمستوى دلالة (0.01) لاختبار ذو نهايتين وبالبالغة (2.597) ، نلاحظ أن القيم المحسوبة لكل من (عاقب الذات ، سوء التوافق الاجتماعي ، سوء التوافق النفسي ، إيذاء الذات) كانت اكبر من القيمة الجدولية ، الأمر الذي يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أوساط العينة والأوساط الفرضية الخاصة بها ، علماً بأن الفروق لذك المجالات سجلت لصالح الأوساط الفرضية باستثناء مجال (سوء التوافق النفسي) سجل الفرق لصالح متى متوسط العينة . أما مجال (ضعف الثقة بالنفس) فقد كانت قيمته المحسوبة اقل من القيمة الجدولية الأمر الذي يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وسط المجال والوسط الفرضي له . وبشكل عام أظهرت عينة الذكور مستوى منخفض من سلوك إيذاء الذات والجدول رقم (6) يوضح ذلك :

جدول رقم (6)

قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوساط الفرضية والقيم الثانية ومستوى دلالة الفروق على مجالات مقياس إيذاء الذات عند عينة الذكور

المجالات	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة الثانية	القيمة الجدولية	مستوى دلالة الفروق
عاقب الذات	300	27.817	6.455	32	-11.225	2.597	الفروق داله عن مستوى 0.01
		22.607	4.556	22	2.307		
		11.997	3.075	20	-45.082		
		17.133	4.222	12	21.061		
		79.233	13.479	86	-8.695		
ضعف الثقة بالنفس							
سوء التوافق الاجتماعي							
سوء التوافق النفسي							
إيذاء الذات							

في حين سجلت عينة الإناث على مقياس إيداء الذات ومجالاته الأربع متوسطات حسابية كانت على التوالي (30.333 , 25.983 , 25.963 , 14.963) ، بانحرافات معيارية هي على التوالي (5.013 , 5.971 , 5.110 , 5.133) ، وباستعمال الاختبار الثاني لعينة مجتمع بلغت القيم الثانية المحسوبة على المقياس ومجالاته (16.325 , 5.133) ، وبمستوى دلالة (0.01) لاختبار ذو نهايتين والبالغة (2.597) وبمقارنة تلك القيم بالقيمة الجدولية عند درجة حرية (299) وبمستوى دلالة (0.01) لاختبار ذو نهايتين والبالغة (2.597)، نلاحظ أن جميع تلك القيم المحسوبة كانت أكبر من القيمة الجدولية، الأمر الذي يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أوسع العينة والأوساط الفرضية الخاصة بها، علماً بأن الفروق لتلك المجالات وللمقياس سجلت لصالح متوسطات العينة باستثناء مجال (عقاب الذات وسوء التوافق الاجتماعي) فقد سجل الفرق لصالح قيمة الوسط الفرضي. وبشكل عام أظهرت نتائج عينة الإناث مستوى مرتفع من سلوك إيداء الذات والجدول رقم (7) يوضح ذلك:

جدول رقم (7)

قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والقيم الثانية ومستوى دلالة الفروق على مجالات مقياس إيداء الذات عند عينة الإناث

المجالات	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة الثانية	القيمة الجدولية	مستوى دلالة الفروق
عقاب الذات	300	30.333	6.971	32	-4.141	2.597	الفروق داله عن مستوى 0.01
ضعف الثقة بالنفس		25.983	5.013	22	10.244		
سوء التوافق الاجتماعي		14.963	5.110	20	-17.071		
سوء التوافق النفسي		18.043	5.133	12	20.392		
إيداء الذات		88.510	16.325	86	2.663		

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الذكور ومتodo درجات الإناث على مقياس إيداء الذات ومجالاته الأربع.

للوقوف على نوعية الفروق ومستوى دلالتها بين متوسط درجات عينة الذكور ومتodo درجات عينة الإناث على مقياس إيداء الذات ومجالاته الأربع، قامت الباحثة بمعالجة البيانات المجتمعية للعينتين باستعمال الاختبار الثاني لعينتين مستقلتين فحصلت على قيم تانية كانت على التوالي (7.726 , 8.490 , 10.541 , 3.183)، وبمقارنة تلك القيم بالقيمة الجدولية عند درجة حرية (298) وبمستوى دلالة (0.01) لاختبار ذو نهايتين والبالغة (2.597)، نلاحظ أن جميع تلك القيم المحسوبة كانت أكبر من القيمة الجدولية، الأمر الذي يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين العينتين على مقياس إيداء الذات ومجالاته الأربع، علماً بأن الفروق قد سجلت جميعها لصالح عينة الإناث. والجدول رقم (8) يوضح ذلك:

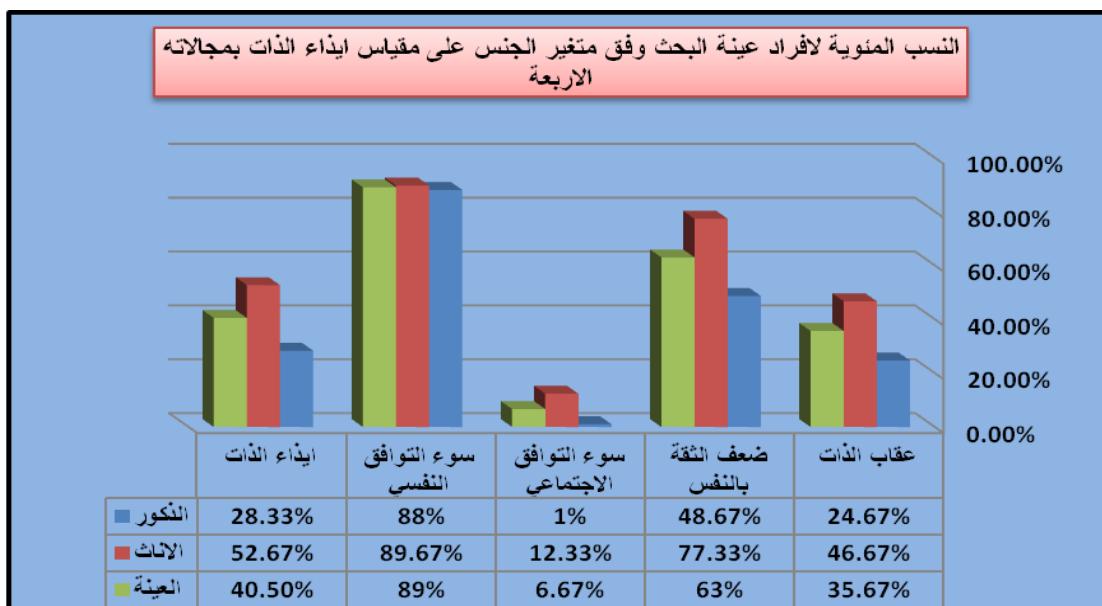
جدول رقم (8)

قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والقيم الثانية ومستوى دلالة الفروق بين الذكور والإإناث على مقياس إيداء الذات بمجالاته الأربع

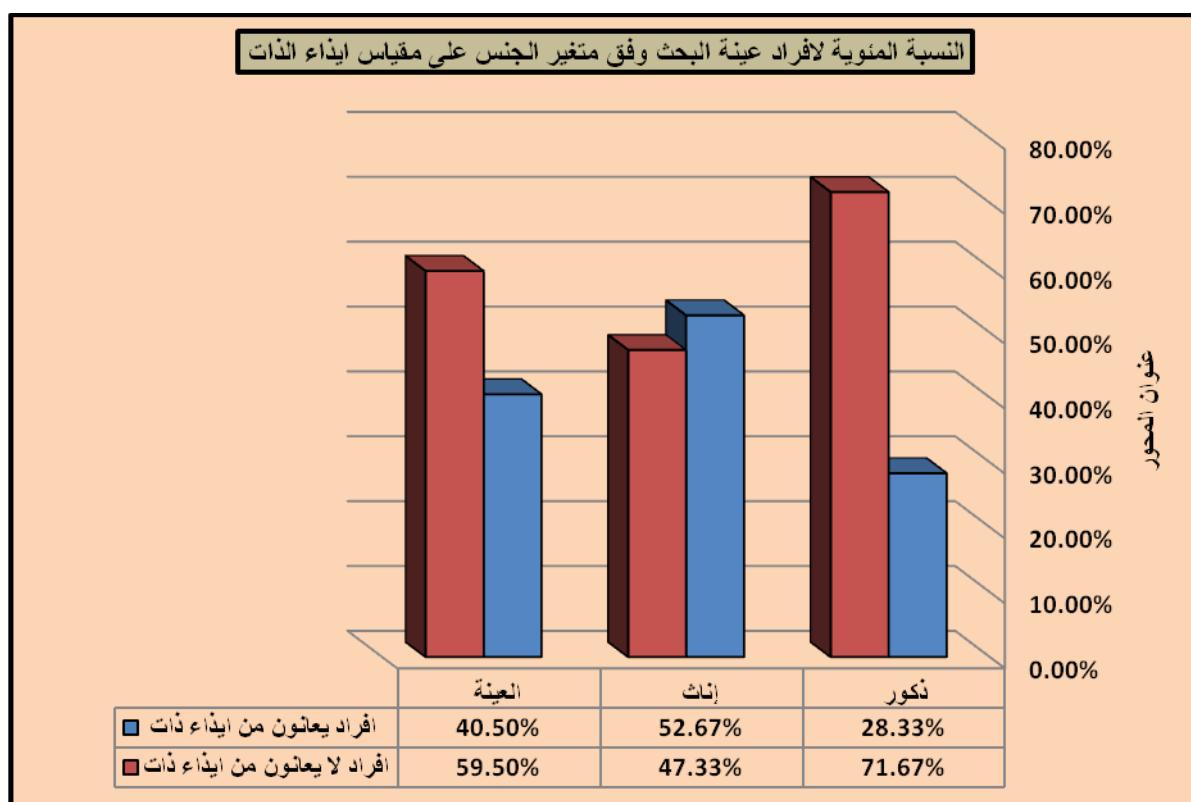
المجالات	الإناث	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الذكور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة الثانية	القيمة الجدولية	مستوى دلالة الفروق
عقاب الذات	30.333	6.971	5.013	27.817	6.455	7.726	2.597	8.490	الفروق داله عن مستوى 0.01
ضعف الثقة بالنفس	25.983	5.110	5.133	22.607	4.556	8.490			

		10.541	3.075	11.997	5.110	14.963	سوء التوافق الاجتماعي
		3.183	4.222	17.133	5.133	18.043	سوء التوافق النفسي
		37.167	13.479	79.233	16.325	88.510	إيذاء الذات

وبالرجوع إلى قيم الأوساط الفرضية للمقياس ومجالاته قامت الباحثتان بحساب تكرارات العينة للأفراد الحاصلين على درجات أعلى من قيمة الأوساط الفرضية، وتحويلها إلى نسب مئوية لتحديد حجم شيوخ الظاهرة بين افراد عينة البحث وعلى وفق متغير الجنس (ذكور -إناث) ، وقد تباينت النسب التي حصل عليها كلا الجنسين على مجالات المقياس وهذا ما يوضحه الرسم البياني رقم (2) :



وذلك النتائج أظهرتها النسبة المئوية لكلا الجنسين على مقياس إيذاء الذات، إذ حصلت الإناث على النسبة الأكبر والبالغة (52.67 %)، في حين حصل الذكور على نسبة بلغت (28.33 %) . وبهذا شكلت نسبة الطلبة من لديهم سلوك إيذاء الذات (40.50 %) غالبيتهم من الإناث مقابل (59.50 %) ليس لديهم هذا السلوك . وكما هو موضح بالرسم البياني رقم (3)



وتنتفق هذه النتيجة مع نتائج كل من (دراسة روس وهيت 2002, Ross & Heath) و (دراسة بستكارد وآخرون 2003 ,et,al ,Ystgaard) ، بتأكيد تفوق الإناث على الذكور بممارسة سلوك إيذاء الذات.

الهدف الثاني

(قياس إيذاء الذات لدى أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة قبل إجراء التجربة)

الفرضية الأولى: (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات القياس القبلي والأوساط الفرضية لمقياس إيذاء الذات بمجالاته الأربع للمجموعتين التجريبية والضابطة .

بتعرض المجموعتين للقياس القبلي باستعمال مقياس إيذاء الذات المعتمد في الدراسة وتحليل البيانات المجتمعية بلغت قيم المتوسطات الحسابية التي حصلت عليها المجموعة التجريبية على المقياس بمجالاته الأربع على التوالي ، 35.250 ، 15.167، 24.333 ، 101.417 (26.667) بانحرافات معيارية كانت على التوالي (1.913 ، 3.846 ، 2.791 ، 2.103) ، في حين حصلت المجموعة الضابطة على متوسطات الحسابية هي على التوالي (35.083 ، 28.750 ، 5.664 ، 7.925) ، في حين حصلت المجموعة الضابطة على متوسطات والأوساط الفرضية لمقياس إيذاء الذات بمجالاته الأربع (4.075 ، 1.959 ، 3.745 ، 2.937) ، وللوقوف على دلالة الفروق بين تلك المتوسطات والأوساط الفرضية لمقياس إيذاء الذات بمجالاته الأربع (16.250 ، 24.333 ، 104.417) وبانحرافات معيارية بلغت على التوالي (4.204 ، 5.886 ، 6.000 ، 20.312 ، 9.428) ، في حين حصلت المجموعة الضابطة على قيم تائية هي على التوالي (3.636 ، 6.244 ، 6.628 ، 10.484 ، 8.050) ، وبمقارنة تلك القيم بالقيمة الجدولية عند درجة حرية (11) وبمستوى دلالة (0.01) لاختبار ذو نهايتين وبالبلغة (3.106) نلاحظ أن جميع تلك القيم والمجموعتين هي أكبر من القيمة الجدولية الأمر الذي يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المجموعتين والأوساط

الفرضية للمقياس بمجالاته الأربع، وقد سجلت الفروق لصالح المجموعتين التجريبية والضابطة، باستثناء مجال (سوء التوافق الاجتماعي) اذ سجل الفرق لصالح الوسط الفرضي للمجال ولكل المجموعتين. والجدول رقم (9) يوضح ذلك:

جدول (9)

قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيم الأوساط الفرضية والقيم الثانية والقيمة الجدولية ومستوى دلالة الفروق للمجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس إيذاء الذات ومجالاته الأربع في القياس القبلي

نوع المجموعة	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة الثانية	القيمة الجدولية	مستوى دلالة الفروق
المجموعة التجريبية N=12	عذاب الذات	35.250	1.913	32	5.886	3.106	الفروق داله عن مستوى 0.01
	ضعف الثقة بالنفس	26.667	3.846	22	4.204		
	سوء التوافق الاجتماعي	15.167	2.791	20	-6.000		
	سوء التوافق النفسي	24.333	2.103	12	20.312		
	إيذاء الذات	101.417	5.664	86	9.428		
المجموعة الضابطة N=12	عذاب الذات	35.083	2.937	32	3.636	3.106	الفروق داله عن مستوى 0.01
	ضعف الثقة بالنفس	28.750	3.745	22	6.244		
	سوء التوافق الاجتماعي	16.250	1.959	20	-6.628		
	سوء التوافق النفسي	24.333	4.075	12	10.484		
	إيذاء الذات	104.417	7.925	86	8.050		

الهدف الثالث

(التعرف على اثر المقابلة التحفيزية في خفض سلوك إيذاء الذات لدى عينة التجربة)

تم تحقيق الهدف الثالث وذلك باختبار فرضيات العدم التي تنص على:

"الفرضية الثانية" لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين رتب درجات القياس القبلي والبعدي لأفراد المجموعة التجريبية على مقياس إيذاء الذات بمجالاته الأربع .

بالرجوع إلى قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبيانات القياسيين القبلي والبعدي لأفراد المجموعة التجريبية نلاحظ وجود اختلافات واضحة بينهما، وباستخدام اختبار الرتبة للأزواج المترابطة لولوكوكس تم استخراج قيم ($T+$)، وباعتماد القيمة الصغرى للرتب تم الحصول على قيم (W)، وكانت القيمة الصغرى لرتب المجموعة التجريبية للمقياس ومجالاته الأربع (صفر) والقيم العليا (-37) ، وبمقارنة القيمة الصغرى للرتب البالغة (صفر) بالقيمة الجدولية عند درجة حرية (12) وبمستوى ثقة (0.01) وبالبالغة (7) نلاحظ إن القيمة المحسوبة اصغر من القيمة الجدولية الأمر الذي يشير إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين القياسيين القبلي والبعدي لأفراد المجموعة التجريبية، وقد سجل الفرق لصالح القياس البعدى بحصوله على أوطاً الدرجات. عليه يتوجب علينا رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة. والجدول رقم (10) يوضح ذلك:

جدول رقم (10)

نوع القياس وقيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيم T_{-} , T_{+} , W والقيمة الجدولية ومستوى دلالة الفروق بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية

مستوى دلالة الفروق	القيمة الجدولية	قيمة W	T-	T+	القياس القبلي		القياس البعدي		القياس المجالات
					الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
الفروق دالة عن مستوى 0.01	7	صغر	78	صغر	1.913	35.250	2.021	21.083	عقاب الذات
		صغر	78	صغر	3.846	26.667	2.387	17.667	ضعف الثقة بالنفس
		صغر	78	صغر	2.791	15.167	1.782	9.583	سوء التوافق الاجتماعي
		صغر	78	صغر	2.103	24.333	2.462	13.667	سوء التوافق النفسي
		صغر	78	صغر	5.664	101.417	4.699	61.917	إيذاء الذات

"الفرضية الثالثة" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات القياس القبلي والبعدي لأفراد المجموعة الضابطة على مقياس إيذاء الذات بمجالاته الأربعه " ."

إن المتخصص لقيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبيانات القياسين القبلي والبعدي لأفراد المجموعة الضابطة الأولى يستوقفه مدى التقارب بين نتائج القياسين. ولغرض التأكيد من وجود الفروق أو عدمها، لجأت الباحثة إلى معالجة تلك البيانات باستخدام المعالجة الإحصائية لاختبار ولوكس للأزواج المتراقبة ذات الرتب المؤشرة، فبلغت قيم (T+) للقياس ومجالاته الاربعة على التوالي (37 ، 33 ، 30 ، 24 ، 18 ، 30)، في حين بلغت قيم (T-) (-41 ، -45 ، -48 ، -60 ، -31) وبمقارنة اصغر مجاميع الرتب والعائد لـ (T+) بالقيمة الجدولية عند درجة حرية (12) وبمستوى دلالة (0.01) لاختبار ذو نهايتين وبالبالغة (7) نلاحظ أن جميع القيم المحسوبة هي اكبر من القيمة الجدولية الأمر الذي يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين للمجموعة الضابطة، اذ حافظت المجموعة على مستوى مرتفع من سلوك ايذاء الذات بالقياسين . وعليه يجب قبول الفرضية الصفرية لأنها صحيحة. والجدول رقم(11) يوضح ذلك:

جدول رقم (11)

نوع القياس وقيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيم T_{-} , T_{+} , W والقيمة الجدولية ومستوى دلالة الفروق بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة الضابطة

مستوى دلالة الفروق	القيمة الجدولية	قيمة W	T-	T+	القياس البعدي		القياس القبلي		القياس المجالات
					الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
الفروق غير دالة إحصائياً عند مستوى 0.01	7	37	41	37	5.125	34.417	4.963	35.583	عقاب الذات
		33	45	33	4.249	27.667	3.745	28.750	ضعف الثقة بالنفس
		24	31	24	2.038	15.167	5.105	16.333	سوء التوافق الاجتماعي
		18	60	18	5.399	22.667	5.479	25.250	سوء التوافق النفسي
		30	48	30	12.529	99.916	16.821	103.250	إيذاء الذات

الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات القياس البعدى لأفراد المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس إيداء الذات بمجالاته الأربع

تمت معالجة بيانات القياس البعدي للمجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة باستخدام اختبار الرتبة لعينتين مستقلتين للعينات متوسطة الحجم لمان وتنى، وذلك للوقوف على طبيعة الفروق بين نتائج القياس البعدي للمجموعتين، فحصلنا على قيم مجموع الرتب للمجموعتين التجريبية والضابطة ، ثم تم حساب قيم (U) للمجموعتين، وحيث أن قيم (U2) أصغر من قيم (U1) البالغة على التوالي (صفر ، 3.5 ، 3 ، 13.5 ، صفر) تمت مقارنتها بالقيمة الجدولية عند درجة حرية (12-12) وبمستوى دلالة (0.01) والبالغة (31) نلاحظ أن قيم مان وتنى هي أصغر من القيمة الجدولية الأمر الذي يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين نتائج القياس البعدي للمجموعتين، علماً بان الفارق كان لصالح القياس البعدي للمجموعة التجريبية وذلك لحصولها على اقل الرتب بسبب انخفاض درجات أفرادها على مقياس إيداء الذات بمجالاته الأربع. وفي ضوء هذه النتيجة يجب رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة . والجدول رقم(12) يوضح ذلك

جدول رقم (12)
نوع القياس وقيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيم U1,U2 الصغرى والقيمة الجدولية
ومستوى دلالة الفروق بين القياس البعدي للمجموعتين التجريبية والضابطة

المجموعات	المجموعات التجريبية N=12	المجموعات الضابطة N=12			المجموعة الضابطة		القيمة الصغرى	القيمة الجدولية	مستوى دلالة الفروق
			متوسط الرتب	مجموع الرتب	متوسط الرتب	مجموع الرتب			
الفروق داله عن مستوى 0.01	31	صفر	صفر	144	18.50	222	6.50	78	عقاب الذات
		3.5	3.5	140.5	18.21	218.5	6.79	81.5	ضعف الثقة بالنفس
		3	3	141	18.25	219	6.75	81	سوء التوافق الاجتماعي
		13.5	13.5	131	17.38	208.5	7.63	91	سوء التوافق النفسي
		صفر	صفر	144	18.50	222	6.50	78	إيداء الذات

وفي ضوء تلك النتائج نستطيع القطع بفاعلية المقابلات التحفيزية في خفض إيداء الذات لدى أفراد المجموعة التجريبية بعد التعرض للمعالجة، في حين حافظ أفراد المجموعة الضابطة على ذات المستوى من إيداء الذات المرتفع في القياسين القبلي والبعدي، وتعزيز الباحثة سبب ذلك إلى حجب المعالجة بالمقابلات التحفيزية عن أفراد المجموعة الضابطة. وتتفق نتائج البحث الحالي مع ما توصلت إليه الدراسات السابقة (دراسة إليزابيث Elizabeth , 2012 ، دراسة دونا Kazama et al , 2013 ، دراسة عبد الصالحين Abd El-Salihen , 2014) كازيمي واخرون (Donna M. Kazama , el ,at , 2013) و دراسة (جميلة , 2014) والتي أثبتت جميعاً اثر أسلوب المقابلات التحفيزية في معالجة المتغيرات التابعة المختارة لكل دراسة .

الاستنتاجات The Conclusions

- تفوق الإناث المراهقات على الذكور بنسبة ممارستهن لسلوك إيداء الذات.
- وجود اثر ايجابي لأسلوب المقابلات التحفيزية بفنياته في خفض سلوك إيداء الذات عند طالبات المرحلة المتوسطة .

الوصيات The Recommendations

- 1- طباعة البرنامج الإرشادي القائم على أسلوب المقابلات التحفيزية على شكل دليل يمكن للمرشدين التربويين العاملين في مدارس التعليم المتوسط الافادة منه في معالجة حالات سلوك إيذاء الذات في مدارسه .
- 2- عقد ندوات تقييفية لتوعيه أولياء أمور الطلبة حول مخاطر سلوك إيذاء الذات لدى ابنائهم، وحثهم على فتح المجال أمام ابنائهم للمشاركة بالأنشطة الترويحية الإيجابية لإبراز مواهبهم لغرض تفريح الشحنة العدوانية وتجوبيتها بعيداً عن ذواتهم والآخرين.
- 3- تهيئة أماكن للعب ومزلاولة الأنشطة المختلفة وتوفير مستلزمات رياضية الغرض منها تمكين الأطفال من التنفيذ عن طاقاتهم الزائدة وبطرق مشروعة ومقبولة، وتحت إشراف مختصين في مجال التربية وعلم النفس أو مدرسي التربية الرياضية.
- 4- تفعيل اللجان الثقافية والرياضية والفنية في المدارس ودفع الطلبة للاشتراك بها، لما لها من دور في تهذيب النفوس، وتوجيه طاقات الطلبة بالاتجاهات الصحيحة لها، واستثمار أوقات فراغهم استثماراً يعود بالنفع لهم ولمجتمعهم.
- 5- تفعيل وسائل الإعلام المرئية والمسموعة والمقروءة والمسموعة لبث الوعي بين صفوف أبناء المجتمع من طلبة ومدرسين وأولياء الأمور حول مخاطر ظاهرة إيذاء الذات ، ونسب شيوعها بين صفوف المراهقين ، وسبل الوقاية منها.

المقترحات The Suggestions

- 1- إجراء دراسة لبيان فاعلية أسلوب المقابلات التحفيزية في خفض إيذاء الذات على طلبة مراحل دراسية أخرى وعيّنات مختلفة .
- 2- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية باستخدام أسلوب الدراسة الحالية (أسلوب المقابلات التحفيزية) في معالجة متغيرات مختلفة .
- 3- إجراء دراسة ارتباطية للكشف عن علاقة سلوك إيذاء الذات بمتغيرات أخرى كـ(أساليب التنشئة الاجتماعية ، قلق المستقبل ، القلة بالنفس ، ضعف الإيمان ، إيمان الانترنت ، الإحساس بالهوية ، تحمل المسؤولية . وغيرها)
- 4- إجراء دراسة مقارنة بين الأسوىاء وعيّنات أخرى كالجانحين أو مدمني المخدرات أو مدمني الانترنت في مستوى إيذاء الذات .

المصادر المصادر العربية

- 1- الجابري , كاظم كريم، و صبري , داود عبد السلام (2014) : أساليب تطبيقه في كتاب البحث والرسائل والاطارين وأوراق العمل ، طبع ونشر وتوزيع بغداد شارع المتتبلي، العراق .
- 2- جميلة , بوريشة (2014) : اثر إستراتيجية المقابلات التحفيزية والتنظيم الذاتي في رفع تقدير الذات لدى مرضى السكري , جامعة وهران – الجزائر .
- 3- الجهني , احمد حمدان (1999) : خصائص مرتكبي قتل النفس في المدينة المنورة ، رسالة ماجستير غير منشورة , معهد الدراسات العليا ، أكاديمية نايف العربية ، السعودية .
- 4- حمد , صاحب عبد الله (2011) : اثر أسلوب التحدث مع الذات في خفض إيذاء الذات لدى طلاب المرحلة المتوسطة ، رسالة ماجستير غير منشورة – ديالى – بغداد .
- 5- حمد , ليث كريم (2013) : الإرشاد النفسي في التربية والتعليم أدبيات برامج ودراسات ، المطبعة المركزية ، جامعة ديالى – العراق .
- 6- الدوسي , صالح جاسم (1985) : الاتجاهات العلمية في تحطيط برامج التوجيه والإرشاد ، مجلة رسالة الخليج العربي , العدد (15) .

- 7- الشطي , فرح جمال (2017) : الخصائص السايكومترية لمقياس تقدير سلوك إيذاء الذات , مجلة الإرشاد النفسي العدد (50) , جامعة عين الشمس .
- 8- صفير , ندي (2008) : دليل السلوكيات الخطيرة داخل المؤسسات الإصلاحية (الفحص , الكشف , التدخل) من خلال المقابلات التحفيزية , الجامعة الأمريكية في بيروت .
- 9- الطعان , مائدة مردان محى (2015). تأثير مشاهدة أفلام الرسوم المتحركة الخالية من العنف على السلوك العدواني لدى تلاميذ الفصل السادس بمدينة الاصابعة الليبية. مجلة أبحاث ميسان المجلد 11 العدد 22 ص (29 - 60)
- 10 - عبد الغفار , عبد السلام (1990): مقدمة في الصحة النفسية , دار النهضة العربية , جامعة عين الشمس - مصر .
- 11- العوفي , خالد (2010) : مهارات المقابلات التحفيزية في الطب النفسي والإدمان , جدة – السعودية .
- 12- فيركسون , جورج اي (2017) : التحليل الإحصائي في التربية وعلم النفس , الطبعة الثانية , دار الخلود للصحافة والطباعة والنشر والتوزيع ترجمة هناء محسن العكيلي , بيروت , لبنان .
- 13- الكبيسي , وهيب مجيد (2010) : القياس النفسي بين التنظير والتطبيق , الطبعة الأولى , الناشر مؤسسة مصر مرتضى لكتاب العراقي .
- 14- النوايسة , أديب عبدالله والقطلونة , ايمان طه (2011) : معجم المفاهيم والمصطلحات السلوكية , الطبعة الأولى , مكتبة المجمع العربي للنشر والتوزيع , عمان , الأردن .
- 15- ياجو, هيثر بارنيت (2015) : سينولوجية إيذاء الذات , ترجمة خالد خضر احمد منال مصطفى عثمان , محمد احمد خطاب , الطبعة الاولى , جامعة عين الشمس , مصر .

المصادر الأجنبية

- 1-Abd El -Salihen , Fatma ,2014 : Motivational Interviewing Strategy Its Effect on University Nursinh Students , Assertiveness, Faculty of Nursing Ain – Shams University .
- 2-Dollard , J, & Miller , N .E . (1950) : Personality and Psychotherapy , An Analysis in Terms of Learning , Thinking , and Culture . New York : McGraw-Hill
- 3-Donna M. Kazemi (2013) : Effects of Motivational Intervention on Blackouts Among College Freshman , Volume (45).Issue (3)
- 4-Elizabeth Barneet ,Danna Spruijt (2012) : Boosting a Teen Substance Use Prevention Program with Motivational Interviewing ,Volume (47) ,Issue -4- , California.
- 5-Miller Willem ,(1983) : Motivational interviewing with problem drinkers Behavioral Psychotherapy, London .
- 6-Miller , R. William , Rollnick , Stephen (2013) : Motivational interviewing Helping People Change , The Guilford Press New York , London .
- 7-Miller , Willem (2003) : Motivational interviewing in drug abuse services , a randomized trial . Journal of Consulting Clinical Psychology
- 8-Rollnick , Stephen , Miller , R . William , Butler , C . Christopher (2008) : Motivational interviewing In Health Care , Helping Patients Change Behavior The Guilford Press , New York , London .
- 9-Rosengren , B . David (2009) : Building Motivational interviewing A Practitioner Workbook , The Guilford Press , New York , London .

10-Selekman , Matthew (2002) : Adolescent Self – Harm American Association for Marriage and Family Therapy , Alexandria , U. S . A .

11-Steggals ,peter , 2013 : Making Sense of Self – harm Exploring the Cultural Meaning and Social Context of Non – suicidal Self – injury, Newcastle University - 12- Hagell, Ann, (2013), Adolescent self-harm, AYPH Research Summary No 13, March 13-Whitlock ,Janis & Knox Kerry L . (2007) : The Relationship Between self – injurious Behavior and suicide in a Young Adult New York , vol . 150 , N (30) , U . S , A .

14-Ystgaard , M, et . al (2003) : Deliberate self – harm in Adolescents the Adolescents , the National center for Suicide Research and prevent publications , university I Oslo , Norway , vol , 123 N .16 .

الموقع الالكتروني

1. www.syr-res.com?R3440 | September 13, 2014, 1:42 am
2. http://www.recovery.org/topics/motivationalinterviewingfor substance abuse treatment
3. http://www.collegedrinkingprevention.gov/niaacollege materials/training manual/ module-4 .
4. http://www.socialworktoday.com/archive/may_june 2007 p34